

+7 (495) 223-46-50 +7 (812) 448-38-90 +7 (8636) 237-836 www.hostcms.ru info@hostcms.ru support@hostcms.ru



HostCMS — удобство управления сайтом в любой точке мира.

Система управления сайтом HostCMS v. 6

Руководство по установке

2012

Содержание

Содержание	2
Общие сведения	3
Системные требования	3
Загрузка и распаковка системы управления сайтом	3
Директория установки	3
Быстрая установке бесплатной редакции с использованием файла install.php	3
Загрузка файлов на сервер с использованием FTP	4
Добавление FTP-соединения	4
Переключение в бинарный режим	4
Загрузка файлов	4
Установка прав доступа к файлам и директориям	5
Установка владельцев файлов и директорий	5
Установка системы управления сайтом	6
Выбор языка	6
Шаг 1: Информация о системе управления	7
Шаг 2: Лицензионный договор	8
Шаг 3: Проверка соответствия параметров системы	9
Шаг 4: Параметры	10
Параметры доступа	10
Параметры базы данных	10
Шаг 5: Результат предварительного конфигурирования	11
Шаг 6: Выбор макета сайта	12
Шаг 7: Выбор цветовой схемы	12
Шаг 8: Настройки макета	13
Шаг 9: Завершение установки HostCMS	14
Авторизация в центре администрирования	15
Лицензионный ключ	16
Видеоурок о получении лицензионного ключа	16
Получение номера договора и PIN-кода	16
Ввод регистрационных данных	16
Получение лицензионного ключа	17
На какой лока́льный домен можно установить HostCMS?	18
Ручной ввод лицензионного ключа	18
Перенос системы управления с одного хостинга на другой хостинг	19
Поддержка нескольких сайтов экземпляром системы управления (многосайтовость)	20
Могу ли я размещать сайты нескольких клиентов на одной лицензии?	20
Многосайтовость на виртуальном хостинге	20
Многосайтовость на выделенном сервере или VPS	20
Переход от младшей редакции к старшей	22
Типовые ошибки при установке	23
Выдается сообщение «Ошибка! Не найден ключ для данного сайта.»	23
Выдается сообщение «Ошибка соединения с БД»	23
Выдается сообщение «Сайт [имя сайта] не поддерживается системой управления сайтом	
HostCMS. Перейдите в раздел администрирования и выполните конфигурирование доменов	
сайта.»	23
Выдается сообщение: «Ошибка! Превышен лимит доступных сайтов в системе! Удалите лиш	ние
сайты из системы или приобретите полнофункциональную версию.»	23
Выдается сообщение «Не установлен XSLT-процессор»	23
Работает только главная страница, другие страницы сайта не находятся (Ошибка 404,	
страница не найдена)	23
Решение проблемы «Error: Out of range value adjusted for column '' at row 1»	24

Общие сведения

В руководстве отражена пошаговая инструкция по установке системы управления сайтом HostCMS на сервер (хостинг-площадку).

Системные требования

Перед установкой системы управления убедитесь, что сервер соответствует системным требованиям, размещенным на странице <u>http://www.hostcms.ru/hostcms/system-requirements/</u>

Загрузка и распаковка системы управления сайтом

Установка системы управления возможна только в корневую директорию домена, например, http://www.site.ru/.

Установка системы управления в поддиректорию домена http://www.site.ru/dir/ невозможна, в таком случае создайте домен третьего уровня http://dir.site.ru/ и для него производите установку.

Директория установки

Соединитесь с сервером с использованием FTP или SFTP-соединения, перейдите в корневую директорию сайта, чаще всего она называется public_html, htdocs, httpdocs или www.

При возникновении вопросов по соединению с сервером или определению корневой директории сайта, обратитесь в поддержку хостинга.

Быстрая установке бесплатной редакции с использованием файла install.php

Файл install.php значительно упрощает и ускоряет загрузку и распаковку дистрибутива системы управления HostCMS на сайт.

	N II LEME
загрузка и распаковка системы управ/	тения саитом HostCINS
Программа загрузит в корневую директ систему управления сайтом HostCMS.	горию сайта и распакует
Выбер <mark>ите редакцию с</mark> истемы управле	ния сайтом:
🤄 HostCMS.Халява v. 6.o.х	
С HostCMS.Халява v. 5.9.х	
Загрузить	
© 2005-2012.000 «Хостмэйк»	Официальный сайт HostCMS: <u>www.hostcms.ru</u>
	Служба технической поддержки: <u>support@hostcms.ru</u>

Скачать файл install.php можно со страницы <u>http://www.hostcms.ru/hostcms/editions/free/</u>

Загрузите скаченный файл **install.php** в корневую директорию сайта, после чего откройте <u>http://ваш_caŭm/install.php</u>, предварительно заменив **ваш_caŭm** на адрес сайта.

В открывшемся окне выберите загружаемую редакцию и нажмите «Установить».

После загрузки системы управления Вы перейдете к установке, порядок которой описан ниже.

Загрузка файлов на сервер с использованием FTP

Перед установкой необходимо извлечь файлы из архива и разместить их в корневой директории сайта на сервере.

Добавление FTP-соединения

Для TotalCommander на панели управления выберите пиктограмму FTP:

Files	Mark	Comma	ands	Net	Show	Сог	nfigura	tion S	itart				
B	ъ	3 33	1	Ē	*	¢	⇒	1	22	5	2	3	

В открывшемся окне выберите «Новое соединение ...»(«New connection ...»). Далее заполните название соединения, адрес FTP-сервера, имя пользователя и пароль. Узнать эти данные можно у хостинг-провайдера, чаще всего они высылаются почтой после оплаты услуг хостинга сайта. Нажмите «Ok».

В списке доступных соединений выберите добавленное и нажмите «Соединиться»(«Connect»).

Переключение в бинарный режим

Файловый или FTP-менеджер должен иметь режим переключения в бинарный режим. Наиболее часто встречаются следующие виды режимов:

- Автоопределение;
- Бинарный;
- Текстовый.

Для TotalCommander режим обмена файлами устанавливается с помощью выпадающего списка на панели инструментов после осуществления FTP-соединения:

Files	Mark Commands Net Show Configuration Start	
B	<u>₽</u> 33	
FTP	Transfer mode Binary (archives, doc etc.) 💌	Disconnect 226-Transfer complete. 226 Quotas off

Загрузка файлов

Извлеките файлы системы управления из zip-архива во временную директорию на своем компьютере. Соединитесь с FTP-сервером, перейдите в нем в корневую директорию сайта.

Чаще всего корневая директория сайта имеет название.

Загрузите файлы системы управления в корневую директорию сайта.

Для начала инсталляции введите в адресную строку браузера <u>http://ваш сайт/</u> или <u>http://ваш сайт/install/</u>, заменив **ваш_сайт** на адрес сайта.

Пользователям Mac OS необходимо дополнительно проверить, отображаются ли у них файлы .htaccess, т.к. файлы с точкой в начале имени файла являются системными и могут быть скрыты.

Установка прав доступа к файлам и директориям

Перед установкой системы управления необходимо произвести настройку прав доступа ко всем файлам и директориям системы управления, а также установить владельца, под которым работает Apache.

Необходимые права доступа Вы можете узнать у хостинг-провайдера, чаще всего это права 755 для директорий и 644 для файлов.

Внимание! Некоторые хостинг-провайдеры требует указания прав 777 на директории для возможности записи в эти директории из-под пользователя, под которым работает Apache, однако установка правильных владельцев позволит установить более низкие права.

Быстро установить права с помощью Shell-скрипта ./chmod.sh, расположенного в корневой директории системы. Не забудьте установить права доступа к скрипту:

```
# chmod 755 ./chmod.sh
# ./chmod.sh
```

Для выполнения скрипта **chmod.sh** необходимо SSH соединение.

Для установки прав через TotalCommander выделите на сервере нужные директории и файлы, выберите пункт меню «Файлы» («Files») → «Изменить атрибуты …» («Change Attributes …»).

В открывшемся окне можно установить флажки или указать числовое значение прав доступа:

Change attributes		×
<u>0</u> wner	<u>G</u> roup	<u>world (Other</u>
🔽 Read	🔽 Read	🔽 Read
🔽 Write	🗖 Write	🖵 Write
✓ Execute	🔽 Execute	✓ Execute
tgray = unchanged, c	neckeo = set attribute	Help

Далее нажмите «ОК».

Установка владельцев файлов и директорий

Изменить владельцев файла можно командой chown, выполнять ее необходимо через SSH в корневой директории системы, например:

#	chown	-R	apache:apache	*	
---	-------	----	---------------	---	--

вместо **apache:apache** необходимо указать требуемого владельца и группу.

Узнать владельца и группу или запросить корректную установку владельцев с использованием chown можно в технической поддержке хостинга.

Установка системы управления сайтом

Все последующие шаги установки будут направлены на проверку параметров сервера и предварительную настройку системы.

Выбор языка

Процесс установки можно вести на русском или английском языке. Выбранный язык будет установлен в системе управления по умолчанию.

HostCMS			
	Выберите язык:		
		Темы 🛡	
T			<u> </u>
© 2005–2012 ООО «Хостмэйк»		Официал Служба технича	ьный сайт HostCMS: <u>www.hostcms.ru</u> ской поддержки: <u>subiort@hostcms.ru</u>

Шаг 1: Информация о системе управления

Приветствие и краткая информация о системе управления сайтом HostCMS v. 6.

Для продолжения установки нажмите кнопку «Далее».



Шаг 2: Лицензионный договор

Для продолжения установки вам необходимо ознакомиться с условиями лицензионного договора присоединения. Установите галочку «Я согласен с условиями лицензионного договора» для принятия условий лицензионного договора присоединения и нажмите кнопку «Далее».



Шаг 3: Проверка соответствия параметров системы

В процессе установки системы управления производится проверка соответствия параметров системы. Параметры, удовлетворяющие условиям стабильного функционирования системы управления, выделяются зеленым цветом, несоответствующие параметры — красным. Несоответствие, не влияющее на функционирование системы, выделяется желтым цветом.

Информация о несоответствующих параметрах приведена в главе «Типовые ошибки».

Для продолжения установки нажмите кнопку «Далее».

Шаг 3: Проверка соответст	вия параметров сервер	а
Параметр	Требуется	Имеется
Версия РНР:	5.2.2	● 5.2.10
Версия GD:	2.0	2.0.34
Multibyte String:	Включено	• Включено
JSON:	Включено	• Включено
SimpleXML:	Включено	• Включено
Iconv:	Включено	∞ Включено
Поддержка XSLT:	Поддерживается	 Поддерживается
Максимальный размер загружаемых данных:	2M	◎ 64M
Максимальное время исполнения:	30 сек.	⊚ 9000 сек.
Дисковое пространство:	30M	● 5422.75M
Объем памяти:	16M	● 128M
Защищённый режим РНР:	Отключено	Отключено
Глобальные переменные:	Отключено	• Отключено
Магические кавычки:	Отключено	 Отключено
 Параметр соответствует. Нессответствие, не влияющее на функционирован Параметь не соответствует. 	ние системы.	

Внимание! Несоответствие таких параметров, как максимальное время исполнения, максимальный размер загружаемых данных, а также включенные режимы «Глобальные переменные» и «Магические кавычки» не является критичными и установка может быть продолжена.

Шаг 4: Параметры

Параметры доступа

Укажите права доступа к директориям и файлам, рекомендованные хостингом. Обратите внимание, программа установки не может гарантировать корректную установку прав доступа при неверном указании владельцев директорий и файлов.

Параметры базы данных

Данные доступа к базе данных можно узнать в панели управления хостингом или в технической поддержке хостинг-провайдера. В процессе установки необходимо ввести следующие сведения:

- **MySQL сервер**: MySQL сервер, например, *localhost*.
- Логин для базы данных: логин для соединения с БД.
- Пароль для базы данных: пароль пользователя для соединения с БД.
- База данных MySQL: название базы данных, в которую будет установлена система.
- Создать базу данных: если необходимо создать базу данных, установите эту галочку. У пользователя БД, с помощью которого происходит соединение, должно быть достаточно прав для создания БД. На большинстве виртуальных хостингов прав на создание базы данных у пользователей нет, создать базу данных можно из панели управления хостингом.
- Очистить базу данных: если необходимо очистить существующую базу данных, установите эту галочку.

Для продолжения установки нажмите кнопку «Далее».

	шаі 4. гараметры
Шаг 4: Параметр	ЭЫ
Параметры доступа	
Права доступа к файлам:	644 (например, 644)
Права доступа к директориям:	755 (например, 766)
Параметры базы данных	
MySQL сервер:	localhost (например, localhost)
Логин для базы данных:	
Пароль для базы данных:	
База данных MySQL:	
Создать базу данных:	Не устанавливайте этот флажок, если база данных уже создана!
Очистить базу данных:	Г Да
	Ори очищении базы данных все данные из нее будут удалены!
Лапее	

Шаг 5: Результат предварительного конфигурирования

На этом шаге создается конфигурационный файл, происходит соединение с базой данных, конфигурирование и загрузка информации в базу данных. Удачно пройденные этапы отмечаются зелёным, вызвавшие ошибку отмечаются красным.

Продолжение установки возможно только при успешном выполнении всех пунктов.

В случае успешного выполнения всех пунктов нажмите кнопку «Далее».

	цагэ: Результа	предварителы
Шаг 5: Результат п	оелвари	
	сдвари	
Действие	Результат	Комментарий
Запись параметров БД	⊚ Успешно	
Соединение с базой данных	⊚ Успешно	
Выбор базы данных	⊚ Успешно	
Очистка базы данных	⊚ Успешно	
Загрузка и выполнение дампа SQL	⊚ Успешно	
Установка языка	⊚ Успешно	
Далее		
Далее		

Шаг 6: Выбор макета сайта

В процессе установки доступны бесплатные макеты сайтов различной тематики, совместимые с большинством современных браузеров и оптимизированные для поисковых систем.

Выберите макет сайта и нажмите кнопку «Далее».



Шаг 7: Выбор цветовой схемы

Некоторые макеты поставляются в разных цветовых решениях. Выберите понравившееся цветовое решение и нажмите кнопку «Далее».

Шаг 8: Настройки макета

В процессе установки мастер создания сайта запросит основные данные, такие, как название компании, логотип, адрес электронной почты и т.п. Указанные данные будут сразу же внесены в шаблон.

Шаго. Пастр Внесенные данные будул	гиспользованы в макете.	
Параметр	Значение	
Название организации	Интернет-магазин	
Логотип	Выберите файл Файл не выбран Разрешенные расширения файла: jpg Максимальный размер файла: 186 x 37	
Адрес	ул. Пушкина, д. 123, оф. 456 г. Москва, 101000	
Телефон	+7(495) 321-456-7	
Факс	+7(495) 321-456-8	
Электронная почта	admin@localhost.ru	
Далее		

Шаг 9: Завершение установки HostCMS

Настройка системы управления успешно завершена, макеты установлены.

Для завершения установки, перехода на главную страницу сайта и удаления системы инсталляции нажмите кнопку **«Запуск»**.



Авторизация в центре администрирования

Для перехода в центр администрирования введите в адресную строку браузера *http://[ваш_caŭm]/admin/*, предварительно заменив *[ваш_caŭm]* на адрес сайта.

Пример для сайта *www.mysite.ru*:

Осистема уп	равления сайтом 🗙 🚬
← → C	🗋 www.mysite.ru/admin/

Для первого входа в центр администрирования используйте следующие данные:

Пользователь: admin

Пароль: **admin**

	Пользователь: admin	
	Пароль:	
	Привязать сессию к IP-адресу	Темы 🔻
Y	Воити	
		÷ ÷
© 2005–2012 ООО «Хостмэйк»		Официальный сайт HostCMS: <u>www.hostcms.ru</u> Служба технической поддержки: <u>support@hostcms.ru</u>

После входа в систему управления обязательно измените пароль пользователя admin!

Лицензионный ключ

Видеоурок о получении лицензионного ключа

На нашем сайте размещен видеоурок, демонстрирующий получение лицензионного ключа: <u>http://www.hostcms.ru/support/video/licence/lesson_3/</u>

Получение номера договора и PIN-кода

После установки системы управления необходимо зарегистрироваться на нашем сайте в разделе «Личный кабинет» — <u>http://www.hostcms.ru/users/</u>

Подтвердив регистрацию и войдя в личный кабинет, в разделе «Лицензии» можно увидеть список выданных лицензий для коммерческих пользователей:

Лицензии 🛈 Добавить лицензию на HostCMS.Халява Номер договора PIN-код Редакция Ключи Поддержка Дата 7412-01 7777 22.07.2008 12:32:18 Бизнес Ð ÷ FR408 7312 22.07.2008 12:24:13 Халява P ÷ 5678-02 7894 22.07.2008 12:21:38 Малый бизнес Þ 1 1234-01 5678 22.07.2008 12:17:49 Корпорация 1 Þ

Коммерческие пользователи могут узнать свой номер договора и PIN-код из таблицы в разделе «Лицензии» личного кабинета.

У только что зарегистрированных пользователей HostCMS.Халява список лицензий будет пуст.

Пользователи могут самостоятельно сгенерировать новую лицензию на HostCMS.Халява (номер договора и PIN-код), нажав на кнопку «Добавить лицензию на HostCMS.Халява».

Запомните номер договора и PIN-код, эти данные понадобятся при вводе регистрационных данных в центре администрирования системы управления.

Обратите внимание, один номер договора (лицензия) может содержать несколько ключей. Для просмотра выданных ключей нажмите на изображение ключа для соответствующего договора.

Ввод регистрационных данных

Перейдите в центр администрирования сайта, выберите пункт «Сайты», в открывшемся окне выберите пункт меню «Настройки» → «Регистрационные данные» и введите данные:

Поле	Описание
Логин	Логин пользователя в личном кабинете на сайте <u>www.hostcms.ru</u>
Номер договора	Номер договора, который Вы запомнили в предыдущем пункте
PIN-код	PIN-код для договора, который Вы запомнили в предыдущем пункте

Получение лицензионного ключа

После ввода регистрационных данных можно автоматически получать ключи в центре администрирования системы управления, выбрав пиктограмму «Домены» в списке сайтов.

	Код ⋒₿	Название сайта 🕆 🎚	E-mail † ↓	Активность	Домены	Сортировка 🕆 🎚	
		[9.0
	1	Демонстрационный сайт	admin@localhost.ru	9	۲	999	00
	2	Интернет-магазин	admin@localhost.ru	9		0	0
L	√ <u>Прим</u>	<u>енить</u> Ц <u>Копировать</u> 🗶	Удалить				20

В открывшемся окне Вы увидите список добавленных доменов для сайта, если они были уже добавлены ранее.

Каждый сайт нуждается в указании доменов, по которым он будет доступен. Для сайта site.ru такими доменами являются site.ru и www.site.ru. Также можно задавать домены в формате *.site.ru, что означает домен site.ru и все его поддомены.

Домены сайта "Интернет-магазин"

Домен

<u>Список сайтов</u> → <u>Домены сайта "Интернет-магазин"</u>						
	Код 🕆 🎚	Домен ↑ ↓	Основной	Ключ		
				_	۵ 🍳	
	1	*.mysite.ru	9	(<i>></i>)	Ø 🗙	
	🗙 <u>Удали</u>	ть		(20 💌	

При нажатии на пиктограмму «Ключ» система запросит ключ для выбранного домена и автоматически внесет его в список ключей сайта.

Не забудьте в атрибутах сайта и в константе *SUPERUSER_EMAIL* указать адрес электронной почты, на который будут приходить уведомления с сайта.

На какой локальный домен можно установить HostCMS?

Для автоматического получения ключей используйте следующие варианты:

- *домен первого уровня*, например, hostcms
- *домен в зоне local*, например, hostcms.local
- **блоков IP-адресов**, на которые получается ключ 192.168.0.0/16, 172.16.0.0/12, 10.0.0.0/8

Ручной ввод лицензионного ключа

Полученный ключ необходимо внести в разделе «Сайты» → Редактировать сайт, вкладка «Лицензия». Если у вас несколько ключей для одного сайта, необходимо их вносить в поле, при этом каждый ключ вводится с новой строки без пробелов.

Перенос системы управления с одного хостинга на другой хостинг

1. Экспортируйте базу данных с вашего текущего хостинга через PhpMyAdmin, при экспорте установите флажок «Послать», сохраните этот дамп у себя.



🗖 Сохранить как файл	
Шаблон имени файла ¹ : DE	з (🔽 запомнить шаблон)
Упаковать: 🔿 Нет 🙃 zip	gzip

- 2. Загрузите все файлы из корня вашей домашней директории старого сайта, сохраните их на своем компьютере.
- 3. Зарегистрируйте новый хостинг.
- 4. Разместите на новом хостинге в корневой директории сайта файлы, загруженные в п. 2.
- 5. Создайте базу данных на новом хостинге, запомните имя пользователя БД, его пароль, имя базы данных и адрес сервера MySQL.
- 6. Через PhpMyAdmin на новом хостинге выполните дамп, сохраненный в п. 1.
- 7. В файле modules/core/config/database.php внесите новые данные доступа к MySQL.
- 8. Обратитесь к сайту на новом хостинге, проверьте работоспособность.
- Если система просит выполнить некоторые действия (добавить домен, получить ключ) — выполните их, если возникает ошибка — вышлете полный текст ошибки и адрес сайта в службу поддержки HostCMS.
- 10. После успешного переноса удалите на старом хостинге файлы HostCMS и очистите или удалите на старом хостинге базу данных для HostCMS.
- 11. Готово!

Поддержка нескольких сайтов экземпляром системы управления (многосайтовость)

Поддержка многосайтовости предлагает возможность создания на разных доменах (в том числе и на поддоменах) различных сайтов, управляемых одной копией системы управления.

Система управления должна быть установлена в одну директорию на сервере. Все домены сайтов, поддерживаемые системой, должны ссылаться на директорию, в которую она установлена (являться алиасами основного домена).

Так как разделение сайтов осуществляется на уровне системы, посетители одного сайта не знают о существовании других сайтов, поддерживаемых экземпляром системы.

С точки зрения поисковых систем такие сайты также являются различными, система сообщает все необходимые HTTP заголовки. В случае использования многосайтовости центр администрирования является общим для всех сайтов.

Наиболее часто многосайтовость используется для организации нескольких сайтов одной компании, сайтов подразделений, дилеров и партнеров, реализации различных языковых версий сайта на разных доменах или поддоменах, например *en.site.ru*, *de.site.ru* и т.д. Также система хорошо зарекомендовала себя для разработки сайтов-спутников — «сателлитов», используемых при поисковом продвижении.

Могу ли я размещать сайты нескольких клиентов на одной лицензии?

Размещение сайтов нескольких клиентов на одной лицензии не допускается. В соответствии с лицензионным договором присоединения лицензия предоставляется пользователю без права распространять Программный продукт. Под распространением Программного продукта понимается предоставление доступа третьим лицам к воспроизведенным в любой форме компонентам Программного продукта или Программному продукту в целом, в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, сдачи внаем или предоставления взаймы. Пользователь не имеет права передавать права третьим лицам, предоставлять сублицензии или другие права третьим лицам.

Многосайтовость на виртуальном хостинге

Через панель управления хостингом необходимо добавить домены сайта в виде алиасов к основному домену, в результате все эти сайты будут обрабатываться одним экземпляром HostCMS.

Информацию о добавлении доменов в виде алиасов уточните на сайте хостинг-провайдера.

Многосайтовость на выделенном сервере или VPS

Существует два варианта использования многосайтовости:

Вариант 1: Сайты являются алиасами

Если у Вас есть доступ для редактирования *httpd.conf*, Вы можете внести в него алиасы вручную.

Пример записи до внесения алиасов:

```
<VirtualHost site.ru>
ServerAdmin abuse@site.ru
ServerName site.ru
DocumentRoot "/home/site.ru/htdocs/"
ScriptAlias /cgi/ "/home/site.ru/cgi-bin/"
ScriptAlias /cgi-bin/ "/home/site.ru/cgi-bin/"
ErrorLog /home/site.ru/log/error.log
CustomLog /home/site.ru/log/access.log common
```

</VirtualHost>

Пример записи после внесения алиасов <u>newsite.ru</u> и <u>www.newsite.ru</u>:

<pre>XVirtualHost site.ru></pre>	
ServerAdmin abuse@site.ru	
ServerName site.ru	
ServerAlias www.site.ru	
ServerAlias newsite.ru www.newsite.ru	
DocumentRoot "/home/site.ru/htdocs/"	
ScriptAlias /cgi/ "/home/site.ru/cgi-bin/"	
ScriptAlias /cgi-bin/ "/home/site.ru/cgi-bin/"	
ErrorLog /home/site.ru/log/error.log	
CustomLog /home/site.ru/log/access.log common	

Вариант 2: Сайты являются отдельными VirtualHost

Необходимо создать новый сайт на хостинг-площадке и обратиться к хостинг-провайдеру с просьбой заменить для VirtualHost значение DocumentRoot на значение DocumentRoot основного сайта.

Пример записи до замены DocumentRoot:

```
<VirtualHost newsite.ru>
ServerAdmin abuse@newsite.ru
ServerName newsite.ru
DocumentRoot "/home/newsite.ru/htdocs/"
ScriptAlias /cgi/ "/home/newsite.ru/cgi-bin/"
ScriptAlias /cgi-bin/ "/home/newsite.ru/cgi-bin/"
ErrorLog /home/newsite.ru/log/error.log
CustomLog /home/newsite.ru/log/access.log common
</VirtualHost>
```

Пример записи после замены DocumentRoot на DocumentRoot для site.ru:

<VirtualHost newsite.ru> ServerAdmin abuse@newsite.ru ServerName newsite.ru ServerAlias www.newsite.ru DocumentRoot "/home/site.ru/htdocs/" ScriptAlias /cgi/ "/home/newsite.ru/cgi-bin/" ScriptAlias /cgi-bin/ "/home/newsite.ru/cgi-bin/" ErrorLog /home/newsite.ru/log/error.log CustomLog /home/newsite.ru/log/access.log common </VirtualHost>

Переход от младшей редакции к старшей

Перед переходом на старшую редакцию проверьте соответствие версии системы, если версии не совпадают, обновите установленную версию до соответствующей.

Процесс перехода от младшей редакции к старшей достаточно прост:

- 1. Перед обновлением системы необходимо создать полный дамп базы данных и сделать архивную копию сайта.
- 2. С помощью PhpMyAdmin создать копию рабочей базы данных сайта, установив флажок «Добавить удаление таблиц». Сохранить копию базы данных на диске.
- 3. Из директории /install/ старшего релиза, полученного от производителя, взять файл dump_41.sql и выполнить SQL-инструкции через PhpMyAdmin.
- 4. Выполнить SQL-инструкции из сохраненной в п.2 копии рабочей базы за исключением таблицы *modules*, т.к. в ней содержится список подключаемых модулей.
- 5. Обновить директории /admin/, /modules/ (кроме файлов в директории /modules/core/config) и .php файлы в корне сайта из полученного релиза.
- 6. Обновите файл /modules/core/config/hostcms.php
- 7. В разделе **Сайты → Настройки → Регистрационные данные** внесите новые регистрационные данные, полученные от службы поддержки.
- 8. Повторно получите ключи для доменов через центр администрирования.

Типовые ошибки при установке

Выдается сообщение «Ошибка! Не найден ключ для данного сайта.»

Проверьте, внесли ли Вы лицензионный ключ в параметры сайта. Поверьте версию программного продукта, ключи для HostCMS v. 6 отличаются от ключей HostCMS v. 5 и младше.

Если ключ внесет правильно, следует обратиться с запросом в службу технической поддержки.

Выдается сообщение «Ошибка соединения с БД»

- а. Проверьте права доступа к корневой директории данного web сайта.
- b. Проверьте наличие файла /modules/core/config/database.php и корректность указания данных доступа к базе данных.

Выдается сообщение «Сайт [имя сайта] не поддерживается системой управления сайтом HostCMS. Перейдите в раздел администрирования и выполните конфигурирование доменов сайта.»

Необходимо произвести настройку доменов для поддерживаемых сайтов. Перейдите в центр администрирования → пункт меню «Сайты».

Выберите существующий сайт или создайте новый сайт, для которого необходимо выбрать пиктограмму «Домены», после чего добавьте домены.

Не забывайте добавлять все домены для сайта, например если Ваш сайт будет доступен по адресам www.site.ru и site.ru, то необходимо добавить два домена — www.site.ru и site.ru.

Выдается сообщение: «Ошибка! Превышен лимит доступных сайтов в системе! Удалите лишние сайты из системы или приобретите полнофункциональную версию.»

Некоторые редакции системы управления сайтом HostCMS имеют ограничение на количество поддерживаемых сайтов. В редакции «Халява» доступно 2 сайта, в редакции «Мой сайт» доступен один сайт.

Сократите количество поддерживаемых сайтов, отключив через центр администрирования лишние сайты, либо приобретите редакцию, не имеющую таких ограничений.

Выдается сообщение «Не установлен XSLT-процессор»

Ошибка возникает из-за несоответствия хостинга системным требованиям. При возникновении такой ситуации можете обратиться в службу поддержки HostCMS. Список рекомендованных и протестированных хостингов размещен на сайте: <u>http://www.hostcms.ru/hosting/</u>. Если Вы устанавливаете систему на локальный компьютер, вам необходимо самостоятельно сконфигурировать PHP в соответствии с системными требованиями.

Работает только главная страница, другие страницы сайта не находятся (Ошибка 404, страница не найдена)

1. Проверьте наличие файла .htaccess в корне сайта и соответствие его файлу из дистрибутива HostCMS.

2. Если файл существует, причиной такой ситуации может являться конфигурация web-сервера Apache, при которой запрещено использование инструкций из файлов .htaccess.

До выполнения работ необходимо проверить, действительно ли не обрабатывается .htaccess, для этого можно внести в .htaccess строку "*deny from all*" и попытаться загрузить главную страницу сайта, если доступ будет запрещен, то файл .htaccess обрабатывается и вероятной причиной является проблема конфигурации mod_rewrite.

3. Также подобная ошибка может вызываться неверной настройкой поддоменов у некоторых хостингпровайдеров. В таком случае вам необходимо обратиться в службу поддержки для решения проблемы.

Для решения проблемы невыполнения .htaccess на собственном сервере или VPS/VDS системе необходимо:

1. В httpd.conf для директорий, в которых размещены сайты, заменить AllowOverride None на AllowOverride All

Пример (для Windows системы):

```
<Directory c:/>
Options Indexes Includes
AllowOverride All
Allow from all
</Directory>
```

2. Раскомментировать:

LoadModule rewrite_module modules/mod_rewrite.so

Решение проблемы «Error: Out of range value adjusted for column '...' at row 1»

Необходимо добавить в файл bootstrap.php код

mysql_query ("SET SQL_MODE = ''");