



HostCMS — удобство
управления сайтом в любой
точке мира.

Система управления сайтом HostCMS v. 6

Руководство пользователя

Содержание

Содержание	2
Общая информация о центре администрирования	10
<i>Первый запуск</i>	10
Интерфейс центра администрирования	11
<i>Виджеты и заметки</i>	11
<i>Представление данных в центре администрирования</i>	12
Списки данных.....	12
Быстрая навигация.....	13
Использование масок фильтрации «*» и «?».....	13
Работа с большими списками.....	13
Сайты	15
<i>Регистрационные данные</i>	15
<i>Добавление сайта с готовым шаблоном сайта</i>	16
<i>Добавление сайта</i>	16
Закладка «Параметры».....	17
Закладка «Права доступа».....	18
Закладка «Форматы».....	18
Закладка «Ошибки».....	19
Закладка «robots.txt».....	19
Закладка «Лицензия».....	20
Закладка «Кэширование».....	20
<i>Блокировка сайта</i>	21
<i>Управление доменами сайта</i>	21
Получение ключа для домена.....	22
Добавление домена.....	22
Автоматическое обновление системы управления	23
<i>Список обновлений</i>	23
<i>Установка обновления</i>	23
<i>Возможные проблемы</i>	23
Обновление начинает установку, но не заканчивает ее.....	23
Изменилась конфигурация сервера, получение обновлений невозможно.....	24
Пользователи центра администрирования	25
<i>Добавление группы пользователей</i>	25
<i>Добавление пользователя</i>	26
<i>Политика безопасности</i>	27
<i>Права доступа к модулям</i>	27
<i>Права доступа к действиям формам</i>	28
Установка прав на доступ к действию формы.....	28
Структура сайта	30
<i>Добавление раздела структуры</i>	31
Закладка «Параметры».....	31
Закладка «SEO».....	32
Закладка «Google Sitemap».....	32
Закладка «Дополнительные свойства».....	33
Меню сайта	34
Добавление меню сайта.....	34
Страницы и документы	35
<i>Создание страницы сайта (документа)</i>	36
Закладка «Основные».....	36
Закладка «Атрибуты документа».....	37
<i>Статусы документа</i>	37
Добавление статуса.....	38
<i>Добавление раздела документов</i>	38
Информационные системы	39
<i>Добавление информационной системы</i>	39
Закладка «Основные».....	40
Закладка «Сортировка».....	41

Закладка «Форматы»	42
Закладка «Изображение»	43
<i>Добавление элемента информационной системы</i>	43
Закладка «Основные»	43
Закладка «Описание»	45
Закладка «SEO»	46
Закладка «Метки»	46
Закладка «Дополнительные свойства»	47
<i>Дополнительные свойства информационных элементов</i>	47
Добавление дополнительного свойства для информационного элемента	48
<i>Разделение информационного элемента на части с автоматической нумерацией частей</i>	49
<i>Добавление группы информационной системы</i>	49
Закладка «Основные»	49
Закладка «SEO»	51
Закладка «Дополнительные свойства»	51
<i>Дополнительные свойства групп информационной системы</i>	52
Добавление дополнительного свойства для информационной группы	53
<i>Комментарии к элементам информационной системы</i>	54
Интернет-магазин	55
<i>Добавление магазина</i>	55
Закладка «Параметры»	55
Закладка «Форматы»	57
Закладка «Экспорт»	58
Закладка «Водяной знак»	59
Закладка «Сортировка»	60
<i>Справочник платежных систем</i>	60
Добавление платежной системы	61
<i>Справочник статусов заказа</i>	62
Добавление статуса заказа	62
<i>Справочник единиц измерения</i>	63
Добавление единицы измерения	63
<i>Справочник стран</i>	64
Добавление новой страны	64
<i>Местоположения</i>	65
<i>Список городов</i>	66
<i>Список районов</i>	67
<i>Справочник сведений об организациях</i>	67
Добавление организации	67
Закладка «Основные»	68
<i>Справочник налогов</i>	71
Добавление налога	71
<i>Валюты</i>	72
Добавление валюты	72
<i>Добавление группы товаров</i>	73
Закладка «Основные»	73
Закладка «Описание»	74
Закладка «SEO»	74
<i>Закладка «Экспорт/Импорт»</i>	75
<i>Добавление товара</i>	75
Закладка «Основные»	75
Закладка «Описание»	77
Закладка «Экспорт/Импорт»	77
Закладка «SEO»	78
Закладка «Метки»	79
Закладка «Специальные цены»	79
Закладка «Дополнительные свойства»	79
<i>Продажа электронных товаров</i>	80
<i>Добавление электронного товара</i>	81
<i>Модификации товара</i>	81
Автоматическое создание модификаций товара	82

<i>Сопутствующие товары</i>	83
<i>Добавление сопутствующего товара</i>	84
<i>Склады</i>	84
Добавление склада	85
<i>Добавление скидки на товар</i>	86
<i>Отзывы о товаре</i>	86
Добавление отзыва о товаре	87
<i>Свойства товара</i>	87
Добавление свойства товара	88
Закладка «Параметры»	88
Закладка «Дополнительные»	89
<i>Свойства товара, доступные для группы товаров</i>	89
<i>Массовое изменение цен и применение скидок</i>	90
<i>Экспорт товаров</i>	91
<i>Импорт товаров</i>	91
Импорт из файла в формате CSV	91
Импорт из файла в формате CommerceML (CML)	94
<i>Обмен с 1С:Управление торговлей 8.x в интернет-магазине HostCMS</i>	96
Настройка обмена данными	96
Выполнение обмена данными	97
<i>Наиболее частые проблемы при автоматическом обмене с 1С</i>	98
<i>Заказы интернет-магазина</i>	98
Добавление нового заказа	99
<i>Список товаров в заказе</i>	102
Добавление товара в заказ	102
<i>Свойства заказа</i>	103
Добавление свойства заказа	103
Закладка «Параметры»	103
Закладка «Дополнительные»	104
<i>Отчет о продажах в интернет-магазине</i>	105
Краткий отчет о продажах интернет-магазина	105
Подробный отчет о продажах интернет-магазина	106
<i>Типы доставки</i>	106
Добавление типа доставки	106
<i>Условия доставки</i>	107
Добавление условия доставки	107
Импорт условий доставки	109
<i>Справочник цен</i>	110
Добавление цены	110
<i>Производители</i>	111
Добавление производителя	111
<i>Продавцы</i>	112
Добавление продавца	113
<i>Скидки</i>	114
Добавление скидки	114
<i>Скидки от суммы заказа</i>	115
Добавление скидки от суммы заказа	115
<i>Купоны на скидку</i>	116
Добавление купона на скидку	116
Импорт купонов	117
Ярлыки для многоуровневой классификации в информационных системах и интернет-магазинах	118
Партнерская программа — аффилиаты и рефералы	118
Добавление партнерской программы	119
Уровни партнерской программы	120
Добавление уровня партнерской программы	120
Рефералы	121
Установка доступности партнерской программы для конкретного магазина	122
Макеты сайта	123
Добавление макета	123

Закладка «Параметры»	123
Закладка «Макет»	124
Закладка «CSS»	124
Добавить раздел макетов	124
Типовые динамические страницы.....	126
Добавление типовой динамической страницы	126
Закладка «Код страницы»	127
Добавление раздела типовых динамических страниц	128
Параметры страницы	129
Добавление параметра типовой динамической страницы	129
Добавление XSL-шаблона	131
Закладка «Основные»	131
Закладка «Комментарий»	132
Корзина.....	133
Статистика посещаемости.....	134
Отчет «Посещаемость сайта»	135
Отчет «Посетители сайта»	136
Отчет «Ссылающиеся страницы»	137
Отчет «Поисковые фразы»	138
Отчет «Поисковые системы»	139
Отчет «Популярность страниц»	140
Отчет «Операционные системы»	141
Отчет «Браузеры»	142
Отчет «Разрешение экрана»	143
Отчет «Глубина цвета»	144
Отчет «Использование cookies»	145
Отчет «Использование Java»	146
Отчет «Версии JavaScript»	146
Публикация кода счетчика на сайте	147
Получение кода счетчика	147
Список IP-адресов	148
Пользовательские агенты	149
Сводная статистика поисковых ботов	150
Посещенные страницы поисковыми ботами	151
Поисковая оптимизация (SEO).....	152
Характеристики сайта	152
Запрос характеристик сайта	152
Добавление характеристики сайта	152
Закладка «Основные»	153
Использование Яндекс.XML	153
Поисковые запросы	154
Управление поисковыми запросами	154
Добавление поискового запроса	154
Статистика позиций сайта по запросам в поисковых системах	154
Ежедневное автоматическое определение характеристик и позиций сайта	155
Отчет о характеристиках и положении сайта в поисковых системах	155
ТИЦ	156
PageRank	156
Ссылающиеся сайты	157
Проиндексированные страницы	157
Статистика позиций сайта по поисковому запросу	158
Наличие сайта в каталогах	158
Счетчики	158
Опросы	159
Управление опросами на сайте	159
Добавление группы опросов	159
Добавление опроса	159
Добавление ответа в опросе	160
Добавления опросов на сайт	161
Добавления блока опроса в макет сайта	162

Почтовые рассылки	163
Добавление почтовой рассылки.....	163
Закладка «Параметры».....	163
Закладка «Шаблон рассылки».....	164
Выпуски почтовой рассылки.....	164
Добавление выпуска рассылки.....	165
Подстановки в выпуске рассылки.....	166
Ссылка на вложения рассылки.....	166
Группы подписчиков.....	167
Подписчики.....	167
Реклама	168
Управление рекламой на сайте.....	168
Добавление группы баннеров.....	168
Список баннеров.....	169
Добавление баннера.....	169
Контекстные фразы.....	171
Статистика показа баннера.....	172
Форумы	173
Создание форума.....	174
Добавление форума.....	174
Добавление группы форумов.....	175
Добавление категории.....	175
Темы форума.....	176
Предоставление доступа к категории группам пользователей.....	177
Указание модераторов форума.....	177
Поддержка BB-кодов.....	178
Списки	180
Добавление списка.....	180
Элементы списка.....	181
Добавление элемента списка.....	181
Формы	182
Добавление формы.....	182
Добавление полей формы.....	183
Заполненные формы.....	184
Поиск по сайту	186
Внедрение поиска на сайт.....	186
Переиндексация сайта.....	186
Ограничение поиска по определенным источникам контента.....	187
Файловый менеджер	188
Загрузка файла.....	188
Создание директории.....	188
Редактирование файла.....	189
Пользователи сайта	190
Регистрация нового пользователя.....	190
Закладка «Основные».....	191
Закладка «Персональные данные».....	191
Закладка «Дополнительные параметры».....	192
Группы пользователей.....	193
Добавление группы пользователей.....	194
Журнал пользователей.....	194
Свойства пользователей сайта.....	195
Добавление дополнительного свойства.....	195
Лицевые счета пользователей.....	196
Транзакции в интернет-магазине.....	196
Службы поддержки Helpdesk	198
Добавление службы технической поддержки.....	198
Закладка «Основные».....	198
Закладка «Параметры».....	199
Закладка «Сортировка».....	200
Закладка «Отчеты».....	200

Значения макроподстановок, применяемых в письмах	201
Список инцидентов службы технической поддержки	202
Добавление инцидента	202
Закладка «Основные»	202
Закладка «Параметры»	203
Добавление категории инцидентов	204
Закладка «Основные»	204
Установка ответственных пользователей для категорий	205
Справочник уровней критичности тикетов	205
Добавление уровня критичности	205
Справочник статусов сообщений	206
Добавление статуса сообщений	206
Справочник стандартных ответов	207
Добавление стандартного ответа	207
Добавление категории стандартных ответов	208
Ключевые слова для стандартных ответов	209
Добавление ключевого слова	209
Шаблоны писем	210
Шаблон письма для ответственного пользователя	211
Режим работы	211
Переносы выходных и праздничных дней	212
Флаги тикетов	213
Выбор флага для тикета	213
Добавление флага	213
Работа с поступившими инцидентами	214
Список сообщений в тикете	214
Закладка «Основные»	215
Закладка «Атрибуты»	216
Закладка «Стандартный ответ»	216
Электронные адреса	217
Добавление электронного адреса	217
Добавление сообщения в тикет	218
Закладка «Основные»	218
Закладка «Атрибуты»	219
Отчет о работе службы технической поддержки	220
Количество сообщений	220
Статистика сообщений по пользователям	220
Количество обращений по уровням критичности	221
Процентное соотношение по типам обращения	221
Настройка автоматического получения почты	222
Формы центра администрирования	223
Добавление формы центра администрирования	223
Закладка «Название»	223
Закладка «Основные»	224
Поля формы центра администрирования	225
Добавление поля формы центра администрирования	225
Добавление языка	228
Резервное копирование	229
Восстановление из резервной копии	229
Управление модулями	230
Добавление модуля	230
Закладка «Основные»	230
Закладка «Настройки модуля»	231
Система протоколирования «Журнал событий»	232
Кэширование данных	233
Хранилища кэша	233
Кэширование в статичные файлы (зеркалирование)	234
Модуль «Компрессия»	235
Техническая поддержка пользователей HostCMS	236
Константы	237

Добавление константы.....	237
IP-адреса	238
Добавление IP-адреса.....	238
Типографирование текста	239
Пример работы модуля.....	239
SQL-запросы	240
Оптимизация таблиц.....	240
Исправление таблиц.....	240
Доступ по защищенному протоколу HTTPS	241
Визуальный редактор	242
Новый документ.....	244
Вырезать.....	244
Копировать.....	244
Вставить.....	244
Вставить как текст.....	244
Вставить из Word.....	245
Найти/заменить.....	245
Найти.....	245
Управление якорями.....	246
Управление ссылками.....	246
Закладка «Основные».....	246
Закладка «Всплывающие».....	247
Закладка «События».....	248
Закладка «Дополнительно».....	248
Убрать ссылку.....	249
Управление изображениями.....	249
Закладка «Общее».....	249
Закладка «Вид».....	250
Закладка «Дополнительно».....	251
Файловый менеджер для загрузки изображений.....	251
Вставка гиперссылки в визуальном редакторе.....	252
Вставка изображения в визуальном редакторе.....	253
Редактировать HTML.....	253
Предварительный просмотр.....	253
Управление Media-вставками.....	254
Горизонтальный разделитель.....	255
Выбор цвета.....	255
Цвет фона.....	255
Специальные символы.....	255
Таблицы.....	256
Закладка «Основные».....	256
Закладка «Дополнительные».....	256
Параметры строки таблицы.....	257
Закладка «Общее».....	257
Закладка «Дополнительно».....	257
Параметры ячейки таблицы.....	258
Закладка «Общее».....	258
Закладка «Дополнительно».....	259
Вставить строку перед.....	259
Вставить строку после.....	259
Удалить строку.....	260
Вставить колонку перед.....	260
Вставить колонку после.....	260
Удалить колонку.....	260
Объединить ячейки таблицы.....	260
Разделить ячейки таблицы.....	260
Добавление даты и времени.....	260
Управление слоями.....	260
Форматирование текста.....	261
Списки.....	262

Метки (теги)	263
<i>Добавление метки</i>	263
Водяные знаки (watermark)	265
<i>Смена водяного знака</i>	265

Общая информация о центре администрирования

Информация об установке системы управления размещена в разделе «Документация» сайта www.hostcms.ru

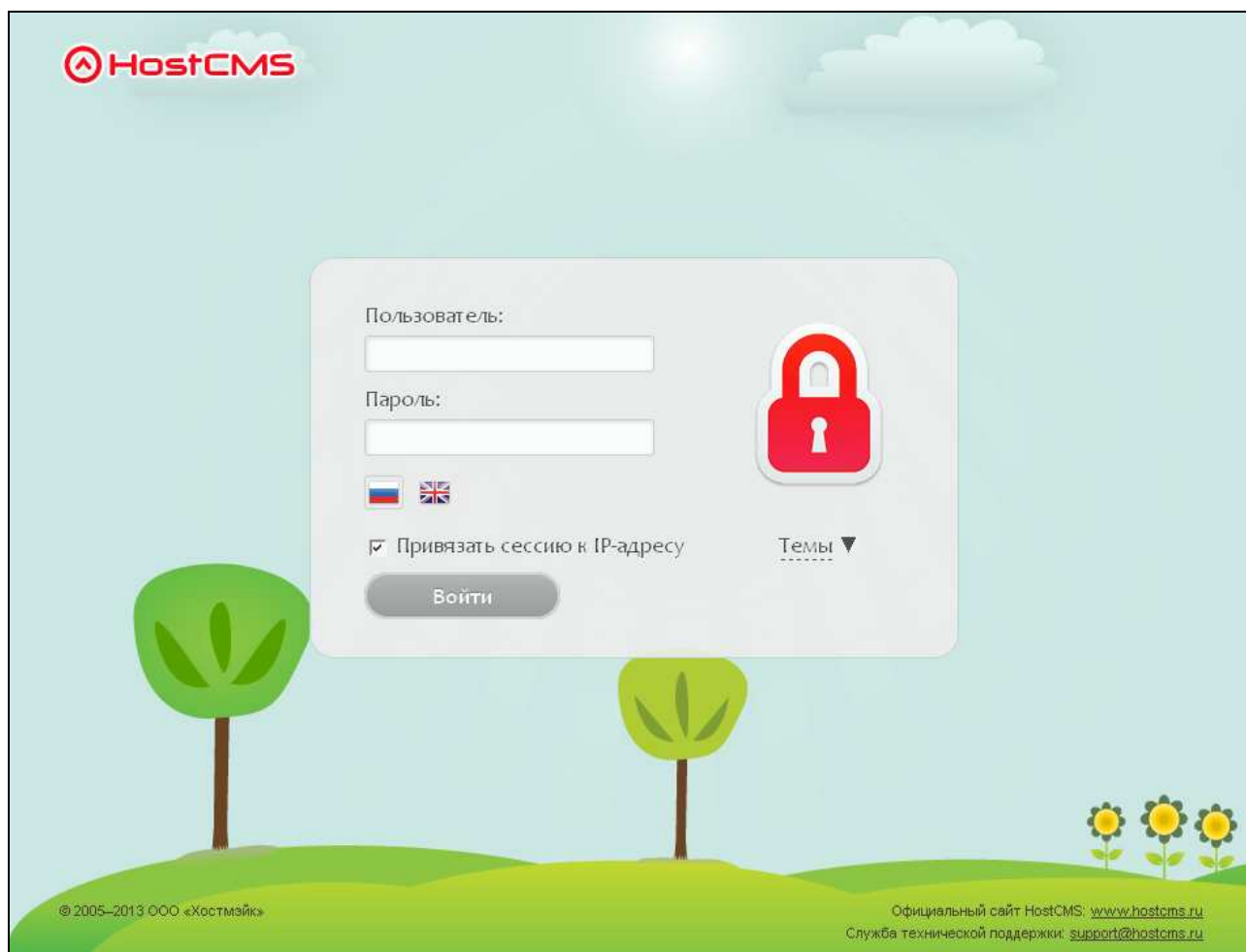
Первый запуск

Для входа в систему администрирования наберите в адресной строке браузера `http://[ваш_сайт]/admin/`

В поле «Пользователь» введите ваш логин, в поле «Пароль» введите пароль. При необходимости выберите язык центра администрирования и тему оформления центра администрирования.

Для первого входа в центр администрирования используйте в качестве пользователя «admin» и пароль «admin».

После первого входа в систему настоятельно рекомендуется изменить пароль.



Опция «Привязать сессию к IP адресу» уменьшает риск несанкционированного доступа к панели управления сайтом с других IP-адресов во время сеанса работы.

Для работы с системой администрирования необходимо разрешить в браузере использование Cookies.

Интерфейс центра администрирования

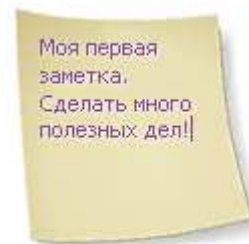
После авторизации доступен удобный рабочий стол с быстрым доступом к модулям, виджетами и заметками. Размещение модулей каждый пользователь может менять по своему усмотрению.



Виджеты и заметки

Виджеты позволяют выводить на рабочий стол центра администрирования полезную информацию о работе модулей.

Удобные заметки в виде стикеров позволяют быстро оставить заметку о задании или записать возникшую идею.



Представление данных в центре администрирования

Центр администрирования формируется на базе двух типовых форм — списков данных и управления данными.

Списки данных

Данные центра администрирования представлены в наглядном табличном виде, позволяющем производить групповые операции с записями, фильтрацию и сортировку.

Информационная система "Новости"

Информационный элемент Информационная группа Комментарии

[Информационные системы](#) → [Новости](#)

Код ↑↓	—	Название ↑↓	Дата ↑↓	Комментарии ↑↓	Сортировка ↑↓	—	—	
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	2	Фильмы <input type="text"/>			<input type="text"/>			<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	45	NVIDIA готовит 55-нм версию G92 для схватки с AMD RV770? <input type="text"/>	14.03.2008 16:56:30	<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	40	Хижина дяди Тома продана за миллион долларов <input type="text"/>	14.03.2008 14:42:37	<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	4	Наступающий год в Австрии будет Годом Моцарта <input type="text"/>	14.03.2008 11:31:49	<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	3	Директор Эрмитажа выступает против передела музейных фондов <input type="text"/>	14.03.2008 11:31:05	<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	2	Совет безопасности ООН требует от КНДР отказаться от ядерного оружия <input type="text"/>	14.03.2008 11:30:05	<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	1	Best Buy станет конкурентом iTunes <input type="text"/>	14.03.2008 11:28:12	<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>

[Копировать](#)
 [Применить](#)
 [Перенести](#)
 [Удалить](#)
10

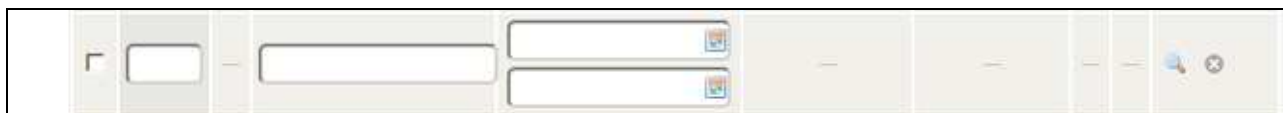
Навигационная цепочка показывает текущее положение в центре администрирования.

[Информационные системы](#) → [Новости](#)

Заголовок таблицы отображает поля с возможностью указания направления сортировки. Активное направление сортировки выделяется зеленой стрелочкой.

Код ↑↓	—	Название ↑↓	Дата ↑↓	Комментарии ↑↓	Сортировка ↑↓	—	—	
--------	---	-------------	---------	----------------	---------------	---	---	--

Строка фильтрации с возможностью использования масок позволяет быстро найти требуемую запись.



Первый столбец строки с данными может содержать флажок, выбираемый при групповых операциях. Последний столбец содержит перечень действий, например, «Удалить», «Редактировать» и т.п.

<input checked="" type="checkbox"/>	4	Наступающий год в Австрии будет Годом Моцарта	14.03.2008 11:31:49		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	3	Директор Эрмитажа выступает против передела музейных фондов	14.03.2008 11:31:05		<input type="text" value="0"/>	

Строка с групповыми операциями для нескольких выделенных элементов. Выбрать все строки можно с помощью флажков, размещенных на строке групповых операций или в первом столбце строки фильтрации. Справа находится ссылка экспорта данных формы в формат CSV и список выбора количества отображаемых строк.



Быстрая навигация

Для перемещения по страницам окна центра администрирования можно использовать комбинации «Ctrl» + стрелка→ для перехода на следующую страницу и «Ctrl» + ← для перехода на предыдущую страницу.

Использование масок фильтрации «*» и «?»

В строке фильтрации возможно использование масок поиска — «*» для нескольких символов или ни одного, «?» для одного символа.

Работа с большими списками

Структурированные каталоги, реализованные на основе информационных систем, и интернет-магазины часто содержат большое дерево вложенных групп, при этом для перемещения элемента из одной группы в другую необходимо работать с большим выпадающим списком.

Быстро находить нужный элемент списка теперь возможно с помощью фильтрации по строке, содержащийся в названии элемента списка. В результате фильтрации выводятся только те элементы списка, которые содержат в себе введенную строку. Опция «Учитывать регистр» позволяет производить фильтрацию с учетом регистра. Кнопка «Очистить» очищает поле фильтрации и возвращает значение списка, которое было установлено до начала фильтрации.

Редактирование информации о товаре

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [MP3-плееры](#)

Основные

Описание

Экспорт/Импорт

SEO

Метки

Специальные цены

Дополнительные

Название

Cowon iAudio 7 16Gb

Группа

MP3-плееры

плеер|

Очистить

Учитывать регистр

Тип товара

Обычный товар

Электронный товар

Делимый товар

Модификация для товара

...

Дата

21.04.2008 02:29:38

Дата публикации

21.04.2008 02:29:38

Дата завершения публикации

Счетчик показов

3

Изображение товара

Choose File

No file chosen



Малое изображение товара

Choose File

No file chosen



Сайты

Для управления сайтами выберите пункт меню «Сайты».

Список сайтов

Сайты Настройки

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название сайта ↑↓	E-mail ↑↓	Активность	Домены	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>	1	Демонстрационный сайт	admin@localhost.ru			0	

[Применить](#) [Копировать](#) [Удалить](#) 20

Один экземпляр системы управления может поддерживать несколько сайтов, каждый из которых может иметь несколько доменов. Техническое описание организации многосайтовости доступно в руководстве по установке.

Регистрационные данные

Выберите пункт «Регистрационные данные» в меню «Настройки», заполните форму. Регистрационные данные (номер договора и PIN-код) вы можете найти в личном кабинете на сайте www.hostcms.ru

Ввод личных данных необходим для автоматизированного получения ключей и обновления системы.

Поле	Описание
Логин	Логин пользователя в личном кабинете на сайте www.hostcms.ru
Номер договора	Номер договора, по которому получена система управления
PIN-код	PIN-код для договора

Редактирование регистрационных данных

[Список сайтов](#)

Логин пользователя в личном кабинете на сайте www.hostcms.ru

Номер договора

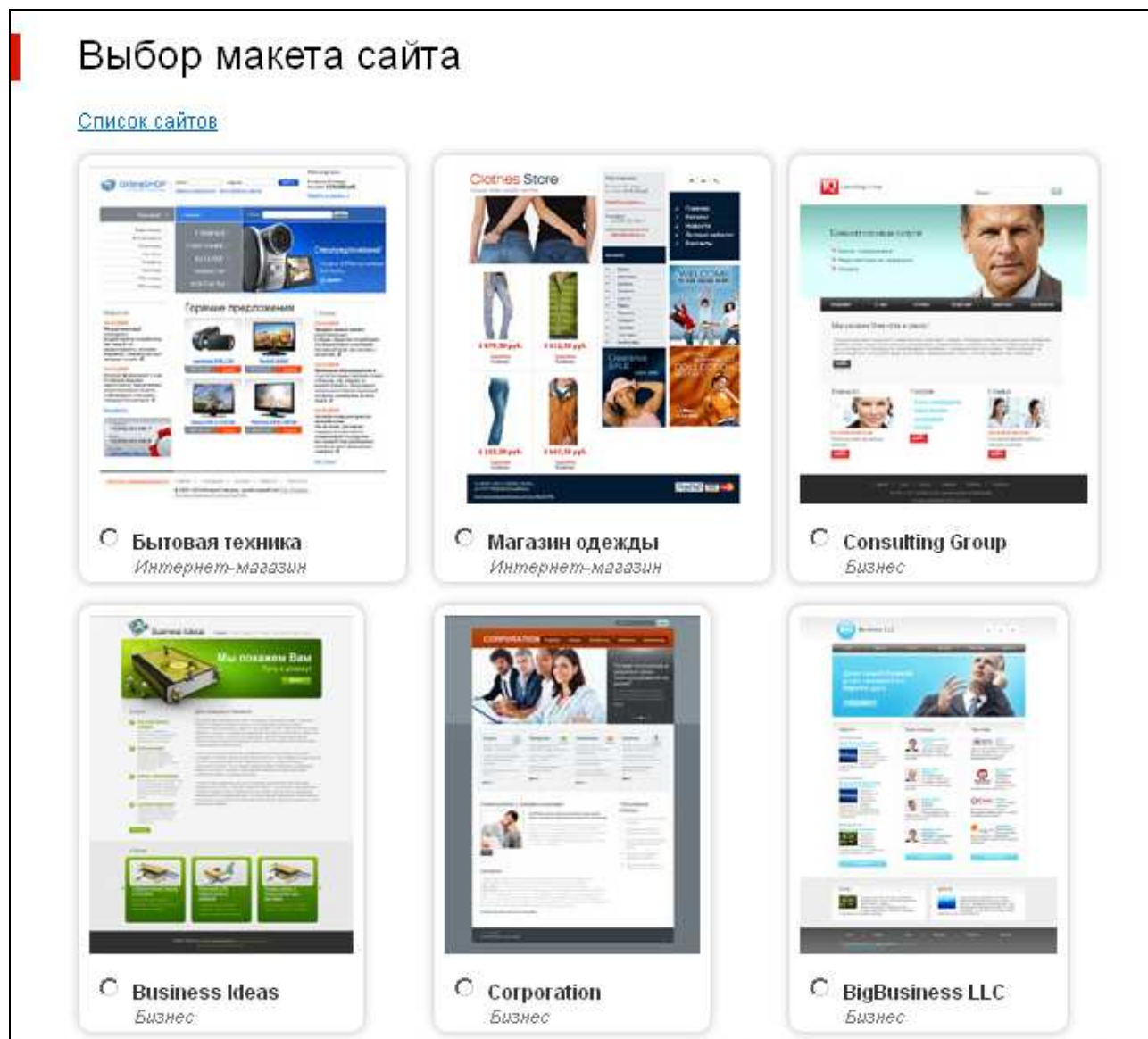
PIN-код

Добавление сайта с готовым шаблоном сайта

Бесплатные шаблоны различной тематики доступны для системы управления сайтом HostCMS.

Выбрать шаблон дизайна можно в уже установленной системе управления, что позволяет на одной системе автоматически создавать сайты с разным дизайном.

Выберите пункт «Добавить с шаблоном дизайна» в меню «Сайты».



Отметьте выбранный шаблон и нажмите «Далее».

После выбора шаблона дизайна мастер установки запросит основные данные, которые сразу же будут внесены в шаблон, например, название компании, логотип, адрес электронной почты и т.п.

Добавление сайта

Выберите пункт «Добавить» в меню «Сайты», заполните данные о сайте.

Закладка «Параметры»

Добавление информации о сайте

[Список сайтов](#)

Основные
Права доступа
Форматы
Ошибки
robots.bt
Лицензия

Название сайта

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Активность

Кодировка
Порядок сортировки
Локаль
Часовой пояс

Максимальный размер малого изображения
Максимальный размер большого изображения

E-mail

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Отправлять ежедневный отчет о посещаемости сайта

Защищать e-mail на страницах сайта

Директория для хранения загруженных файлов
Уровень вложенности

Favicon

Обзор...

Сохранить
Применить

Поле	Описание
Название сайта	Название сайта в системе управления
Активность	Доступность сайта. Неактивные сайты не отображаются посетителям
Кодировка	Кодировка сайта, например, «UTF-8»
Порядок сортировки	Поле, по которому производится сортировка сайтов в центре администрирования
Локаль	Локаль для сайта. Например, «ru_RU.UTF-8»
Часовой пояс	Часовой пояс, в котором находится сайт
Максимальный размер малого изображения	Максимальный размер маленькой картинке при преобразовании
Максимальный размер большого изображения	Максимальный размер большой картинке при преобразовании
E-mail	Электронный адрес администратора сайта
Отправлять ежедневный отчет о посещаемости сайта	Отправка ежедневного отчета о посещаемости сайта на e-mail администратора сайта, доступно в редакции «Бизнес» и старше
Защищать e-mail на страницах сайта	Защита электронных адресов на страницах сайта позволяет автоматически защитить адреса от чтения спам-программами по сбору адресов
Директория для хранения загруженных файлов	Адрес директории (относительно корня сайта) для размещения загруженных файлов. Адрес должен обязательно заканчиваться слэшем, например, «upload/»
Уровень вложенности	Число уровней вложенности директорий (минимум 1) для хранения файлов сущностей системы. По умолчанию установлено значение 3 . Изменение уровня вложенности для уже созданного сайта не допускается

Favicon	Файл /favicon.ico для сайта.
---------	------------------------------

Закладка «Права доступа»

Добавление информации о сайте

[Список сайтов](#)

Основные **Права доступа** Форматы Ошибки robots.txt Лицензия

Права доступа к директориям

Права доступа к файлам

Поле	Описание
Права доступа к директориям	Права доступа к директориям после их создания. Устанавливается в соответствии с настройками хостинга, например 0755
Права доступа к файлам	Права доступа к файлам после их создания. Устанавливается в соответствии с настройками хостинга, например 0644

Закладка «Форматы»

Добавление информации о сайте

[Список сайтов](#)

Основные Права доступа **Форматы** Ошибки robots.txt Лицензия

Формат даты

Формат даты и времени

CSS-стиль для левого оптического выравнивания

CSS-стиль для правого оптического выравнивания

Поле	Описание
Формат даты	Формат даты, например, «%d.%m.%Y»
Формат даты и времени	Формат даты и времени, например, «%d.%m.%Y %H:%M:%S»
CSS-стиль для левого оптического выравнивания	Пользовательский стиль элементов, выносимых слева за границу набора, если не указан, стиль прописывается явно
CSS-стиль для правого оптического выравнивания	Пользовательский стиль элементов, выносимых справа за границу набора, если не указан, стиль прописывается явно

Закладка «Ошибки»

Добавление информации о сайте

[Список сайтов](#)

Основные
Права доступа
Форматы
Ошибки
robots.txt
Лицензия

Режим вывода ошибок

Страница для "Ошибка 404" (страница не найдена)

Страница для "Ошибка 403" (доступ запрещен)

Страница, отображаемая при отключении сайта

Поле	Описание
Режим вывода ошибок	E_ALL - все ошибки и предупреждения E_COMPILE_ERROR - фатальные ошибки компилятора E_CORE_ERROR - фатальные ошибки при инициализации ядра PHP E_PARSE - ошибки синтаксиса E_ERROR - фатальные ошибки этапа выполнения E_WARNING - предупреждения на этапе выполнения, не критичные для работы E_NOTICE - замечания на этапе выполнения, не критичные для работы
Страница для "Ошибка 404" (страница не найдена)	Страница, отображаемая при возникновении 404 ошибки (страница не найдена), если страница не указана — при возникновении ошибки 404 производится редирект на главную страницу
Страница для "Ошибка 403" (доступ запрещен)	Страница, отображаемая при попытке доступа к разделу сайта пользователем, не имеющим права доступа
Страница, отображаемая при отключении сайта	Страница, отображаемая если сайт отключен администратором

Закладка «robots.txt»

Указывается содержание файла robots.txt для сайта. Рекомендации по использованию файла robots.txt см. на странице <http://help.yandex.ru/webmaster/?id=996567>

Добавление информации о сайте

[Список сайтов](#)

Основные
Права доступа
Форматы
Ошибки
robots.txt
Лицензия

robots.txt

Закладка «Лицензия»

Добавление информации о сайте

[Список сайтов](#)

Основные
Права доступа
Форматы
Ошибки
robots.txt
Лицензия

Лицензионный ключ

Сохранить
Применить

Поле	Описание
Лицензионный ключ	Поле для хранения полученных лицензионных ключей сайта. Каждый ключ размещается с новой строки

Закладка «Кэширование»

Добавление информации о сайте

[Список сайтов](#)

Основные
Права доступа
Форматы
Ошибки
robots.txt
Лицензия
Кэширование

Кэшировать страницы сайта в статичные файлы

Включать страницы в кэш

/*

Не включать страницы в кэш

Число, определяющее вероятность очистки кэша.

10000

Сохранить
Применить

Поле	Описание
Кэшировать страницы сайта в статичные файлы	Кэширование страниц в статичные файлы происходит только для неавторизованных посетителей сайта при просмотре страниц, указанных в блоке «Включать страницы в кэш» и не указанных в блоке «Не включать страницы в кэш».
Включать страницы в кэш	Перечень адресов страниц, которые необходимо кэшировать в статичные файлы. Адреса указываются с новой строки, например:

	<p>/</p> <p>/news/*</p> <hr/> <p>Пример указания адресов страниц:</p> <ul style="list-style-type: none"> • / — только главная страница; • /* — главная и все страницы сайта; • /news/ — только раздел «news»; • /news/* — раздел «news» и все его подразделы.
Не включать страницы в кэш	Перечень адресов страниц, которые исключаются из кэширования в статичные файлы. Адреса указываются аналогично пункту «Включать страницы в кэш».
Число, определяющее вероятность очистки кэша	Определяет вероятность, с которой будет происходить очистка кэша в статичных файлах для текущего сайта. Например, при указании числа 10000 очистка кэша будет происходить раз в 10 000 обращений к сайту. Если указан 0, то автоматическая очистка кэша в статичных файлах не будет использоваться

После добавления сайтов необходимо указать домены, по которым сайты должны быть доступны (см. «Управления доменами сайта»).

Если система будет иметь несколько сайтов (не путайте с несколькими доменами одного сайта) — повторите действия по добавлению сайтов.

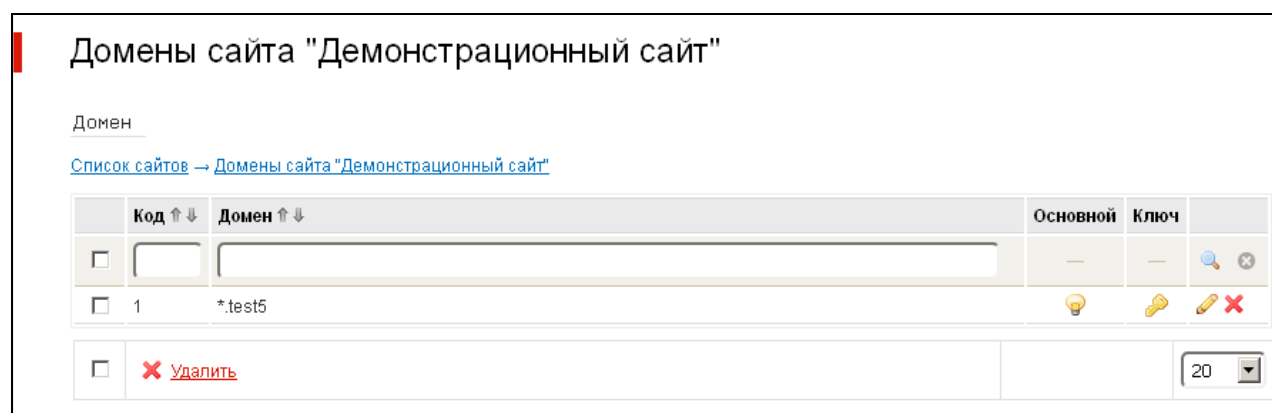
Блокировка сайта

Система имеет возможность временной блокировки сайта для посетителей. Активные сайты имеют атрибут «активность» желтого цвета, неактивные — серого. Изменение активности сайта на противоположную производится нажатием на пиктограмму «Активность» соответствующего сайта.

Клиентский раздел заблокированного сайта доступен всем пользователям, авторизованным в центре администрирования.

Управление доменами сайта

Выберите пиктограмму «Домены» справа от названия соответствующего сайта. В открывшемся окне доступен список добавленных доменов для сайта, если они были добавлены ранее.



Каждый сайт нуждается в указании доменов, по которым он будет доступен. Например, для сайта **mysite.ru** такими доменами являются **mysite.ru** и **www.mysite.ru**. Также имеется возможность указания доменов в формате ***.site.ru**, что означает домен **site.ru** и все его поддомены.

Один домен из списка должен быть установлен, как основной. Основной домен используется для формирования ссылок на страницы клиентской части сайта из панели управления сайтом (например, в разделе «Структура»), при генерации счетчика для учета статистики посещаемости, в модуле поиска при индексации и т.п.

Чтобы изменить основной домен, выберите пиктограмму «Основной» для домена, который необходимо сделать основным. Для основного домена пиктограмма отображается желтого цвета, для неосновных — серого.

Основной домен не указывает поисковым системам, какой из доменов сайта является основным. Для указания основного зеркала необходимо заполнить содержание файла robots.txt в параметрах сайта в соответствии с требованиями поисковой системы.

Получение ключа для домена

Нажмите на пиктограмму «Ключ» для соответствующего домена.

До получения ключей необходимо заполнить форму «Регистрационные данные».

Добавление домена

Для добавления нового домена выберите пункт «Добавить» в меню «Домен».

Добавление информации о сайте

[Список сайтов](#) → [Домены сайта "Демонстрационный сайт"](#)

Основные Дополнительные

Домен (без http://)

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Основной домен

Сохранить Применить

Поле	Описание
Домен (без http://)	Домен (без http://, например, site.ru)
Основной домен	Основной домен используется во многих модулях системы и центре администрирования. Наиболее часто используется при формировании ссылок.

Автоматическое обновление системы управления

Позволяет автоматически устанавливать обновления с расширением функционала и новыми модулями, поддерживая систему в актуальном состоянии.

Загрузка обновлений производится автоматически через центр администрирования.

Перед загрузкой обновлений необходимо указать регистрационные данные в разделе «Сайты».

Список обновлений

Обновления			
Обновления			
<input type="checkbox"/>	Код	Название	Описание
<input type="checkbox"/>	—	—	—
<input type="checkbox"/>	119	6.0.5	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Накопительное обновление. ✓ Улучшен импорт/экспорт товаров из CSV и CML. ➕ В виджеты комментариев добавлена ссылка быстрого просмотра комментария на странице сайта.
<input type="checkbox"/>	120	6.0.6	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Накопительное обновление. ➕ При экспорте в Яндекс.Маркет в файл YML добавлен экспорт производителя в теги и дополнительных свойств в тегах
<input type="checkbox"/>			

Установка обновления

Установка обновлений возможна только в порядке возрастания номера обновления. Для установки необходимо нажать кнопку «Установить», расположенную справа от описания обновления.

Система обновляет директории */admin/*, */modules/*, */hostcmsfiles/* и *PHP-файлы* в корневой директории системы.

Возможные проблемы

Обновление начинает установку, но не заканчивает ее.

Наиболее вероятной причиной является ограничение хостинга на время выполнения скрипта.

В файл *.htaccess*, размещенный в корне сайта, внесите в самое начало следующий код:

```
php_value max_execution_time "240"
```

Повторные попытки установки обновлений могут приводить к отправке большого количества писем с уведомлением об ошибке выполнения запросов, которые были выполнены ранее, что увеличивает время установки. Для запрета отправки писем с уведомлениями о возникающих ошибках в разделе константы, где для константы *MAIL_EVENTS_STATUS* установите значение **5**.

Изменилась конфигурация сервера, получение обновлений невозможно.

При использовании одного номера договора для разных экземпляров HostCMS, сервер обновлений может заблокировать получение новых обновлений. Причиной указанного сообщения может быть значительное изменение параметров сервера или хостинга сайта.

Для активации установки необходимо обратиться в службу поддержки с описанием проблемы и указанием номера договора и PIN-кода.

Пользователи центра администрирования

Управление пользователями системы администрирования осуществляется в разделе «Пользователи». Пользователи раздела администрирования делятся на группы, разделяемые по сайтам.

Пользователи центра администрирования

Группа

[Группы пользователей](#)

	Код ↑ ↓	Группа пользователей ↑ ↓	Комментарий ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	3	Администраторы	Группа Администраторы	
<input type="checkbox"/>	Удалить			20

Добавление группы пользователей

Для добавления новой группы пользователей необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Группа» и заполнить следующую информацию:

Добавление информации о группе пользователей

[Группы пользователей](#)

Имя группы

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Комментарий

Сайт

Корневая директория для пользователей группы

Поле	Описание
Имя группы	Название группы пользователей
Комментарий	Дополнительная информация о группе пользователей
Сайт	Сайт, к которому относится группа пользователей
Корневая директория для пользователей группы	Корневая директория в файловом менеджере, выше которой не могут подниматься пользователи группы

Для управления пользователями группы выбранного сайта щелкните на имени группы.

В открывшемся списке пользователей вы можете добавить пользователя, изменить данные пользователя, удалить его или указать права доступа пользователей, принадлежащих выбранной группе, к разделам (модулям) системы администрирования.

Пользователи группы "Администраторы"

Пользователь

[Группа → Пользователи группы "Администраторы"](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Имя пользователя ↑↓	Привилегированный	
<input type="checkbox"/>			Все	
<input type="checkbox"/>	19	admin	<input checked="" type="checkbox"/>	

Применить Удалить

20

Добавление пользователя

Для добавления нового пользователя необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Пользователь» и заполнить форму.

Добавление информации о пользователе

[Группа → Пользователи группы "Администраторы"](#)

Основные Личные данные

Логин пользователя

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Группа пользователей

Пароль

Минимум 5 символов. Текущая длина — 0.

Подтверждение пароля

Минимум 5 символов. Текущая длина — 0.

Привилегированный пользователь

Доступ только к созданным пользователем элементам

Только чтение

Поле	Описание
Логин пользователя	Имя, с которым пользователь будет авторизоваться в центре администрирования
Группа пользователей	Группа пользователей центра администрирования к которой принадлежит пользователь
Пароль	Пароль пользователя, должен иметь длину не менее 5 символов
Подтверждение пароля	Необходимо повторно ввести пароль
Привилегированный пользователь	Привилегированный пользователь является администратором и имеет неограниченные права. На такого пользователя не распространяются ограничения на доступ к модулям, ограничения на доступ к действиям, ограничения на доступ только к созданным пользователем элементам
Доступ только к созданным	Пользователь с установленным атрибутом имеет право действий только

пользователем элементам	над теми элементами, которые он создал сам или над элементами, не имеющими владельца. Атрибут не действует на привилегированных пользователей
Только чтение	Доступ только для чтения для непривилегированных пользователей

Политика безопасности

В системе управления применяется мандатная политика безопасности, при которой права доступа к разделам системы устанавливаются для групп пользователей.

Группа пользователей имеет два уровня прав:

1. права доступа к модулям;
2. права доступа к действиям форм (например, действие «Удалить» формы «Информационные системы»), содержащихся в модулях.

Суперпользователи (пользователи с флагом «**Привилегированный**») имеют максимальные права и доступ ко всем действиям всех сайтов, поддерживаемых экземпляром системы управления.

Пользователь с установленным атрибутом «**Доступ только к созданным пользователем элементам**» имеют право действий только над теми элементами, которые он создал сам или над элементами, не имеющими владельца. Атрибут «Доступ только к созданным пользователем элементам» не действует на привилегированных пользователей.

Права доступа к модулям

Для управления правами доступа выбранной группы к модулям выберите ссылку «Права доступа к модулям» в меню «Пользователь».

Доступы для группы "Администраторы", сайт "Демонстрационный сайт"

[Группа](#) → [Пользователи группы "Администраторы"](#) → [Выбор сайта](#) → [Доступы для группы "Администраторы", сайт "Демонстрационный сайт"](#)

	Код ↑↓	Доступ ↑↓	Наименование модуля ↑↓	Путь ↑↓	
<input type="checkbox"/>	—	Все			
<input type="checkbox"/>	68	<input type="checkbox"/>	Форумы	forum	
<input type="checkbox"/>	75	<input type="checkbox"/>	Формы центра администрирования	admin_form	
<input type="checkbox"/>	52	<input type="checkbox"/>	Формы	form	
<input type="checkbox"/>	72	<input type="checkbox"/>	Файловый менеджер	filemanager	
<input type="checkbox"/>	73	<input type="checkbox"/>	Типограф	typograph	
<input type="checkbox"/>	74	<input type="checkbox"/>	Типовые динамические страницы	lib	
<input type="checkbox"/>	36	<input type="checkbox"/>	Техническая поддержка	support	
<input type="checkbox"/>	25	<input type="checkbox"/>	Структура сайта	structure	
<input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/>	Страницы и документы	document	
<input type="checkbox"/>	61	<input type="checkbox"/>	Статистика посещаемости	counter	

Разрешить доступ
 Запретить доступ
 Применить

10

1
2
3
4

Модули, к которым имеют права доступа пользователи данной группы, обозначены флажком в столбце «Доступ». Для изменения прав доступа расставьте соответствующие флажки и нажмите «Применить».

Предоставление группе пользователей (за исключением администраторов) прав доступа к модулю «Пользователи» и «SQL-запросы» может привести к получению пользователем дополнительных прав.

Права доступа к действиям формам

Для управления правами доступа выбранной группы к формам сайта выберите ссылку «Права доступа к действиям» в меню «Пользователь».

Доступ к формам для группы "Администраторы", сайт "Демонстрационный сайт"

[Группа](#) → [Пользователи группы "Администраторы"](#) → [Выбор сайта](#) → [Доступы для группы "Администраторы", сайт "Демонстрационный сайт"](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑ ↓	Название формы ↑ ↓	Доступ к действию	
<input type="checkbox"/>			—	
<input type="checkbox"/>	188	Пользователи сайта, список провайдеров		
<input type="checkbox"/>	187	Сообщения		
<input type="checkbox"/>	186	Ветки сообщений		
<input type="checkbox"/>	184	Корзина, удаленные элементы		
<input type="checkbox"/>	183	Корзина		
<input type="checkbox"/>	182	Список сайтов для определения доступов пользователей центра администрирования к модулям		
<input type="checkbox"/>	181	Склады интернет-магазина		
<input type="checkbox"/>	173	Метки		
<input type="checkbox"/>	170	Перенос выходных в Helpdesk		
<input type="checkbox"/>	169	Поиск в службе техподдержки Helpdesk		

Разрешить все действия Запретить все действия

10

1 2 3 4 5 ... 15

Администратор имеет возможность предоставить пользователям доступ ко всем действиям формы как с помощью групповых операций «Разрешить все действия» и «Запретить все действия», так и с помощью подробной настройки прав.

Подробная настройка прав доступа к каждому действию формы осуществляется после перехода по пиктограмме в столбце «Доступ к действию».

Установка прав на доступ к действию формы

Установка прав доступа к действиям формы позволяет провести подробную настройку политики безопасности. Установите или смените права на доступ в столбце «Доступ» и нажмите «Применить».

Доступ к событиям формы "Пользователи сайта, список провайдеров" для группы "Администраторы"

[Группа](#) → [Пользователи группы "Администраторы"](#) → [Выбор сайта](#) → [Доступы для группы "Администраторы", сайт "Демонстрационный сайт"](#) → [Доступ к событиям формы "Пользователи сайта, список провайдеров" для группы "Администраторы"](#)

	Код ↑↓	Название ↑↓	Функция ↑↓	Доступ ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Все <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	688	Удалить файл	deleteFile	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	687	Удалить	markDeleted	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	686	Изменение активности	changeStatus	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	685	Редактировать	edit	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	✔ Применить				20 <input type="text"/>

Структура сайта

Управление статичными и динамичными страницами сайта осуществляется с использованием модуля «Структура сайта» выбором одноименного пункта меню.

В разделе «Структура сайта» отображается информация о структуре сайта. Одному сайту может принадлежать несколько меню, каждый из которых имеет собственную структуру. На странице отображается идентификатор страницы, порядок сортировки (влияет на порядок отображения страниц в меню), название страницы в меню, путь к странице для сайта, индикаторы активности и индексации.

Структура сайта

Раздел Меню

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название ↑↓	Путь ↑↓	Меню ↑↓	—	—	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>					—	—	—	
<input type="checkbox"/>	1	Главная	/	Верхнее Меню			<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	2	Услуги	/services/	Верхнее Меню			<input type="text" value="10"/>	
<input type="checkbox"/>	7	Новости 2	/news/	Верхнее Меню			<input type="text" value="20"/>	
<input type="checkbox"/>	10	Ошибка 404	/404/	Верхнее Меню			<input type="text" value="999"/>	
<input type="checkbox"/>	11	Вопросы-ответы	/faq/	Левое меню			<input type="text" value="80"/>	
<input type="checkbox"/>	13	Гостевая книга	/questbook/	Левое меню			<input type="text" value="40"/>	
<input type="checkbox"/>	15	Фотогалерея	/photogallery/	Верхнее Меню			<input type="text" value="40"/>	
<input type="checkbox"/>	16	Статьи 1	/articles/	Левое меню			<input type="text" value="10"/>	
<input type="checkbox"/>	18	Полезные ресурсы	/links/	Левое меню			<input type="text" value="90"/>	
<input type="checkbox"/>	19	Архив файлов	/file_archive/	Левое меню			<input type="text" value="70"/>	

Применить
 Копировать
 Удалить

1 2 3

Добавление раздела структуры

Закладка «Параметры»

Добавление раздела

[Разделы структуры](#)

Основные
SEO
Sitemaps
Дополнительные свойства
Дополнительные

Название раздела в меню

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Родительский раздел

Меню

Отображать в меню сайта

...

Верхнее Меню

Название раздела

Сортировка для текущего уровня

Группа доступа

...

0

Все

Активность страницы
 Индексировать
 Доступ через HTTPS

Тип раздела

Страница
Типовая динамическая страница
Динамическая страница

Раздел документов

...
▼

Название документа

...
▼
✎

Ссылка на другой файл

▼

Сохранить
Применить

Поле	Описание
Название раздела в меню	Наименование раздела в меню сайта
Родительский раздел	Раздел, в который помещается данный раздел
Меню	Меню, в котором будет отображаться ссылка на данный раздел
Отображать в меню сайта	Управляет видимостью данного раздела в меню
Название раздела	Элемент пути к данной странице от родительского раздела. Например, «about-company». Для добавления главной страницы укажите «/»
Сортировка для текущего уровня	Поле, по которому производится сортировка страницы
Группа доступа	Группа пользователей сайта, имеющая право доступа к данному разделу. Вы можете запрещать доступ к страницам сайта пользователям, не входящим в выбранную группу. Если указано «Как у родителя», права доступа берутся так же, как у вышерасположенного узла
Активность страницы	Неактивные страницы не отображаются пользователю и не выводятся в меню
Индексировать	Управляет индексированием страницы встроенной системой поиска. Страницы со снятым флажком «Индексировать» не индексируются модулем «Поиск по сайту»
Доступ через HTTPS	Использовать только HTTPS для доступа к узлу структуры
Тип раздела	Выберите тип раздела (статичная, динамическая страница или типовая динамическая страница)

Раздел документов	Раздел документов сайта
Название документа	Документа, публикуемый в разделе структуры
Ссылка на другой файл	Раздел сайта может являться внешней ссылкой. Адрес внешней ссылки необходимо указывать вместе с протоколом. Например, <i>http://www.hostcms.ru</i>

Закладка «SEO»

Добавление раздела

[Разделы структуры](#)

Основные
SEO
Sitemaps
Дополнительные свойства
Дополнительные

Заголовок страницы [Title]

Описание страницы [Description]

Ключевые слова [Keywords]

Сохранить
Применить

Поле	Описание
Заголовок страницы [Title]	Значение мета-тега <title> для страницы
Описание страницы [Description]	Значение мета-тега <description> для страницы
Ключевые слова [Keywords]	Значение мета-тега <keywords> для страницы

Закладка «Google Sitemap»

Google Sitemap представляет возможность публикации карты сайта для оптимальной индексации сайта поисковой системой Google. Публикация карты сайта Google Sitemap осуществляется с помощью файла http://www.адрес_сайта.ru/sitemap.php

При помощи «Google Sitemap» владелец сайта получает следующие преимущества:

- Ускорение процесса нахождения и добавления страниц сайта в индекс поисковой системы Google.
- Оперативное нахождение поисковой системой Google страниц сайта, на которых произошли изменения.
- Способствует быстрому попаданию сайта в результаты поисковой выдачи поисковой системы Google.

- Помощь поисковой системы Google в пополнении индекса новым содержимым, вследствие чего пользователи Google получают в ответ на свои поисковые запросы актуальный и новый контент.

Добавление раздела

[Разделы структуры](#)

Основные SEO Sitemaps **Дополнительные свойства** Дополнительные

Частота обновления

Приоритет

Сохранить **Применить**

Поле	Описание
Частота обновления	Частота обновления страницы
Приоритет	приоритет данной страницы относительно остальных страниц

Закладка «Дополнительные свойства»

Закладка предназначена для добавления значений дополнительных свойств раздела сайта. Некоторые виды дополнительных свойств могут иметь несколько значений, для добавления нового значения свойства нажмите «+» справа от значения, для удаления значения свойства нажмите «-».

Добавление раздела

[Разделы структуры](#)

Основные SEO Sitemaps **Дополнительные свойства** Дополнительные

Основной раздел

Строка1-тестовое свойство

Список1-тестовое свойство

Визуальный редактор1-тестовое свойство

HTML x x'

Стиль Формат Шрифт Размер
B I U ABC

Ω ☺ ☹ ☹ ☹ ☹ ☹

Теги:

Сохранить **Применить**

Меню сайта

Управление меню сайта осуществляется с использованием модуля «Структура сайта» выбором пункта «Меню» — «Меню».

Меню сайта

Меню

[Разделы структуры → Меню сайта](#)

	Код ↑↓	Название ↑↓	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	1	Верхнее Меню	<input type="text" value="10"/>	
<input type="checkbox"/>	2	Левое меню	<input type="text" value="20"/>	

Применить Удалить Копировать

Добавление меню сайта

Для добавления меню сайта необходимо выбрать «Меню» → «Добавить».

Добавление разделов меню

[Разделы структуры → Меню сайта](#)

Основные **Дополнительные**

Название меню сайта

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Порядок сортировки

Поле	Описание
Название меню сайта	Текстовое название меню сайта
Порядок сортировки	Порядок сортировки меню сайта

Страницы и документы

Модуль «Страницы и документы» используется для коллективной работы с документами. История версий документа позволяет в любой момент вернуться к предыдущей версии.

Статичные страницы, размещаемые на сайте, изначально создаются в разделе «Страницы и документы», после чего раздел сайта из структуры сайта связывается со статичной страницей.

Страницы и документы

Документ Раздел Статусы документов

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	—	Название ↑↓	Макет	
<input type="checkbox"/>		—		—	
<input type="checkbox"/>	1		Страницы ошибок		
<input type="checkbox"/>	2		Контактные данные		
<input type="checkbox"/>	2		Главная страница	Для главной страницы	

Копировать Удалить

20

Страницы располагаются по различным виртуальным разделам, наименование страницы в разделе «Страницы и документы», равно как и название разделов являются исключительно внутрисистемными именами и не отображаются пользователю. Вложенность виртуальных разделов не влияет на структуру сайта.

Каждый документ имеет журнал версий, что позволяет перейти к предыдущей версии документа одним щелчком мыши. Для получения списка версий документа необходимо щелкнуть по наименованию документа.

Версии документа "Главная страница"

Версия документа

[Страницы и документы](#) → [Версии документа "Главная страница"](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Текущая ↑↓	Дата ↑↓	Пользователь ↑↓	Комментарий ↑↓	
<input type="checkbox"/>		—				
<input type="checkbox"/>	16		22.04.2008 10:30:44	admin		
<input type="checkbox"/>	22		21.01.2013 10:54:38	admin		

Удалить

20

Для изменения текущей версии документа необходимо щелкнуть на соответствующую серую лампочку в столбце «Текущая», текущая версия выделена желтой лампочкой. Для создания новой версии документа необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Версия документа».

Создание страницы сайта (документа)

Для создания страницы в модуле «Страницы и документы» необходимо выбрать ссылку «Документ» → «Добавление документа». Каждый документ принадлежит какому либо разделу, в том числе и корневому. Корневой раздел обозначается многоточием — «...».

В процессе работы над документом имеется возможность устанавливать различные статусы документов. Данное свойство наиболее часто используется при коллективной работе над документами.

Закладка «Основные»

С помощью визуального редактора выполняется добавление содержимого документа.

Поле	Описание
Название документа	Текстовое название документа, используется для идентификации документа внутри модуля «Страницы и документы» и не публикуется на сайте
Содержание документа	Текст документа для отображения на сайте
Типографировать	Применить типографирование к тексту
Оптическое выравнивание	Применить оптическое выравнивание текста, которое перемещает символы пунктуации за границу набора

Закладка «Атрибуты документа»

Добавление документа

[Страницы и документы](#)

Основные | **Атрибуты документа** | Дополнительные

Раздел: Макет:

Статус документа:

Текущая версия документа

Комментарии:

Поле	Описание
Раздел	Раздел для размещения документа, используется исключительно для классификации документов внутри модуля «Страницы и документы» и не влияет на структуру сайта
Макет	Макет документа, с использованием стилей которого производится форматирование содержания документа в визуальном редакторе и отображение на сайте
Статус документа	Статусы документа отображает уровень его готовности для публикации
Текущая версия документа	При выборе флажка текущая версия документа будет являться основной при публикации на сайте
Комментарии	Размещение любой текстовой информации, например, рекомендации автору, заметки и т.п. Текст комментариев доступен только в центре администрирования

Статусы документа

Для управления статусами документов необходимо выбрать пункт «Статусы документов» меню раздела «Страницы и документы».

Статусы документов

Статусы документов

[Страницы и документы](#) → [Статусы документов](#)

	Код ↑↓	Название ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	2	В редакции	
<input type="checkbox"/>	1	Готов для публикации	
<input type="checkbox"/>			

Добавление статуса

Для добавления нового статуса выберите пункт «Добавить» в меню «Статус документа».

Добавление статуса документов

[Страницы и документы](#) → [Статусы документов](#)

Основные **Дополнительные**

Название статуса

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание статуса

Сохранить **Применить**

Поле	Описание
Название статуса	Название статуса документа. Используется для отображения статуса документа в документообороте
Описание статуса	Текстовое описание статуса в свободной форме

Добавление раздела документов

Для добавления нового раздела выберите пункт «Добавить».

Добавление раздела

[Страницы и документы](#)

Основные **Дополнительные**

Название раздела

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Родительский раздел

...

Сохранить **Применить**

Поле	Описание
Название раздела	Название раздела
Родительский раздел	Раздел, в который помещается данный раздел

Информационные системы

Информационные системы являются универсальным модулем, позволяющим управлять различными структурируемыми данными. С помощью информационной системы могут быть построены:

- Новостные ленты
- Статьи
- Вакансии
- Портфолио
- Глоссарий
- Фотогалереи
- Архивы файлов
- Полезные ресурсы
- Вопрос-ответ (FAQ)
- Гостевые книги

Для управления информационными системами выберите пункт «Информационные системы» на рабочем столе. В открывшемся окне вы увидите список добавленных на сайт информационных систем.

Список информационных систем

Раздел Информационная система

Код ↑↓	—	Название ↑↓	
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	4	Фотогалерея	
<input type="checkbox"/>	6	Услуги	
<input type="checkbox"/>	14	тестовая ис	
<input type="checkbox"/>	5	Статьи	
<input type="checkbox"/>	11	Портфолио	
<input type="checkbox"/>	7	Полезные ресурсы	
<input type="checkbox"/>	1	Новости	
<input type="checkbox"/>	3	Гостевая книга	
<input type="checkbox"/>	12	Глоссарий	
<input type="checkbox"/>	2	Вопросы-ответы	
<input type="checkbox"/>	13	Вакансии	
<input type="checkbox"/>	8	Архив файлов	

Копировать Удалить Пересчитать

20

Добавление информационной системы

Для добавления информационной системы выберите подпункт «Добавить» в меню «Информационная система».

В открывшемся окне заполните параметры информационной системы:

Закладка «Основные»

Добавление информационной системы

[Информационные системы](#)

Основные Сортировка Форматы Изображение

Название информационной системы

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Раздел

Описание информационной системы

Теги:

Сайт

Узел структуры

Группа доступа

Число элементов на странице

Тип формирования URL информационных элементов

Автоматически применять метки (теги)
 Изменять названия загружаемых файлов
 Автоматически генерировать ключевые слова

Поле	Описание
Название информационной системы	Текстовое название информационной системы
Раздел	Группа, которой принадлежит информационная система
Описание информационной системы	Описание информационный системы
Сайт	Сайт, которому принадлежит информационная система
Узел структуры	Выберите из выпадающего списка узел структуры, на котором будет отображаться информационная система
Группа доступа	Группа, имеющая права доступа к информационной системе
Число элементов на странице	Число элементов, отображаемых на странице
Тип формирования URL информационных элементов	Тип формирования URL информационных элементов при незаполненном параметре «Название элемента в URL»

Автоматически применять метки (теги)	Автоматическое формирование меток (тегов) информационного элемента из его названия, описания и текста
Изменять названия загружаемых файлов	Преобразование названий всех загружаемых файлов для всех объектов информационной системы
Автоматически генерировать ключевые слова	Автоматическое формирование ключевых слов информационного элемента и категории из их названия, описания и текста

Закладка «Сортировка»

Добавление информационной системы

[Информационные системы](#)

Основные
Сортировка
Форматы
Изображение

Поле сортировки элементов

Дата

Направление сортировки элементов

По-возрастанию

Поле сортировки групп

Название

Направление сортировки групп

По-возрастанию

Сохранить
Применить

Поле	Описание
Поле сортировки элементов	Поле, по которому будут сортироваться элементы информационной системы
Направление сортировки элементов	Направление сортировки элементов информационной системы
Поле сортировки групп	Поле, по которому будут сортироваться группы элементов информационной системы
Направление сортировки групп	Направление сортировки групп элементов информационной системы

Закладка «Форматы»

Добавление информационной системы

[Информационные системы](#)

Основные
Сортировка
Форматы
Изображение

Формат даты

Формат даты/времени

Максимальная ширина большой картинки

Максимальная высота большой картинки

Максимальная ширина малой картинки

Максимальная высота малой картинки

Максимальная ширина большой картинки группы

Максимальная высота большой картинки группы

Максимальная ширина малой картинки группы

Максимальная высота малой картинки группы

Использовать CAPTCHA
 Типографировать элементы
 Типографировать группы

Сохранить
Применить

Поле	Описание
Формат даты	Формат отображения даты
Формат даты/времени	Формат отображения даты/времени
Максимальная ширина большой картинки	Максимальная ширина большой картинки, получающейся при ее уменьшении
Максимальная высота большой картинки	Максимальная высота большой картинки, получающейся при ее уменьшении
Максимальная ширина малой картинки	Максимальная ширина малой картинки, получающейся при уменьшении большой
Максимальная высота малой картинки	Максимальная высота малой картинки, получающейся при уменьшении большой
Максимальная ширина большой картинки группы	Максимальная ширина большой картинки группы, получающейся при ее уменьшении
Максимальная высота большой картинки группы	Максимальная высота большой картинки группы, получающейся при ее уменьшении
Максимальная ширина малой картинки группы	Максимальная ширина малой картинки группы, получающейся при уменьшении большой
Максимальная высота малой картинки группы	Максимальная высота малой картинки группы, получающейся при уменьшении большой
Группа доступа	Группа, имеющая права доступа к информационной системе
Использовать CAPTCHA	Использовать ввод текста с картинки для защиты от спама
Типографировать элементы	Параметр, определяющий использование типографирования информационных элементов по умолчанию
Типографировать группы	Параметр, определяющий использование типографирования информационных групп по умолчанию

Закладка «Изображение»

Поле	Описание
Изображение для водяного знака	Файл изображения, используемого в качестве водяного знака
Сохранять пропорции изображений	Свойство, определяющее будут ли сохраняться пропорции изображения по умолчанию
Использовать водяной знак по умолчанию	Свойство, определяющее будет ли использоваться водяной знак по умолчанию
Использовать водяной знак по умолчанию для малых изображений	Свойство, определяющее будет ли использоваться водяной знак по умолчанию для малых изображений
Позиция по оси X по умолчанию	Свойство, определяющее положение водяного знака по оси X по умолчанию (в пикселях или процентах)
Позиция по оси Y по умолчанию	Свойство, определяющее положение водяного знака по оси Y по умолчанию (в пикселях или процентах)

Добавление информационной системы

[Информационные системы](#)

Изображение для водяного знака

Сохранять пропорции изображений
 Использовать водяной знак по умолчанию
 Использовать водяной знак по умолчанию для малых изображений

Позиция по оси X по умолчанию:
 Позиция по оси Y по умолчанию:

Добавление элемента информационной системы

Информационные системы состоят из групп и элементов. В качестве элемента могут выступать различные сущности в зависимости от информационной системы, это может объект недвижимости (квартира, дом, вилла), новость, статья и т.д. Информационный элемент может иметь множество различных дополнительных атрибутов (дополнительных свойств).

Для добавления элемента информационной системы перейдите в информационную систему и выберите пункт «Добавить». В открывшемся окне заполните параметры элемента информационной системы:

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Название информационного элемента	Название информационного элемента
Группа	Группа, к которой принадлежит информационный элемент
Дата	Дата добавления информационного элемента

Дата публикации	Дата публикации информационного элемента
Дата завершения публикации	Дата завершения публикации информационного элемента
Активен	Статус активности информационного элемента
Индексировать	Флаг, указывающий индексировать элемент информационной системы или нет
Порядок сортировки	Порядок сортировки информационного элемента
IP-адрес	IP-адрес компьютера, создавшего информационный элемент создания (по умолчанию), названию или порядку сортировки.
Число просмотров	Число просмотров информационного элемента
Код пользователя	Код пользователя сайта
Большое изображение	Большое изображение для информационного элемента
Малое изображение	Малое изображение для информационного элемента
Название элемента в URL	Название элемента в URL
Разместить в рассылке	Элемент информационной системы можно добавить как выпуск в рассылку
Группа доступа	Группа, имеющая права доступа к информационной системе

Добавление информационного элемента

[Информационные системы](#) → [Новости](#)

Основные Описание SEO Метки Дополнительные свойства Дополнительные

Название информационного элемента

Группа

... Очистить Учитывать регистр

Дата Дата публикации Дата завершения публикации

Активен Индексировать

Порядок сортировки IP-адрес Число просмотров Код пользователя

Большое изображение Обзор... Малое изображение Обзор...

Название элемента в URL

Разместить в рассылке Группа доступа

Закладка «Описание»

Добавление информационного элемента

[Информационные системы](#) → [Новости](#)

Основные
Описание
SEO
Метки
Дополнительные свойства
Дополнительные

Описание информационного элемента

Стиль
Формат
Шрифт
Размер
B *I* U ABC
☰ ☷ ☹ ☺

Теги:

Типографировать свойство Оптическое выравнивание

Текст

Стиль
Формат
Шрифт
Размер
B *I* U ABC
☰ ☷ ☹ ☺

Теги:

Типографировать текст Оптическое выравнивание

Сохранить
Применить

Поле	Описание
Описание информационного элемента	Описание информационного элемента
Типографировать описание	Применить типографикацию к описанию
Оптическое выравнивание	Оптическое выравнивание текста перемещает символы пунктуации за границу набора
Текст	Текст информационного элемента
Типографировать текст	Применить типографикацию к тексту
Оптическое выравнивание	Оптическое выравнивание текста перемещает символы пунктуации за границу набора

Закладка «SEO»

Поле	Описание
Заголовок (Title)	Значение мета-тега <title> для информационного элемента
Описание (Description)	Значение мета-тега <description> для информационного элемента
Ключевые слова (Keywords)	Значение мета-тега <keywords> для информационного элемента

Добавление информационного элемента

[Информационные системы](#) → [Новости](#)

Основные Описание **SEO** Метки Дополнительные свойства Дополнительные

Заголовок (Title)

Описание (Description)

Ключевые слова (Keywords)

Сохранить Применить

Закладка «Метки»

Каждый информационный элемент может идентифицироваться одной или несколькими метками (тэгами). При добавлении меток они разделяются запятой. Отображение меток пользователю осуществляется при показе «облака тэгов». При этом размер тэга в «облаке» зависит от количества информационных элементов информационной системы, имеющих в списке меток данный тэг.

Добавление информационного элемента

[Информационные системы](#) → [Новости](#)

Основные Описание SEO **Метки** Дополнительные свойства Дополнительные

Метки (теги)

NVIDIA, AMD

Сохранить Применить

Закладка «Дополнительные свойства»

Закладка предназначена для добавления значений дополнительных свойств информационного элемента. Некоторые виды дополнительных свойств могут иметь несколько значений, для добавления нового значения свойства нажмите «+» справа от значения, для удаления значения свойства нажмите «-».

Добавление информационного элемента

Информационные системы → Новости

Основные Описание SEO Метки **Дополнительные свойства** Дополнительные

Основной раздел

Файл1-тестовое свойство: Обзор...

Описание файла: + -

Малое изображение свойства "Файл1-тестовое свойство": Обзор...

Описание файла:

Текст1-тестовое свойство

Стиль | Формат | Шрифт | Размер | **B** *I* U ABC | | | | | | | | | | | | |

Теги:

Информационная система-тестовое свойство:

+ -

Сохранить Применить

Дополнительные свойства информационных элементов

Информационный элемент может иметь различные дополнительные свойства в зависимости от задачи, которая стоит перед информационной системой

Чтобы просмотреть список дополнительных свойств информационных элементов, войдите в информационную систему и выберите подпункт «Информационный элемент» → «Дополнительные свойства».

Дополнительные свойства элементов информационной системы "Новости"

Свойство Раздел

[Информационные системы](#) → [Новости](#) → [Дополнительные свойства](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название ↑↓	XML-тег	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	12	Информационная система-тестовое свойство	infsys	30	
<input type="checkbox"/>	11	Текст1-тестовое свойство	text1_text	20	
<input type="checkbox"/>	10	Файл1-тестовое свойство	file1_test	10	
<input type="checkbox"/>	Применить Копировать Удалить				20

Добавление дополнительного свойства для информационного элемента

Для добавления свойства выберите пункт «Добавить», в открывшемся окне заполните атрибуты свойства:

Добавление свойства

[Информационные системы](#) → [Новости](#) → [Дополнительные свойства](#)

Основные **Форматы** Дополнительные

Название

 Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Тип: Родительская директория:

Описание

Теги:

Значение по умолчанию

Название XML-тега: Порядок сортировки:
 Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Поле	Описание
Название	Название дополнительного свойства элемента информационной системы
Тип	Дополнительное свойство может иметь следующие типы: <ul style="list-style-type: none"> • Число. • Строка. • Файл. • Список (доступно в редакции «Малый бизнес» и старше). • Большое текстовое поле. • Информационная система. • Визуальный редактор. • Флажок. • Дата. • Дата-время. • Скрытое поле.
Родительская директория	Раздел свойств, которому принадлежит свойство
Описание	Описание дополнительного свойства
Значение по умолчанию	Значение по умолчанию
Название XML-тега	Название XML-тега, который будет содержать значение дополнительного свойства информационного элемента
Порядок сортировки	Порядок сортировки дополнительного свойства

Разделение информационного элемента на части с автоматической нумерацией частей

Система управления поддерживает разделение информационного элемента на несколько частей. Разделение производится с помощью визуального редактора методом вставки разрыва страницы (кнопка «Вставить разрыв страницы»). Один элемент может быть разделен на неограниченное количество страниц.

Добавление группы информационной системы

Информационная группа предназначена для разделения информационных элементов. Для добавления группы информационной системы выберите пункт «Добавить», в открывшемся окне заполните параметры информационной группы:

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Название информационной группы	Название информационной группы
Родительская группа	Информационная группа может принадлежать корневому разделу или созданной ранее группе
Описание информационной группы	Описание информационной группы
Типографировать	Применить типографирование к описанию группы
Оптическое выравнивание	Оптическое выравнивание текста перемещает символы пунктуации за границу набора
Изображение	Изображение для информационной группы
Малое изображение	Малое изображение для информационной группы (может

	автоматически создаваться из большого)
Группа доступа	Группа пользователей сайта, имеющая право доступа к группе
Порядковый номер	Информационные группы могут сортироваться по порядку сортировки или по имени. Направление и поле сортировки задается в атрибутах информационной системы
Код пользователя	Код пользователя сайта, создавшего информационную группу
Путь	Элемент URL информационной системы для данной группы. Например, если информационная система связана с узлом «Новости», имеющим путь <code>/news/</code> , а для информационной группы, расположенной в корне информационной системы задан путь <code>films</code> , то путь на сайте к информационной группе будет <code>/news/films/</code> .
Активна	Статус активности группы
Индексировать	Разрешает индексацию информационной группы встроеной поисковой системой

Добавление информационной группы

[Информационные системы](#) → [Новости](#)

Основные SEO Дополнительные свойства Дополнительные

Название информационной группы

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Родительская группа

... Очистить Учитывать регистр

Описание информационной группы

Теги:

Типографировать Оптическое выравнивание

Изображение Обзор...

Малое изображение Обзор...

Группа доступа Порядок номер Код пользователя

Путь

Активна Индексировать

Закладка «SEO»

Поле	Описание
Заголовок (Title)	Значение мета-тега <title> для информационной группы
Описание (Description)	Значение мета-тега <description> для информационной группы
Ключевые слова (Keywords)	Значение мета-тега <keywords> для информационной группы

Добавление информационной группы

[Информационные системы](#) → [Новости](#)

Основные
SEO
Дополнительные свойства
Дополнительные

Заголовок (Title)

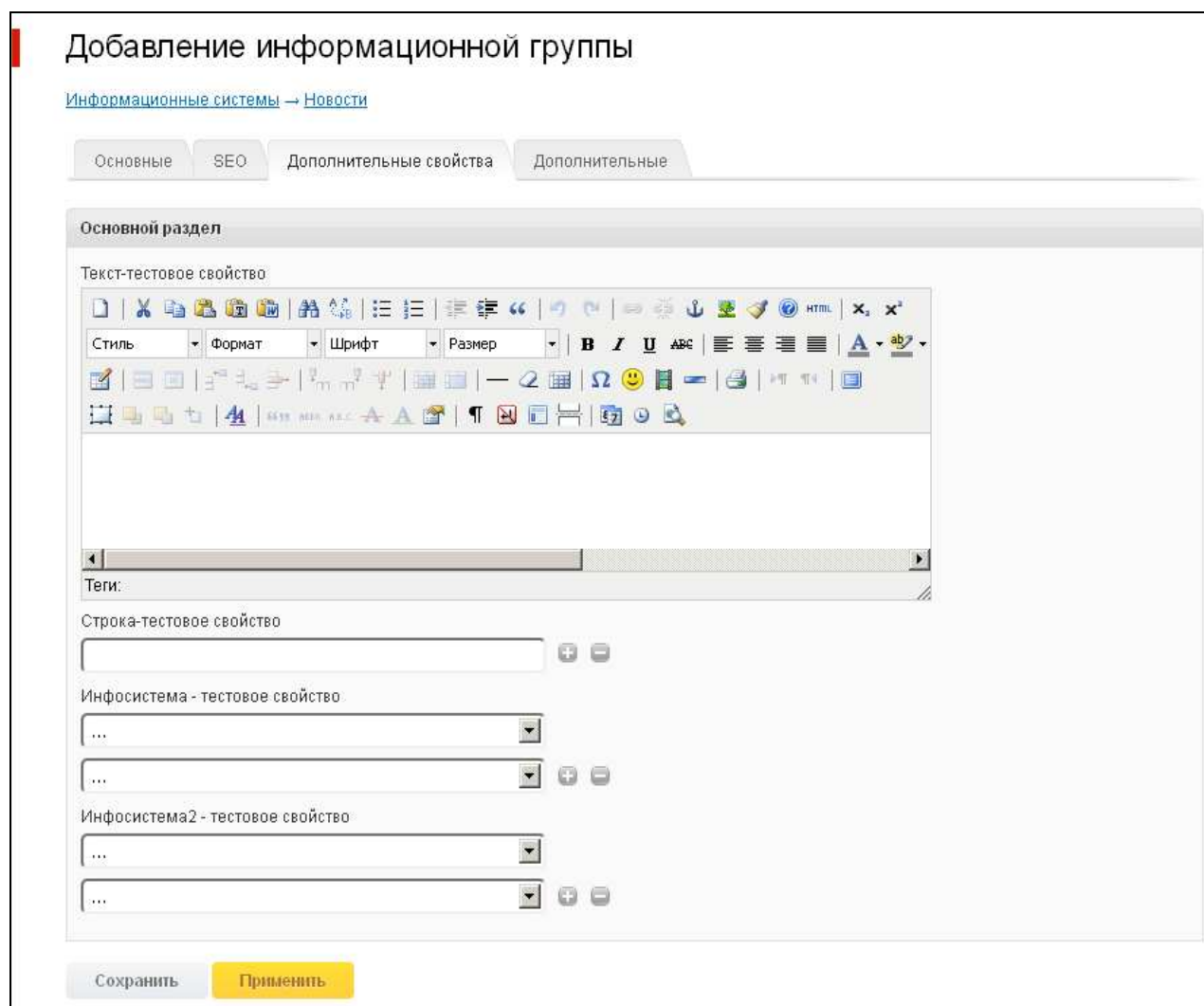
Описание (Description)

Ключевые слова (Keywords)

Сохранить
Применить

Закладка «Дополнительные свойства»

Закладка предназначена для добавления значений дополнительных свойств информационной группы. Некоторые виды дополнительных свойств могут иметь несколько значений, для добавления нового значения свойства нажмите «+» справа от значения, для удаления значения свойства нажмите «-».



Дополнительные свойства групп информационной системы

Информационная группа может иметь различные дополнительные свойства в зависимости от задачи, которая стоит перед информационной системой. Чтобы просмотреть дополнительные свойства информационной группы, войдите в информационную систему и выберите «Информационная группа» → «Дополнительные свойства».

Дополнительные свойства групп информационной системы "Новости"

Свойство Раздел

[Информационные системы](#) → [Новости](#) → [Дополнительные свойства](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название ↑↓	XML-тег	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	4	Инфосистема2 - тестовое свойство	infsys2	40	
<input type="checkbox"/>	3	Инфосистема - тестовое свойство	infsys	30	
<input type="checkbox"/>	2	Строка-тестовое свойство	string1_test	20	
<input type="checkbox"/>	1	Текст-тестовое свойство	text_test	10	

Применить Копировать Удалить

20

Добавление дополнительного свойства для информационной группы

Для добавления свойства группы выберите подпункт «Добавить», в открывшемся окне заполните параметры дополнительного свойства:

Поле	Описание
Название	Название дополнительного свойства группы информационной системы
Тип	Дополнительное свойство может иметь следующие типы: <ul style="list-style-type: none"> • Число. • Строка. • Файл. • Список (доступно в редакции «Малый бизнес» и старше). • Большое текстовое поле. • Информационная система. • Визуальный редактор. • Флажок. • Дата. • Дата-время. • Скрытое поле.
Родительская директория	Группа свойств, которой принадлежит свойство
Описание	Описание дополнительного свойства
Значение по умолчанию	Значение по умолчанию свойства информационного элемента
Название XML-тега	Название XML-тега, который будет содержать значение дополнительного свойства информационной группы
Порядок сортировки	Порядок сортировки дополнительного свойства.

Добавление свойства

[Информационные системы](#) → [Новости](#) → [Дополнительные свойства](#)

Основные **Форматы** Дополнительные

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Тип: Родительская директория:

Описание

Стиль Формат Шрифт Размер **B** *I* U ~~ABC~~ [List Icons] [Link Icon] [Image Icon] [HTML Icon] [Zoom In] [Zoom Out]

[Rich Text Editor Icons]

Теги:

Значение по умолчанию

Название XML-тега: Порядок сортировки:

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Комментарии к элементам информационной системы

Информационные элементы любой информационной системы могут иметь комментарии. Возможность оставлять комментарии доступна по умолчанию всем пользователям сайтов. При необходимости возможность оставлять комментарии можно предоставить только авторизованным пользователям или авторизованным пользователям, принадлежащим одной или нескольким группам пользователей — это достигается внесением дополнительных условий в типовую динамическую страницу отображения информационных систем.

Каждый комментарий может иметь следующие атрибуты:

- ФИО
- Электронная почта
- Тема сообщения
- Сообщение
- Статус активности

Вновь добавляемые сообщения могут сразу быть доступны для чтения посетителями сайта или добавляться в базу данных и быть доступными после проверки их администратором сайта.

- При добавлении сообщений возможно использование кода проверки для защиты от роботов.

Интернет-магазин

Модуль «Интернет-магазин» позволяет организовать на сайте полнофункциональный интернет-магазин.

Добавление магазина

Для управления интернет-магазином выберите пункт «Интернет-магазин» на рабочем столе.

Интернет-магазины

Раздел [Магазин](#) [Справочники](#) [Финансы](#) [Партнерские программы](#)

	Код ↑↓	—	Название магазина ↑↓	Валюта магазина ↑↓	E-mail ↑↓	
<input type="checkbox"/>	—	—	<input type="text"/>	<input type="text"/>	—	
<input type="checkbox"/>	2		Доска объявлений	руб.	admin@localhost.ru	
<input type="checkbox"/>	1		Демонстрационный магазин	руб.	admin@localhost.ru	

Копировать Удалить Пересчитать
 20

Для добавления нового интернет-магазина выберите пункт «Добавить» в меню «Интернет-магазин». Форма «Добавить интернет-магазин» имеет следующие поля для заполнения:

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Название интернет-магазина	Название интернет-магазина
Раздел	Группа, которой принадлежит интернет-магазин
Описание интернет-магазина	Описание интернет-магазина
Узел структуры	Узел структуры, в котором будет выводиться интернет-магазин
Группа доступа	Группа пользователей, имеющая доступ к интернет-магазину
Компания	Название компании, которой принадлежит магазин
Валюта по умолчанию	Валюта по умолчанию для интернет-магазина
Страна по умолчанию	Страна, указываемая по умолчанию в списке стран
Статус заказа по умолчанию	Статус заказа по умолчанию для интернет-магазина, выбирается из списка
Единица измерения веса товара	Единица измерения, в которой указывается вес товара, выбирается из списка
E-mail куратора магазина	E-mail (группа e-mail, через запятую), на который(е) будет отправляться информация о поступившем заказе
Отправлять письмо с информацией о поступившем заказе администратору	Отправлять письмо с информацией о поступившем заказе администратору
Число элементов на странице	Свойство, определяющее число элементов на странице (обратите внимание, количество товаров на страницу также указывается в атрибутах типовой динамической страницы в разделе структуры сайта).
Тип формирования URL	Тип формирования URL
Отправлять письмо с информацией о поступившем заказе администратору	Отправлять письмо с информацией о поступившем заказе администратору
Отправлять письмо с информацией об	Отправлять письмо с информацией об оформленном

оформленном заказе пользователю	заказе пользователю
Отправлять файл электронного товара в письме пользователю	Отправлять файл электронного товара в письме с информацией об оформленном заказе пользователю как вложение. Если не выбран – будет генерироваться ссылка для скачивания файла
Постмодерировать отзывы на товары	Использовать постмодерацию для отзывов на товары
Автоматически генерировать ключевые слова	Автоматическое формирование ключевых слов товара и категории из их названия, описания и текста
Автоматически применять метки (теги)	Автоматическое формирование тегов (меток) товара из его названия, описания и текста
Списывать товары при оплате	Уменьшать остаток товаров на складе при оплате
Изменять названия загружаемых файлов	Преобразование всех загружаемых файлов для всех объектов интернет-магазина – товаров, групп, дополнительных свойств товаров и групп

изображения группы	изображения группы
Максимальная высота малого изображения группы	Максимальная высота малого изображения группы
Максимальная ширина большого изображения группы	Максимальная ширина большого изображения группы
Максимальная высота большого изображения группы	Максимальная высота большого изображения группы
Формат даты	Формат отображения даты
Формат даты/времени	Формат отображения даты/времени
Типографировать товар	Формат, позволяющий задать типографирование товарам по умолчанию
Типографировать группы товаров	Формат, позволяющий задать типографирование группам товаров по умолчанию

Добавление информации об интернет-магазине

[Интернет-магазины](#)

Основные
Форматы
Экспорт
Изображение
Сортировка
Дополнительные

Максимальная ширина малого изображения

Максимальная ширина большого изображения

Максимальная ширина малого изображения для группы

Максимальная ширина большого изображения для группы

Формат даты

Типографировать товары

Типографировать группы товаров

Максимальная высота малого изображения

Максимальная высота большого изображения

Максимальная высота малого изображения для группы

Максимальная высота большого изображения для группы

Формат даты/времени

Сохранить
Применить

Закладка «Экспорт»

Поле	Описание
Название для Yandex.Market	Название магазина для системы Yandex.Market
Идентификатор GIUD	Уникальный идентификатор магазина в формате GIUD
Значение по умолчанию тега <sales_notes> для Yandex.Market	Позволяет указать значение тега <sales_notes> при экспорте в Яндекс.Маркет для всех товаров, у которых данное поле не заполнено

Добавление информации об интернет-магазине

[Интернет-магазины](#)

Основные Форматы Экспорт **Изображение** Сортировка Дополнительные

Название для Yandex.Market

Идентификатор GIUD

Значение по умолчанию тега <sales_notes> для Yandex.Market

Сохранить Применить

Закладка «Водяной знак»

Поле	Описание
Изображение для watermark	Файл изображения, используемого в качестве watermark
Сохранять пропорции изображения	Сохранять пропорции изображения
Использовать watermark по умолчанию	Свойство, определяющее будет ли использоваться watermark по умолчанию
Использовать watermark по умолчанию для малых изображений	Свойство, определяющее будет ли использоваться watermark по умолчанию для малых изображений
Позиция по оси X (по умолчанию)	Свойство, определяющее положение водяного знака по оси X (по умолчанию)
Позиция по оси Y (по умолчанию)	Свойство, определяющее положение водяного знака по оси Y (по умолчанию)

Добавление информации об интернет-магазине

[Интернет-магазины](#)

Основные Форматы Экспорт **Изображение** Сортировка Дополнительные

Изображение для watermark

Обзор...

Сохранять пропорции изображения

Использовать watermark по умолчанию

Использовать watermark по умолчанию для малых изображений

Позиция по оси X (по умолчанию)

Позиция по оси Y (по умолчанию)

50% 100%

Сохранить Применить

Закладка «Сортировка»

Добавление информации об интернет-магазине

[Интернет-магазины](#)

Основные
Форматы
Экспорт
Изображение
Сортировка
Дополнительные

Поле сортировки товара

Дата
▼

Направление сортировки товара

По-возрастанию
▼

Поле сортировки групп

Название
▼

Направление сортировки групп

По-возрастанию
▼

Сохранить
Применить

Поле	Описание
Поле сортировки товара	Поле, по которому будут сортироваться товары интернет-магазина
Направление сортировки товара	Направление сортировки товаров интернет-магазина
Поле сортировки групп	Поле, по которому будут сортироваться группы товаров магазина
Направление сортировки групп	Направление сортировки групп товаров магазина

Справочник платежных систем

В справочнике указываются платежные системы, по которым ведется расчет в интернет-магазине. Администратор интернет-магазина имеет возможность добавлять/удалять платежные системы из справочника по мере их надобности.

Справочник платежных систем

Платежная система

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Справочник платежных систем](#)

Код	↑ ↓	Название платежной системы	↑ ↓	Активность	Сортировка	↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	—	<input style="width: 90%;" type="text"/>	—	—	<input style="width: 40%;" type="text"/>		
<input type="checkbox"/>	1	Оплата наличными			<input style="width: 40%;" type="text" value="10"/>		
<input type="checkbox"/>	2	Оплата через банк для физических лиц			<input style="width: 40%;" type="text" value="20"/>		
<input type="checkbox"/>	3	Безналичная оплата от юридического лица			<input style="width: 40%;" type="text" value="30"/>		
<input type="checkbox"/>	4	WebMoney			<input style="width: 40%;" type="text" value="40"/>		
<input type="checkbox"/>	5	Яндекс.Деньги (старое API)			<input style="width: 40%;" type="text" value="50"/>		
<input type="checkbox"/>	6	Assist			<input style="width: 40%;" type="text" value="60"/>		
<input type="checkbox"/>	7	Оплата с лицевого счета			<input style="width: 40%;" type="text" value="70"/>		
<input type="checkbox"/>	8	RBK Money			<input style="width: 40%;" type="text" value="80"/>		
<input type="checkbox"/>	9	ROBOKASSA			<input style="width: 40%;" type="text" value="90"/>		
<input type="checkbox"/>	10	PayPal			<input style="width: 40%;" type="text" value="100"/>		

Применить
 Удалить

▼

1
2

Добавление платежной системы

Для добавления в справочник новой платежной системы выберите пункт «Добавить» в меню «Платежная система» и заполните форму, содержащую следующие поля:

Поле	Описание
Название	Название платежной системы
Описание	Описание платежной системы
Активность	Флаг, определяющий активна ли платежная система
Валюта	Валюта, в которой проводится расчет в данной платежной системе
Обработчик	РНР код, реализующий функционал организации платежей с использованием платежной системы

Добавление информации о платежной системе

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Справочник платежных систем](#)

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Интернет магазин Валюта Порядок сортировки

Описание

Активность

Обработчик










Справочник статусов заказа

Справочник предназначен для хранения статусов заказа, используемых в интернет-магазине. Управление статусами заказов ведется из центра администрирования интернет-магазина.

Справочник статусов заказа

Статус

[Интернет-магазины](#) → [Справочник статусов заказа](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название статуса заказа ↑↓	Описание статуса заказа ↑↓	
<input type="checkbox"/>				 
<input type="checkbox"/>	1	В обработке		 
<input type="checkbox"/>	2	Отправлено		 
<input type="checkbox"/>	3	Доставлено		 
<input type="checkbox"/>		Удалить		<input type="text" value="10"/>

Добавление статуса заказа

Для добавление в справочник нового статуса заказа выберите пункт «Добавить» в меню «Статусы заказов» и заполните форму.

Поле	Описание
Название	Название статуса заказа
Описание	Описание статуса заказа

Добавление информации о статусе заказа

[Интернет-магазины](#) → [Справочник статусов заказа](#)

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание

Справочник единиц измерения

Справочник предназначен для хранения единиц измерения, используемых для товаров в интернет-магазине. Администратор имеет возможность добавлять/удалять единицы измерения из справочника по мере их надобности.

Справочник единиц измерения

Единица измерения

[Интернет-магазины](#) → [Справочник единиц измерения](#)

<input type="checkbox"/>	Код	Название единицы измерения	Описание единицы измерения	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	1	м	метр	
<input type="checkbox"/>	2	кг	килограмм	
<input type="checkbox"/>	9	боб	бобина	
<input type="checkbox"/>	10	бут	бутылка	
<input type="checkbox"/>	11	дкл	декалитр	
<input type="checkbox"/>	12	изд	изделие	
<input type="checkbox"/>	13	компл	комплект	
<input type="checkbox"/>	14	л	литр	
<input type="checkbox"/>	15	лист	лист	
<input type="checkbox"/>	16	м2	метр квадратный	

Удалить 10

[1](#) [2](#) [3](#)

Добавление единицы измерения

Для добавления в справочник новой единицы измерения выберите пункт «Добавить» в меню «Единицы измерения» и заполните форму.

Поле	Описание
Название	Название единицы измерения
Описание	Описание единицы измерения

Добавление информации о единице измерения

[Интернет-магазины](#) → [Справочник единиц измерения](#)

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

































Описание



Справочник стран

Справочник стран

Страна

[Интернет-магазины](#) → [Справочник стран](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название страны ↑↓	Местоположения	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	—	<input type="text"/>	 
<input type="checkbox"/>	190	Сен-Пьер и Микелон (Франция)		<input type="text" value="0"/>	 
<input type="checkbox"/>	172	Пуэрто-Рико (США)		<input type="text" value="0"/>	 
<input type="checkbox"/>	171	Приднестровье		<input type="text" value="0"/>	 
<input type="checkbox"/>	170	Португалия		<input type="text" value="0"/>	 
<input type="checkbox"/>	169	Польша		<input type="text" value="0"/>	 
<input type="checkbox"/>	168	Питкэрн (Великобритания)		<input type="text" value="0"/>	 
<input type="checkbox"/>	167	Перу		<input type="text" value="0"/>	 
<input type="checkbox"/>	166	Парагвай		<input type="text" value="0"/>	 
<input type="checkbox"/>	165	Папуа — Новая Гвинея		<input type="text" value="0"/>	 
<input type="checkbox"/>	164	Панама		<input type="text" value="0"/>	 

 Применить  Удаление

▾

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) ... [26](#)

Справочник стран предназначен для хранения списка стран для выбора в интернет-магазине.

Добавление новой страны

Для добавления в справочник новой страны выберите пункт «Добавить» в меню «Страны» и заполнить форму с названием страны.

Добавление информации о стране

[Интернет-магазины](#) → [Справочник стран](#)

Название страны

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Порядок сортировки

Местоположения

Области страны "Австралия"

Область

[Интернет-магазины](#) → [Справочник стран](#) → [Области страны "Австралия"](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название местоположения ↑↓	Список городов	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	—	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	79	Виктория		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	80	Западная Австралия		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	81	Кинсленд		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	82	Новый Южный Уэльс		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	83	Северная Территория		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	84	Тасмания		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	85	Территория Федеральной столицы		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	86	Южная Австралия		<input type="text" value="0"/>	

Применить Удалить

20

Для добавления в справочник нового местоположения для выбранной страны выберите пункт «Добавить» в меню «Местоположение» и заполнить форму с названием страны.

Добавление информации об области

[Интернет-магазины](#) → [Справочник стран](#) → [Области страны "Австралия"](#)

Основные **Дополнительные**

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Порядок сортировки

Список городов

Города местоположения "Виктория"

Город

[Интернет-магазины](#) → [Справочник стран](#) → [Области страны "Австралия"](#) → [Города местоположения "Виктория"](#)

<input type="checkbox"/>	Код	Название города ↑↓	Районы	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>	—	<input type="text"/>	—	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	2506	Балларат		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	2514	Траралгон		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	2513	Милдура		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	2512	Мельбурн		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	2511	Мелтон		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	2510	Гилонг		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	2509	Водонга		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	2508	Варрнамбул		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	2507	Бендига		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	2515	Шеппартон		<input type="text" value="0"/>	

Применить Удалить

20

Для добавления в справочник нового города необходимо заполнить форму.

Добавление информации о городе

[Интернет-магазины](#) → [Справочник стран](#) → [Области страны "Австралия"](#) → [Города местоположения "Виктория"](#)

Основные **Дополнительные**

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Порядок сортировки

Список районов

Районы города "Балларат"

Район

[Интернет-магазины](#) → [Справочник стран](#) → [Области страны "Австралия"](#) → [Города местоположения "Виктория"](#) → [Районы города "Балларат"](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название района ↑↓	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Применить Удалить

20

Для добавления в справочник нового района необходимо заполнить форму.

Добавление района города

[Интернет-магазины](#) → [Справочник стран](#) → [Области страны "Австралия"](#) → [Города местоположения "Виктория"](#) → [Районы города "Балларат"](#)

Основные **Дополнительные**

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Порядок сортировки

Справочник сведений об организациях

Справочник предназначен для хранения сведений об организациях, используемых в интернет-магазине.

Список компаний

Компания

[Интернет-магазины](#) → [Список компаний](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название организации ↑↓	Адрес ↑↓	ИНН ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	1	ООО "Инфинити"	101000, г. Москва, ул. Тверская, д. 11/7	1234567897	<input type="text"/>

Удалить

20

Добавление организации

Для добавления в справочник новой организации выберите пункт «Добавить» в меню «Организации» и заполнить форму.

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Название	Название организации
Описание	Описание организации

Добавление сведений о компании

[Интернет-магазины](#) → [Список компаний](#)

Основные | Руководство | Контактные данные | Банковские реквизиты | GUID

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание

Сохранить **Применить**

Закладка «Руководство»

Поле	Описание
ФИО директора	ФИО директора организации
ФИО главного бухгалтера	ФИО главного бухгалтера организации

Добавление сведений о компании

[Интернет-магазины](#) → [Список компаний](#)

Основные | **Руководство** | Контактные данные | Банковские реквизиты | GUID

ФИО директора

ФИО главного бухгалтера

Сохранить **Применить**

Закладка «Контактные данные»

Поле	Описание
Адрес	Адрес организации
Телефон	Номер телефона организации
Факс	Номер факса организации
Сайт	Адрес сайта организации
E-Mail	E-Mail организации

Добавление сведений о компании

[Интернет-магазины](#) → [Список компаний](#)

Адрес

Телефон

Факс

Сайт

E-Mail

Закладка «Банковские реквизиты»

Поле	Описание
ИНН	ИНН организации
КПП	КПП организации
ОГРН	ОГРН организации
ОКПО	ОКПО организации
ОКВЭД	ОКВЭД организации
БИК	БИК организации
Номер счета	Номер счета организации
Номер корр. счета	Номер корр. счета организации
Название банка	Название банка
Адрес банка	Адрес банка

Добавление сведений о компании

[Интернет-магазины](#) → [Список компаний](#)

Основные | Руководство | Контактные данные | Банковские реквизиты | **GUID**

ИНН

КПП

ОГРН

ОКПО

ОКВЭД

БИК

Номер счета

Номер корр. счета

Название банка

Адрес банка

Сохранить Применить

Закладка «GUID»

Добавление сведений о компании

[Интернет-магазины](#) → [Список компаний](#)

Основные | Руководство | Контактные данные | Банковские реквизиты | **GUID**

GUID

Сохранить Применить

Справочник налогов

Справочник налогов содержит список налогов, используемых при проведении расчетов в интернет-магазине. Сумма налога влияет на формирование цены товара, приобретаемого в интернет-магазине.

Справочник налогов

Налог

[Интернет-магазины](#) → [Справочник налогов](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название налога ↑↓	Ставка ↑↓	Входит в цену	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	—	
<input type="checkbox"/>	2	НДС 18 (входит в цену)	18		
<input type="checkbox"/>	5	НДС 18 (не входит в цену)	18		
<input type="checkbox"/>	19	НДС 10 (входит в цену)	10		
<input type="checkbox"/>	20	НДС 10 (не входит в цену)	10		
<input type="checkbox"/>	21	НДС (без налога)	0		

Удалить

20

Добавление налога

Для добавления в справочник нового налога выберите пункт «Добавить» в меню «Налоги» и заполните форму.

Добавление информации о налоге

[Интернет-магазины](#) → [Справочник налогов](#)

Название налога

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Ставка налога

В цене

Идентификатор налога CommerceML

Поле	Описание
Название налога	Название налога
ставка налога	Процентная ставка налога
В цене	Указывается, если налог входит в цену
Идентификатор налога CommerceML	Идентификатор налога для формата CommerceML

Валюты

Справочник содержит все валюты, которые будут использоваться при ведении расчетов в интернет-магазине.

Справочник валют

Валюта

[Интернет-магазины](#) → [Справочник валют](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название ↑↓	Международное ↑↓	Курс ↑↓	Базовая валюта ↑↓	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	—	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	1	руб.	RUB	1.000000		<input type="text" value="10"/>	
<input type="checkbox"/>	2	€	EUR	36.889479		<input type="text" value="20"/>	
<input type="checkbox"/>	3	\$	USD	23.639664		<input type="text" value="30"/>	

Применить Удалить

Добавление валюты

Для добавления в справочник новой валюты выберите пункт «Добавить» в меню «Валюты» и заполните форму.

Поле	Описание
Название	Название валюты
Интернациональное название валюты	Название валюты в международном формате
Курс	Сколько единиц в базовой валюте дают за указанную валюту
Базовая	Указывается, если валюта является базовой
Порядок сортировки	Порядок сортировки валюты в справочнике

Добавление информации о валюте

[Интернет-магазины](#) → [Справочник валют](#)

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Интернациональное название валюты

Курс

Базовая

Порядок сортировки

Добавление группы товаров

Для добавления новой группы товаров выберите пункт «Добавить» в меню «Группа» и заполните форму.

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Название группы	Название группы товаров
Группа	Группа, которой принадлежит группа товаров
Изображение группы	Изображение для группы товаров
Малое изображение	Малое изображение для группы товаров
Порядок сортировки	Порядок сортировки для группы
Индексировать группу	Указывается, если разрешена индексация для группы товаров модулем поиска по сайту
Активность	Статус активности группы
Группа доступа	Группа, имеющая доступ к группе
Путь	Путь группы

Добавление информации о группе товаров

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#)

Основные | Описание | SEO | Экспорт/Импорт | Дополнительные

Название группы

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Группа

Изображение группы Обзор...

Малое изображение группы Обзор...

Порядок сортировки

Индексировать группу

Активность

Группа доступа

Путь

Закладка «Описание»

Добавление информации о группе товаров

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#)

Основные Описание **SEO** Экспорт/Импорт Дополнительные

Описание группы

Теги:

Типографировать описание
 Оптическое выравнивание

Сохранить **Применить**

Закладка «SEO»

Поле	Описание
Заголовок (title)	Значение мета-тэга <title> для группы товаров
Описание (description)	Значение мета-тэга <description> для группы товаров
Ключевые слова (keywords)	Значение мета-тэга <keywords> для группы товаров

Добавление информации о группе товаров

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#)

Основные Описание **SEO** Экспорт/Импорт Дополнительные

Заголовок (title)

Описание (description)

Ключевые слова (keywords)

Сохранить **Применить**

Закладка «Экспорт/Импорт»

Поле заполняется значением идентификатора при импорте в CommerceML.

Добавление информации о группе товаров

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#)

Основные
Описание
SEO
Экспорт/Импорт
Дополнительные

Идентификатор группы товаров CommerceML

Сохранить
Применить

Добавление товара

Для добавления товара выберите пункт «Добавить» в меню «Товар». Добавления товара осуществляется либо в корневую директорию, либо в группу товаров.

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Название	Название товара
Группа	Группа, к которой принадлежит товар, выбирается из списка групп
Тип товара	Доступны 3 типа товаров: <ul style="list-style-type: none"> • Обычный товар. • Электронный товар с возможностью добавления PIN-кодов и файлов, которые автоматически высылаются покупателю после оплаты. • Делимый товар позволяет покупателю приобрести дробную часть товара.
Дата	Дата добавления товара
Дата публикации	Дата публикации товара
Дата завершения публикации	Дата завершения публикации товара
Счетчик показов	Количество просмотров товара в интернет-магазине
Изображение товара	Изображение товара
Малое изображение	Малое изображение товара
Артикул	Артикул товара
Вес	Вес товара
Продавец	Название или имя продавца, выбирается из соответствующего справочника
Производитель	Производитель товара, выбирается из соответствующего справочника
Цена	Цена товара
Валюта	Валюта, в которой указана цена
Налог	Налог на товар, выбирается из соответствующего справочника
Список специальных цен	Специальные цены для товара. Указываются в валюте, в которой указана основная цена товара
Количество	Количество оставшегося на складе товара, справа от количества

	выбирается единица измерения
Путь	Путь товара
Порядок сортировки	Порядок сортировки для товара
Индексировать товар	Разрешает индексировать товар встроенной системой поиска
Товар активен	Статус активности товара, неактивный товар не отображается в клиентском разделе
Группа доступа	Группа пользователей сайтов, которая будет иметь доступ к товарам. Позволяет разграничивать доступ к товару для пользователей из разных групп
Код пользователя	Код пользователя сайта, добавившего товар. Используется для привязки товара к пользователю при заполнении каталога пользователями из клиентского раздела

Добавление информации о товаре

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#)

Основные | Описание | Экспорт/Импорт | SEO | Метки | Специальные цены | Дополнительные

Название

 Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Группа
 Учитывать регистр

Тип товара
 Обычный товар Электронный товар Делимый товар

Дата

Изображение товара

Малое изображение товара

Артикул

Количество товара на складе "Основной"

Путь

Индексировать товар Товар активен

Группа доступа

Цена

Дилер (золотой)
 Дилер (серебряный)
 Дилер (яхонтовый)

Закладка «Описание»

Добавление информации о товаре

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#)

Основные Описание Экспорт/Импорт SEO Метки Специальные цены Дополнительные

Описание

Теги:

Типографировать текст Оптическое выравнивание

Текст

Теги:

Типографировать текст Оптическое выравнивание

Сохранить Применить

Закладка «Экспорт/Импорт»

Поле	Описание
Экспортировать в Яндекс.Маркет	Флаг, определяющий экспортировать товар в Яндекс.Маркет или нет
Код товара	Код товара (указывается код производителя), размещается в элементе 'vendorCode' при экспорте в Яндекс.Маркет
Яндекс.Маркет - основная расценка	Основная расценка для системы Яндекс.Маркет
Яндекс.Маркет - расценка для карточек моделей	Расценка для карточек моделей системы Яндекс.Маркет
Идентификатор товара CommerceML	Идентификатор товара для стандарта CommerceML
Отличие товара от других (значение тега <sales_notes>)	Строка до 50 символов с описанием отличия товара для экспортируемого тега <sales_notes>. Обратите внимание на возможность массового указания значения тега <sales_notes> при редактировании магазина на вкладке «Экспорт»

Добавление информации о товаре

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#)

Основные Описание Экспорт/Импорт **SEO** Метки Специальные цены Дополнительные

Экспортировать в Яндекс.Маркет

Код товара

Яндекс.Маркет - основная расценка

Яндекс.Маркет - расценка для карточек моделей

Идентификатор товара CommerceML

Отличие товара от других (значение тега <sales_notes>)

Сохранить **Применить**

Закладка «SEO»

Поле	Описание
Заголовок (title)	Значение мета-тега <title> для товара
Описание (description)	Значение мета-тега <description> для товара
Ключевые слова (keywords)	Значение мета-тега <keywords> для товара

Добавление информации о товаре

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#)

Основные Описание Экспорт/Импорт **SEO** Метки Специальные цены Дополнительные

Заголовок (title)

Описание (description)

Ключевые слова (keywords)

Сохранить **Применить**

Закладка «Метки»

Добавление информации о товаре

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#)

Основные Описание Экспорт/Импорт SEO **Метки** Специальные цены Дополнительные

Метки (теги)

Сохранить **Применить**

Закладка «Специальные цены»

Специальные цены используются для указания цен, действительных при приобретении определенного количества товара.

Цена может быть указана как в виде фиксированного значения в валюте товара, так и в виде процента от базовой цены товара.

Для добавления новых специальных цен нажмите на «+».

Добавление информации о товаре

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#)

Основные Описание Экспорт/Импорт SEO Метки **Специальные цены** Дополнительные

Количество товара от: Количество товара до: Цена: или % от цены:

Сохранить **Применить**

Закладка «Дополнительные свойства»

Добавление информации о товаре

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#)

Основные Описание Экспорт/Импорт SEO Метки Специальные цены **Дополнительные свойства** Дополнительные

Основной раздел

Пробег:

Цвет:

Сохранить **Применить**

Закладка предназначена для добавления значений дополнительных свойств товара. Некоторые виды дополнительных свойств могут иметь несколько значений, для добавления нового значения свойства нажмите «+» справа от значения, для удаления значения свойства нажмите «-».

Продажа электронных товаров

Электронный товар является особым видом продукции. Товар может быть представлен:

- в единственном экземпляре;
- в нескольких экземплярах, предназначенных для однократной или неоднократной продажи;
- в неограниченном количестве экземпляров.

Тип товара указывается при его редактировании в поле «Тип товара»:

Тип товара

Обычный товар
Электронный товар
Делимый товар

После добавления электронного товара в списке товаров в столбце появляется пиктограмма, при переходе по которой можно загружать файл(ы) или пин-код(ы):

Демонстрационный магазин

Товар Группа Заказы Доставка Справочники Отчеты Скидки Партнерские программы

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название ↑↓	Кол-во	Цена ↑↓							Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>	593	Обогреватели									80	
<input type="checkbox"/>	592	Посудомоечные машины									60	
<input type="checkbox"/>	591	Плиты									50	
<input type="checkbox"/>	590	Холодильники									40	
<input type="checkbox"/>	589	MP3-плееры									70	
<input type="checkbox"/>	588	Цифровые фотоаппараты									30	
<input type="checkbox"/>	587	Плазменные панели									20	
<input type="checkbox"/>	586	Видеокамеры									10	
<input type="checkbox"/>	159	Карточка 500	999	500.00 руб.							0	
<input type="checkbox"/>	158	Карточка 200	999	200.00 руб.							0	

Применить Копировать Удалить Перенести

Списание приобретенных товаров осуществляется автоматически в момент установки статуса «Оплачено» для заказа. Списанию подвергается сам электронный товар (если его количество не равно -1), при этом остаток на складе в форме редактирования товара не меняется.

Добавление электронного товара

При добавлении в интернет-магазин электронного товара через форму добавления товара необходимо указать список значений для этого товара. Это может быть пин-код или файл, который может продаваться несколько или неограниченное количество раз.

Для добавления значения для электронного товара в списке товаров выберите пиктограмму «Электронный товар» для электронного товара в списке товаров Интернет магазина. Затем выбрать пункт «Добавить» в меню «Электронный товар».

При указании в поле «Количество» значения «-1» товар может продаваться неограниченное количество раз.

Редактировать

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Электронный товар "Карточка 500"](#)

Основные Дополнительные

Описание

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Текст

Файл

Обзор...

Количество

-1

Сохранить Применить

Файл и/или пин-код отправляется покупателю по эл.почте сразу после оплаты с использованием электронных средств оплаты или после активации оплаты заказа вручную.

Модификации товара

Модификация товара предназначена для публикации однотипных товаров с различными характеристиками. Например, однотипные товары, имеющие одинаковый размер, или товары, имеющие различный цвет и т.п. Модификации товара добавляются аналогичным образом, как и товар.

Модификации товара "NV-GS90"

Модификация

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Видеокамеры](#) → [Модификации товара "NV-GS90"](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название ↑↓	Кол-во	Цена ↑↓	—	—	—	—	—	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>	198	NV-GS90-M	0	0.00 руб.					<input type="text" value="0"/>		

Копировать Применить Удалить

20

Автоматическое создание модификаций товара

Автоматическое создание модификаций по дополнительным свойствам товаров позволяет упростить публикацию однотипных товаров с разными значениями свойств типа «список».

Например, при публикации товара со свойствами размер (5 значений) и цвет (3 значения) можно автоматически создать 15 модификаций. Количество свойств типа «список», участвующих в создании модификации, не ограничено.

Для автоматического создания модификаций перейдите в список модификаций выбранного товара и выберите пункт «Создать модификации» в меню «Модификация», в открывшемся окне заполните форму.

Создание модификаций из товара

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Видеокамеры](#) → [Модификации товара "NV-GS90"](#)

Цена

Артикул, {N} — порядковый номер

Название, возможна подстановка к названию значений свойств. Например, "NV-GS90, цвет {P17}" даст результат "NV-GS90, цвет Синий"

Копировать основные атрибуты товара
 Копировать значения SEO-полей
 Копировать параметры экспорта/импорта товара
 Копировать дополнительные цены товара
 Копировать специальные цены товара
 Копировать сопутствующие товары
 Копировать дополнительные свойства товара
 Копировать метки (теги) товара

Поле	Описание
Список дополнительных свойств типа «Список»	В автоматическом создании модификаций могут использоваться дополнительные свойства типа «Список». Отметьте галочками те свойства, которые должны участвовать в создании модификации

Цена	Цена модификаций для товара и валюта. По умолчанию подставляется цена и валюта основного товара
Количество	Количество товара на складе (остаток)
Артикул	Шаблон для генерации артикулов модификаций товара, например, при использовании шаблона «123-{N}» модификаций будут иметь вид «123-1», «123-2» и т.д.
Название	Шаблон для генерации названий модификаций для товара, в шаблоне можно использовать идентификаторы списков для создания уникальных названий модификации товара
Копировать основные атрибуты товара	Разрешает копировать основные атрибуты товара — изображение, текст, описание
Копировать значения seo-полей	Разрешает копировать значения SEO-полей
Копировать параметры экспорта/импорта товара	Разрешает копировать параметры экспорта/импорта товара
Копировать дополнительные цены товара	Разрешает копировать дополнительные цены товара
Копировать специальные цены товара	Разрешает копировать специальные цены товара
Копировать сопутствующие товары	Разрешает копировать сопутствующие товары
Копировать дополнительные свойства товара	Разрешает копировать значения дополнительных свойства товара (за исключением тех свойств, которые принимают участие в автоматическом создании генерации — для них подставляются соответствующие значения из списка)

Сопутствующие товары

Система сопутствующих товаров позволяет предоставить пользователю информацию о товарах, рекомендованных для приобретения совместно с просматриваемым товаров.

Сопутствующие товары товара "NV-GS90"

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Видеокамеры](#) → [Сопутствующие товары товара "NV-GS90"](#) → [Видеокамеры](#)

Код	—	Название	Статус	Количество	
<input type="checkbox"/>			—	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	28	SDR-H20		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	27	GZ-MG130		<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	26	VDR-D310EE-S		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	25	GZ-MG575		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	24	DCR-HC38		<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	20	HDR-UX7E		<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	17	HDR-SR10E		<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	2	MD216		<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	1	DCR-HC52E		<input type="text"/>	

Применить
Включить
Выключить

Добавление сопутствующего товара

Для добавления сопутствующего товара необходимо кликнуть мышкой по иконке «Сопутствующий товар» для выбранного товара в списке товаров интернет-магазина, в открывшемся окне отметить товар, который необходимо сделать сопутствующим, кликнув по индикатору в виде лампочки в поле «Статус».

Используйте строку навигации для добавления сопутствующих товаров из других разделов.

Сопутствующие товары товара "NV-GS90"

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Видеокамеры](#) → [Сопутствующие товары товара "NV-GS90"](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название ↑↓	Статус	Количество ↑↓	
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	593	Обогреватели			
<input type="checkbox"/>	592	Посудомоечные машины			
<input type="checkbox"/>	591	Плиты			
<input type="checkbox"/>	590	Холодильники			
<input type="checkbox"/>	589	MP3-плееры			
<input type="checkbox"/>	588	Цифровые фотоаппараты			
<input type="checkbox"/>	587	Плазменные панели			
<input type="checkbox"/>	586	Видеокамеры			
<input type="checkbox"/>	159	Карточка 500			
<input type="checkbox"/>	158	Карточка 200			

Применить Включить Выключить

10

Склады

В справочнике «Склады» содержится перечень складов товаров интернет-магазина, открыть справочник можно через меню «Справочники» → «Склады» при просмотре списка товаров магазина.

Склады

Склад

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Склады](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Наименование склада ↑↓	По умолчанию	Активность	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	1	Основной			0	

Применить Удалить

10

Добавление склада

Для добавления в справочник нового склада выберите пункт «Добавить» в меню «Склад» и заполните форму.

Добавление склада

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Склады](#)

Основные
Дополнительные

Наименование склада

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Порядок сортировки

0

Активность склада

Склад "по умолчанию"

Страна Местоположение

...

...

Город Район

...

...

Адрес

Сохранить
Применить

Поле	Описание
Наименование склада	Текстовое название склада
Активность склада	Флаг, определяющий активен ли склад
Склад "по умолчанию"	Флаг, определяющий склад по умолчанию
Порядок сортировки	Порядок сортировки склада
Страна	Страна, в которой расположен склад
Область	Область, в которой расположен склад
Город	Город, в котором расположен склад
Район	Район, в котором расположен склад
Адрес	Адрес склада

Добавление скидки на товар

Для добавления скидки на товар необходимо кликнуть на значок «Скидка» для выбранного товара и в открывшемся окне выбрать пункт «Добавить» в меню «Скидка». Далее в открывшемся окне из выпадающего списка выбрать требуемую скидку.

Добавление информации о скидке на товар

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Видеокамеры](#) → [Скидки на товар "NV-GS90"](#)

Описание **Дополнительные**

Название скидки

Применить к модификациям

В итоге получаем список скидок доступных для товара. В этом списке любую скидку можно отключить, сняв активность.

Скидки на товар "NV-GS90"

Скидка

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Видеокамеры](#) → [Скидки на товар "NV-GS90"](#)

	Код ↑↓	Название скидки ↑↓	Действует от ↑↓	Действует до ↑↓	Активность	Процент ↑↓	
<input type="checkbox"/>	—	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	—	<input type="text"/>	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="✕"/>
<input type="checkbox"/>	2	Первомайская скидка [edit]	21.04.2008 14:50:00	29.09.2015 14:50:04		10.00	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✕"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="✕ Удалить"/>						<input type="text" value="10"/>

Отзывы о товаре

В пункте «Отзывы» содержится информация обо всех отзывах о товаре, присутствующем в интернет-магазине.

Комментарии

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Комментарии к товарам магазина "Демонстрационный магазин"](#)

	Код ↑↓	Дата добавления ↑↓	Текст	Автор ↑↓	E-mail ↑↓	—	—	
<input type="checkbox"/>	—	<input type="text"/>	—	<input type="text"/>	<input type="text"/>	—	—	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="✕"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="📄 Копировать"/> <input type="button" value="✕ Удалить"/>						<input type="text" value="10"/>	

Добавление отзыва о товаре

Для добавления нового отзыва о товаре выберите пункт «Добавить» в меню «Отзывы» и заполните форму.

Поле	Описание
Автор	Автор отзыва о товаре
Дата/время	Дата/время добавления отзыва
Показывать комментарий	Флаг, указывающий на то, показывать ли сразу комментарии к товару
Идентификатор товара	Идентификатор товара
Тема	Тема отзыва о товаре
Текст	Текст отзыва о товаре
Оценка	Оценка товара

Добавление комментария

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Комментарии к товарам магазина "Демонстрационный магазин"](#) → [Комментарии к товару "Карточка 500"](#)

Основные Дополнительные

Тема

Текст

Теги:

Автор E-mail Телефон

Активен

IP-адрес Дата и время Оценка

192.168.0.7 22.01.2013 09:24:18 ☆☆☆☆☆

Сохранить Применить

Свойства товара

В списке свойств товара указываются все свойства товаров, используемых в интернет-магазине. Количество свойств возможных для добавления в справочник неограниченно.

Список свойств товара интернет-магазина "Демонстрационный магазин"

Свойство Раздел

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Видеокамеры](#) → [Дополнительные свойства](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	—	Название ↑↓	XML-тег	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>		—		—		<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	5974		Число	int	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Применить <input type="checkbox"/> Копировать <input type="checkbox"/> Удалить					<input type="text" value="10"/>

Добавление свойства товара

Для добавления свойства товара выберите пункт «Добавить» в меню «Свойства» и заполнить форму.

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Название	Название свойства товара
Наименование XML-тега	Наименование XML-тега, который будет содержать значение свойства. Обязательное поле
Порядок сортировки	Порядок сортировки свойства товара
Тип	Дополнительное свойство может иметь следующие типы: <ul style="list-style-type: none"> • Число. • Строка. • Файл. • Список (доступно в редакции «Малый бизнес» и старше). • Большое текстовое поле. • Информационная система. • Визуальный редактор. • Флажок. • Дата. • Дата-время. • Скрытое поле.
Префикс	Префикс свойства товара (например, выше, более, до ...)
Способ отображения	Способ отображения свойства в фильтре
Значение	Значение свойства товара по умолчанию
Единица измерения	Единица измерения свойства товара. Список единиц измерения заполняется из соответствующего справочника

Добавление свойства

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Видеокамеры](#) → [Дополнительные свойства](#)

Основные Форматы **Дополнительные**

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Тип: Родительская директория:

Описание

Стиль Формат Шрифт Размер **B** *I* U ABC [List Icons] [Link Icon] [Image Icon] [HTML Icon] x₂ x²

[Rich Text Editor Icons]

Теги:

Значение по умолчанию

Название XML-тега: Порядок сортировки:

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Единица измерения: Префикс: Способ отображения свойства в фильтре:

Закладка «Дополнительные»

Поле GUID заполняется значением идентификатора при импорте CommerceML.

Добавление свойства

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Видеокамеры](#) → [Дополнительные свойства](#)

Основные Форматы **Дополнительные**

GUID

Свойства товара, доступные для группы товаров

Товары, размещаемые в группах, могут иметь некоторые или все свойства из общего списка свойств товаров. Пока свойство товара не разрешено для группы, оно не доступно для редактирования в атрибутах товара.

Свойства товара, доступные для текущей группы товаров

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Свойства товаров для группы](#)

Название свойства ↑↓	Сортировка ↑↓	Доступность
<input type="checkbox"/> [Поле для ввода]	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Число	0	

Включить доступ
 Выключить доступ
 Включить доступ всем подчиненным
 Выключить доступ всем подчиненным

10

Массовое изменение цен и применение скидок

Раздел «Товары» → «Изменение цен» позволяет проводить массовые изменения цен и установку скидок для товаров, размещенных в выбранной группе и ее подгруппах. Применение цен возможно, как методом увеличения цен на некоторую фиксированную сумму, так и умножение цены на коэффициент.

Поле	Описание
Вариант изменения	Вариант изменения цены в виде множителя или слагаемого. При увеличении цены для ее уменьшения используйте отрицательное значение, при умножении цены для ее уменьшения используйте дробное значение, например, для уменьшения цены на 5% цену необходимо умножить на 0.95
Родительская группа	Родительская группа товаров, начиная с которой следует произвести изменение цен
Установить скидку	Выберите скидку, для установки к выбранной группе товаров
Производитель	Выберите производителя, для установки к выбранной группе товаров

Изменение цен

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Изменение цен](#)

Вариант изменения:

Цену увеличить на руб.

Цену умножить на

Установить скидку

Учитывать регистр

Удалить выбранную скидку

Родительская группа

Учитывать регистр

Производитель

Учитывать регистр

Экспорт товаров

В списке магазинов перейдите в нужный магазин, выберите пункт меню «Товар» → «Экспорт товаров».

Экспорт товаров из интернет-магазина возможен в форматы:

- CSV;
- CommerceML v. 1.xx;
- CommerceML v. 2.0x (отдельно файлы import.xml и offers.xml).

Экспорт товаров

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Экспорт товаров](#)

Выберите тип файла

CSV-файл CommerceML v. 2.0x (import.xml) CommerceML v. 2.0x (offers.xml)

Разделитель

Запятая Точка с запятой

Кодировка

UTF-8

Родительская группа для выгрузки товаров

...

Экспортировать дополнительные свойства товаров

Экспортировать дополнительные свойства групп

Экспортировать модификации

Отправить запрос

Импорт товаров

Импорт из файла в формате CSV

Позволяет загрузить в интернет-магазин прайс-лист товаров в формате CSV файла.

Первая строка прайс-листа должна содержать наименования полей. Далее каждая строка содержит информацию о товаре. Группы указываются в разных столбцах в порядке их вложенности. Например, «Робот трансформер» содержится в группе «Игрушки», которая содержится в группе «Детские товары». Т.к. для ластика вторая группа не указана, то он содержится в группе «Канцтовары». Уровень вложенности групп не ограничен.

Группа 1	Группа 2	Артикул	Наименование	Описание	Цена
Детские товары	Игрушки	ROB217	Робот трансформер	Робот для детей от 8 лет	204 р.
Детские товары	Игрушки		Кубики	Рекомендованы детям от 3-х лет	78-00
Детские	Обувь	BT657	Ботинки		1000 руб.

товары					
Канцтовары	Ручки шариковые	RP5211	Ручка простая	Хорошая ручка	5
Канцтовары			Ластик	Белый ластик, 5 г.	10
Канцтовары	Ручки перьевые	WA5477	Waterman	Хорошая ручка	1200.50

Артикул товара или CML ID товара должны идти перед остальными атрибутами товара.

Подготовленный прайс-лист необходимо сохранить в формате CSV с разделителем запятыи или точки с запятой.

При импорте дат используется SQL-формат ГГГГ-ММ-ДД ЧЧ:ММ:СС, например, 2012-12-31 23:59:59.

Microsoft Excel® производит сохранение в CSV с разделителем «Точка с запятой» и кодировкой «Windows-1251».

Выберите пункт меню «Интернет-магазин», выберите магазин, в который необходимо импортировать данные, выберите пункт «Импорт товаров» в меню «Товар»

Импорт товаров

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Импорт товаров](#)

Выберите тип файла

CSV-файл CommerceML

Выберите файл с компьютера или укажите путь к файлу на сервере

Первая строка содержит имена полей

Разделитель

Ограничитель

Кодировка Родительская группа для выгрузки товаров

Путь для внешних файлов

Действие для существующих товаров

Удалять изображения для товаров при обновлении

Использовать событийную индексацию при вставке групп товаров и товаров

Максимальное время выполнения Максимальное кол-во импортируемых за шаг

Поле	Описание
Выберите тип файла	Тип загружаемого файла, выберите «CSV-файл»
Файл	Файл загрузки, нажмите «Обзор» и укажите загружаемый файл
Первая строка содержит имена полей	Флаг, указывающий на то, содержит ли первая строка имена полей
Разделитель	Разделитель для столбцов. Может принимать три значения: <ul style="list-style-type: none"> • Запятая • Точка с запятой (при сохранении из Microsoft Excel®) • Другой (укажите символ разделителя в поле)
Ограничитель	Ограничитель для полей, может принимать значения: <ul style="list-style-type: none"> • Кавычки • Другой (укажите символ ограничителя)
Кодировка	Выберите кодировку файла. Если кодировка не соответствует «UTF-8», то для корректного импорта файла необходимо создать активную константу «ALT_SITE_LOCALE», которая должна содержать альтернативную локаль. Например, если импорт ведется из CSV-файла в кодировке «Windows-1251», то указанная константа должна иметь в своем значении наименование локали для этой кодировки, чаще всего «ru_RU.CP1251».
Родительская группа для загрузки товаров	Загружать товары можно в корневую группу каталога или в выбранную из списка
Путь для внешних файлов	<p>Путь для внешних файлов, используется при указании имен или путей файла в полях файла, например, для изображений в каталоге товаров.</p> <p>Имеется две возможности указывать путь для внешних файлов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Относительный путь, например, <i>/images/</i>, данные будут загружаться из директории <i>images</i> в корне сайта 2. URL, например, http://www.site.ru/path/, данные загружаются из внешнего сайта. <p>При формировании запроса к файлу объединяются путь для внешних файлов и значение прайс-листа.</p> <p>Например, относительный путь <i>/images/</i>, значение прайс-листа <i>myimage77.jpg</i> – система запросит файл <i>/images/myimage77.jpg</i></p>
Действие для существующих товаров	Действие для существующих товаров имеет следующие варианты: <ul style="list-style-type: none"> • Удалить существующие товары • Обновить информацию для существующих товаров • Оставить без изменений
Удалять изображения товаров при обновлении	Установка данного флага позволяет удалять изображения для элементов товара, если эти изображения не переданы или пусты
Максимальное время выполнения	Максимальное время выполнения загрузки прайс-листа, указывается в секундах, необходимо при загрузке больших прайс-листов и при наличии ограничения времени выполнения скрипта на сервере.
Максимальное кол-во импортируемых за шаг	Указывается максимальное количество товаров, импортируемых за шаг, необходимо при загрузке больших прайс-листов и при ограниченных ресурсах сервера.

Второй этап загрузки прайс-листа состоит в указании соответствия загруженных полей

Импорт товаров

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Импорт товаров](#)

Артикул товара	Артикул товара
Идентификатор единицы измерения	Идентификатор единицы измерения
Идентификатор валюты	Идентификатор валюты
Тип товара	Тип товара
Склад "Основной"	Склад "Основной"
Название товара	Название товара
Текст для товара	Текст для товара
Цена товара	Цена товара
Описание товара	Описание товара
Метки	Метки
Название производителя	Название производителя
Файл изображения для товара	Файл изображения для товара
Дополнительные изображения товара	-- Не загружать --
Размер	-- Не загружать --
Длина	-- Не загружать --
Ширина/Диаметр	-- Не загружать --
Материал	-- Не загружать --
CML GROUP ID идентификатор родительской группы товаров	CML GROUP ID идентификатор родительской группы товаров

Загрузить

Поле	Описание
Импортируемые поля	Список полей загруженного прайс-листа и их соответствия полям магазина

Импорт из файла в формате CommerceML (CML)

Позволяет загрузить в интернет-магазин каталог и прайс-лист товаров в формате CommerceML версии 1.xx или 2.0x, выгружаемый из 1С или других программ.

Импорт товаров

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Импорт товаров](#)

Выберите тип файла

Выберите файл с компьютера

или укажите путь к файлу на сервере

Родительская группа для выгрузки товаров

Путь для внешних файлов

Действие для существующих товаров

Поле	Описание
Выберите тип файла	Тип загружаемого файла, выберите «CommerceML»
Файл	Поле для выбора CML-файла с компьютера.
Родительская группа для загрузки товаров	Загружать товары можно в корневую группу каталога или в любую выбранную из списка
Путь для внешних файлов	<p>Путь для внешних файлов, используется при указании имен или путей файла в полях файла, например, для изображений в каталоге товаров.</p> <p>Имеется две возможности указывать путь для внешних файлов:</p> <ol style="list-style-type: none"> Относительный путь, например, <code>/images/</code>, данные будут загружаться из директории <code>images</code> в корне сайта URL, например, http://www.site.ru/path/, данные загружаются из внешнего сайта. <p>При формировании запроса к файлу объединяются путь для внешних файлов и значение прайс-листа.</p> <p>Например, относительный путь <code>/images/</code>, значение прайс-листа <code>myimage77.jpg</code> — система запросит файл <code>/images/myimage77.jpg</code></p>

После импорта не забудьте проверить ставки созданных налогов в справочнике налогов.

Импорт веса товара осуществляется в единице измерения магазина.

Особенности импорта в формате CommerceML (CML)

- При импорте цена для товара устанавливается из импортируемой цены с названием "Розничная", если такой цены нет, то импортируется последняя цена из списка. Имя розничной цены также можно задать в константе `SHOP_DEFAULT_CML_CURRENCY_NAME`. Например, в файле `offers.xml`, цена называется "Розничная 100500", тогда создаем (если не создана) константу с названием `SHOP_DEFAULT_CML_CURRENCY_NAME` и значением "Розничная 100500". Очень важно удалить цену с названием "Розничная 100500" из справочника цен. Если при первом импорте описанной выше константы не существовало, либо

её значение не совпадало со значением "Розничная 100500", создается цена в справочнике цен с названием "Розничная 100500". Если её не удалить из справочника, создание константы не поможет.

Добавлена возможность указать значения некоторых основных свойств товара через дополнительные свойства в системе 1С. Соответствие названия дополнительного свойства 1С и основного свойства товара в HostCMS:

HOSTCMS_TITLE	Заголовок (title) SEO
HOSTCMS_DESCRIPTION	Описание (description) SEO
HOSTCMS_KEYWORDS	Ключевые слова (keywords) SEO
HOSTCMS_МЕТКИ	Метки (теги)
ПРОИЗВОДИТЕЛЬ	Производителя товара
АКТИВНОСТЬ	Активность товара
ПРОДАВЕЦ	Название продавца
YANDEX_MARKET	Экспортировать в Яндекс.Маркет

Обмен с 1С:Управление торговлей 8.x в интернет-магазине HostCMS

Выгрузка каталога товаров на сайт и загрузка заказов из интернет-магазина позволяет автоматизировать обмен между интернет-магазином и 1С:Управление торговлей. Обмен данными происходит в формате CommerceML.

Специальных знаний для настройки обмена не требуется.

Настройка обмена данными

В меню «1С:Управление торговлей» выберите **Сервис** → **Обмен данными** → **Настроить обмен данными с WEB-сайтом**.

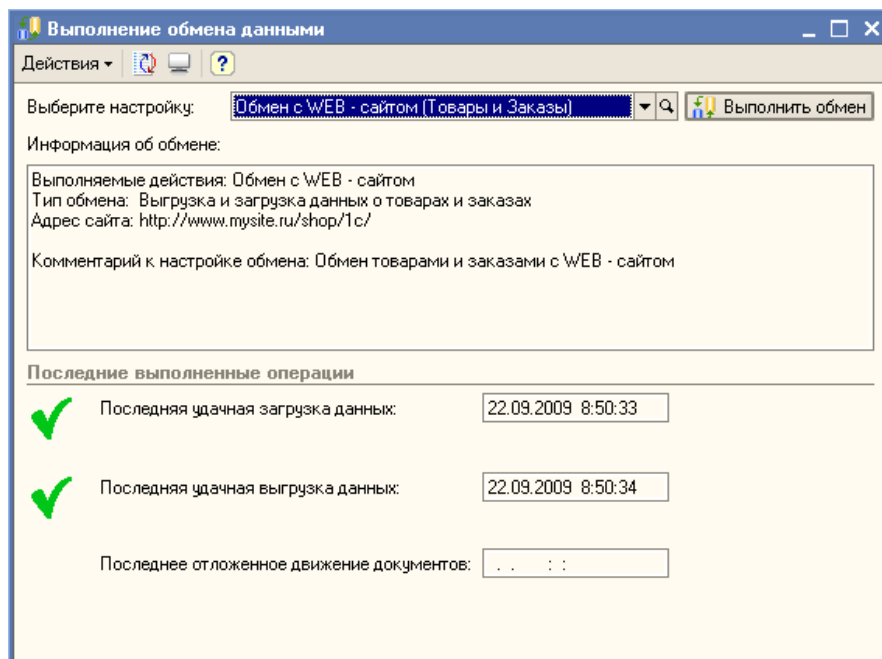
В поле «Адрес сайта» введите ***http://www.mysite.ru/shop/1c/***, заменив ***www.mysite.ru*** на адрес вашего сайта. В поле «Пользователь» и «Пароль» введите логин и пароль пользователя из центра администрирования HostCMS, от имени которого будет осуществляться обмен.

В центре администрирования HostCMS в структуре сайта проверьте существование узла /shop/1c/, если узел отсутствует — создайте его аналогично узлу в демонстрационном сайте.

Интернациональное название валюты в HostCMS должно совпадать с названием валюты в 1С, в противном случае будут возникать ошибки вида «Ошибка в значении узла <Документ>. <Валюта> документа CML (RUR).»

Выполнение обмена данными

В меню «1С:Управление торговлей» выберите **Сервис → Обмен данными → Выполнить обмен данными с WEB-сайтом**.



Выберите настройку из выпадающего списка, нажмите кнопку «Выполнить обмен».

Наиболее частые проблемы при автоматическом обмене с 1С

1. Если не выгружаются цены и остатки товаров в 1С:УТ с версии 11.0.6.7 необходимо открыть «Маркетинг» → «Типовое соглашение с клиентом» и установить вид цены, условие продажи (оптовая, розничная и т.п.) и галочку «Доступность внешним пользователям». В настройке обмена в «Выгрузка данных» → «Настроить обмен» указываете это соглашение.
2. При возникновении ошибки вида ***failed sending data to the peer***, проверьте наличие прокси-сервера в настройках браузера Internet Explorer. Если прокси-сервер указан, удалите его.
3. При возникновении ошибки вида ***Соединение с сайтом не установлено***, проверьте наличие закрывающего слеша в поле "Адрес сайта", например «***http://site.ru/shop/1c***» — неверно, тогда как «***http://site.ru/shop/1c/***» — верно.
4. При возникновении ошибки вида ***Ошибка в значении узла <Документ>.<Валюта> документа CML***, убедитесь, что интернациональное название валюты в HostCMS равно названию валюты в 1С.
5. При возникновении ошибки вида ***Изменения товаров не зарегистрированы. Выгрузка товаров не произведена.***, убедитесь, что в меню "Справочник" - "Номенклатура" - "Виды номенклатур" у наименования "Товар", установлен тип номенклатуры - "Товар". Также проверьте корректно ли настроен фильтр выгрузки. Существуют ли товары, попадающие под условия фильтра. Убедитесь, что у всех, отмеченных галочкой, условий фильтра указаны, собственно, условия.

Заказы интернет-магазина

В справочнике содержится информация об оформленных заказах интернет-магазина. Администратор интернет-магазина имеет возможность управлять заказами из центра администрирования.

Заказы магазина "Демонстрационный магазин"

Заказ

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Заказы магазина "Демонстрационный магазин"](#)

<input type="checkbox"/>	№ ↑ ↓	Дата ↑ ↓	Заказчик ↑ ↓	Фамилия ↑ ↓	Сумма	Вес	Оплачен	Отменен	Дата оплаты ↑ ↓	Статус заказа ↑ ↓	Товар
<input type="checkbox"/>					—	—	—	—		Все	
<input type="checkbox"/>	38	04.05.2008	Тигра	Тигровый	200.00 руб.	0.00	💡	💡		...	
<input type="checkbox"/>	37	04.05.2008	Тигра	Тигровый	200.00 руб.	0.00	💡	💡		...	
<input type="checkbox"/>	36	04.05.2008	Тигра	Тигровый	200.00 руб.	0.00	💡	💡		...	
<input type="checkbox"/>	35	04.05.2008	Чип и Дэйл		9938.00 руб.	375.00	💡	💡		...	
<input type="checkbox"/>	34	04.05.2008	Тигра	Тигровый	12750.00 руб.	165.00	💡	💡		...	
<input type="checkbox"/>	23	29.04.2008			2400.00 руб.	0.00	💡	💡		...	
<input type="checkbox"/>	22	29.04.2008			2400.00 руб.	0.00	💡	💡		...	
<input type="checkbox"/>	21	29.04.2008			500.00 руб.	0.00	💡	💡		...	
<input type="checkbox"/>	20	29.04.2008			700.00 руб.	0.00	💡	💡		...	
<input type="checkbox"/>	19	29.04.2008			700.00 руб.	0.00	💡	💡		...	

Применить Удалить

10

1 2 3

Добавление нового заказа

Для добавления нового заказа выберите пункт «Добавить» в меню «Заказ» и заполните форму.

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Номер заказа	Номер оформленного заказа
Дата заказа	Дата и время, когда был сделан заказ
Код пользователя	Идентификатор пользователя (заказчика). Справа от поля выводится ссылка на просмотр/редактирование данных о пользователе
Сумма заказа	Сумма заказа
Валюта	Валюта, в которой оформлен заказ
Оплачен	Статус оплаты товара
Отменен	Статус отмены заказа
Дата оплаты	Дата, когда заказ был оплачен
Платежная система	Платежная система, с помощью, которой будет оплачен заказ
Печать	Ссылка на печать бланка оплаты для платежной системы, перед печатью нового заказа не забудьте его сохранить
Статус заказа	Статус заказа, выбираемый из списка
Типы доставок	Типы доставок. Выбирается из списка
Условия доставки	Условия доставки. Выбирается из списка

Редактирование информации о заказе

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Заказы магазина "Демонстрационный магазин"](#)

Основные | **Контактные данные** | Описание заказа | Дополнительные

Номер заказа: Дата заказа: Код пользователя: [tygra](#)

Сумма заказа: Валюта: [Товары](#)

Оплачен Отменен

Дата оплаты: Платежная система: [Печать](#)

[Карточка заказа](#)

Статус заказа: Дата изменения статуса заказа: IP-адрес заказчика:

Типы доставки: Условия доставки:

[Пересчитать стоимость доставки](#)

Закладка «Контактные данные»

Редактирование информации о заказе

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Заказы магазина "Демонстрационный магазин"](#)

Основные | **Контактные данные** | Описание заказа | Дополнительные

Страна: Местоположение:

Город: Район:

Индекс: Адрес:

Фамилия: Имя: Отчество: Компания:

Телефон: Факс: E-mail:

Поле	Описание
Страна	Страна, из которой производится заказ
Область	Область, из которой производится заказ
Город	Город, из которого производится заказ
Район	Район, из которого производится заказ
Индекс	Почтовый индекс

Адрес	Почтовый адрес доставки
Фамилия	Фамилия
Имя	Имя
Отчество	Отчество
Компания	Наименование компания
Телефон	Контактный телефон
Факс	Номер факса
E-mail	Адрес электронной почты

Закладка «Описание заказа»

Поле	Описание
Описание заказа	Описание заказа
Информация о заказе	Дополнительная информация о заказе
Информация об отправлении	Данные об отправке заказа, например номер почтовой квитанции и т.п., отображаются клиенту в личном кабинете

Редактирование информации о заказе

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Заказы магазина "Демонстрационный магазин"](#)

Основные
Контактные данные
Описание заказа
Дополнительные

Описание заказа

Информация о заказе

Информация об отправлении

Сохранить
Применить





Список товаров в заказе

Для просмотра списка товаров необходимо в списке заказов нажать на пиктограмму в поле «Товары».

Список товаров в заказе № 38

Товар

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Заказы магазина "Демонстрационный магазин"](#) → [Список товаров в заказе № 38](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Наименование ↑↓	Артикул ↑↓	Кол-во ↑↓	Цена ↑↓	Налог ↑↓	Сумма ↑↓	
<input type="checkbox"/>	—	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	87	 Карточка 200		1.00	200.00	0%	200.00 руб.	 
<input type="checkbox"/>	 Удалить							<input type="text" value="10"/>

Добавление товара в заказ

Для добавления нового товара в заказ выберите пункт «Добавить» в меню «Товар» и заполните форму.

Добавление информации о товаре в заказе 38

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Заказы магазина "Демонстрационный магазин"](#) → [Список товаров в заказе № 38](#)

Основные **Дополнительные**

Название товара

Количество Цена Налог %

Склад, с которого был списан товар Тип товара

Артикул Идентификатор товара

Поле	Описание
Название товара	Название заказанного товара
Количество	Количество товара
Цена	Цена товара в валюте заказа
Налог	Налог на товар
Склад, с которого был списан товар	Наименование склада, с которого был списан товар
Тип товара	Тип товара
Артикул	Артикул заказанного товара
Идентификатор товара	Идентификатор товара

Свойства заказа

В списке свойств заказа указываются все свойства заказов, используемых в интернет-магазине. Количество свойств возможных для добавления в справочник неограниченно.

Список свойств заказа интернет-магазина "Демонстрационный магазин"

Свойство Раздел

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Заказы магазина "Демонстрационный магазин"](#) → [Дополнительные свойства](#)

Код	Название	XML-тег	Сортировка	
509	Раздел свойств		0	
6182	Числовое	integer	0	
6183	Список	list	0	
6184	Строка	string	0	
6185	Файл	file	0	
6186	Текстовое поле	bigtext	0	
6187	ИС	is	0	
6188	Визуальный	wisyywig	0	
6189	Флажок	flag	0	
6190	Дата	date	0	
6191	Скрытое	hidden	0	
6192	Плавающая запятая	float	0	

Добавление свойства заказа

Для добавления свойства заказа выберите пункт «Добавить» в меню «Свойство» и заполнить форму.

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Название	Название свойства заказа
Наименование XML-тега	Наименование XML-тега, который будет содержать значение свойства. Обязательное поле
Порядок сортировки	Порядок сортировки свойства заказа
Тип	Дополнительное свойство может иметь следующие типы: <ul style="list-style-type: none"> • Число. • Строка. • Файл. • Список (доступно в редакции «Малый бизнес» и старше). • Большое текстовое поле. • Информационная система. • Визуальный редактор. • Флажок. • Дата. • Дата-время. • Скрытое поле.
Префикс	Префикс свойства заказа (например, свыше, более, до ...)
Способ отображения	Способ отображения свойства
Значение	Значение свойства заказа по умолчанию

Добавление свойства

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Заказы магазина "Демонстрационный магазин"](#) → [Дополнительные свойства](#)

Основные **Форматы** Дополнительные

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Тип: Число Родительская директория: ...

Описание

Теги:

Значение по умолчанию

Название XML-тега: Порядок сортировки: 0

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Разрешить множественные значения для свойства

Префикс: Способ отображения свойства: Не отображать

Закладка «Дополнительные»

Поле GUID заполняется значением идентификатора при импорте CommerceML.

Добавление свойства

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Заказы магазина "Демонстрационный магазин"](#) → [Дополнительные свойства](#)

Основные **Форматы** Дополнительные

GUID

8EC46DB5-0640-A204-55C3-AF33F496874A

Сохранить Применить

Отчет о продажах в интернет-магазине

В отчете указываются все продажи интернет-магазина за выбранный период. Для просмотра отчета выберите пункт «Отчеты» → «Отчеты о продажах».

Отчет о продажах

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Отчет о продажах](#)

Группировать:

ежемесячно еженедельно ежедневно

Выводить товары из заказа

Начальная дата Конечная дата

Только оплаченные

Продавец:

Платежная система:

Статус заказа:

Отправить запрос

Опция «Выводить товары из заказа» позволяет выводить подробную информацию о заказанных в период группировки товарах.

Краткий отчет о продажах интернет-магазина

Отчет о продажах магазина Демонстрационный магазин за период с 29.01.2008 по 22.01.2013

	Артикул	Заказов	Кол.во товара	Сумма заказа	Статус оплаты	Статус заказа
Апрель 2008		4	17.00	7000.00 руб.		
		Σ	0	0		

Подробный отчет о продажах интернет-магазина

Отчет о продажах магазина Демонстрационный магазин за период с 29.01.2008 по 22.01.2013						
	Артикул	Заказов	Кол-во товара	Сумма заказа	Статус оплаты	Статус заказа
Апрель 2008		4	17.00	7000.00 руб.		
Заказ № 23 от 29.04.2008				2400.00 руб.	Оплачен	
—Карточка 500			4.00	500.00		
—Карточка 200			1.00	200.00		
—Доставка "Почтой"			1.00	200.00		
Заказ № 22 от 29.04.2008				2400.00 руб.	Оплачен	
—Карточка 500			4.00	500.00		
—Карточка 200			1.00	200.00		
—Доставка "Почтой"			1.00	200.00		
Заказ № 21 от 29.04.2008				500.00 руб.	Оплачен	
—Электронный товар 1			1.00	500.00		
Заказ № 15 от 25.04.2008, оплачен 25.04.2008 13:25:00				1700.00 руб.	Оплачен	
—Электронный товар 1			2.00	500.00		
—Электронный товар 2			1.00	500.00		
—Доставка "Почтой"			1.00	200.00		
		Σ	17	7000		

Типы доставки

Справочник содержит информацию обо всех типах доставки, используемых в интернет-магазине. Тип доставки определяет, каким способом товар, приобретенный в интернет-магазине, будет доставлен заказчику, например, «Почтой», «Курьером» и т.д.

Типы доставки

Типы доставки

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Типы доставки](#)

	Код ↑↓	Название ↑↓	Сортировка ↑↓	Условия доставки	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	—	
<input type="checkbox"/>	1	Почтой	<input type="text" value="0"/>		
<input type="checkbox"/>	2	Курьер	<input type="text" value="0"/>		

[Применить](#) [Удалить](#)

10

Добавление типа доставки

Для добавления в справочник нового типа доставки выберите пункт «Добавить» в меню «Тип доставки» и заполните форму.

Добавление типа доставки

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Типы доставки](#)

Основные **Дополнительные**

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание

Изображение

Порядок сортировки

Поле	Описание
Название	Название типа доставки
Описание	Описание типа доставки
Изображение	Изображение типа доставки
Порядок сортировки	Порядок сортировки типа доставки

Условия доставки

Условия доставки позволяют рассчитать стоимость доставки товара, приобретенного в интернет-магазине.

Список условий доставки типа доставки "Почтой"

Условия доставки

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Типы доставки](#) → [Список условий доставки типа доставки "Почтой"](#)

	Код ↑↓	Название ↑↓	Вес заказа от ↑↓	до ↑↓	Цена заказа от ↑↓	до ↑↓	Цена ↑↓	Валюта ↑↓	
<input type="checkbox"/>								—	
<input type="checkbox"/>	1	По всей стране	0.00	0.00	0.00	0.00	200.00	руб.	
<input type="checkbox"/>	Удалить								<input type="text" value="10"/>

Добавление условия доставки

Для добавления нового условия доставки выберите пункт «Добавить» в меню «Условия доставки» и заполнить форму.

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Название	Название условия доставки
Страна	Страна доставки, выбирается из справочника
Местоположение	Местоположение доставки, выбирается из справочника
Город	Город доставки, выбирается из справочника
Район	Район доставки, выбирается из справочника
Тип доставки, к которому относится условие доставки	Тип доставки, выбирается из справочника
Описание	Описание условия доставки
Артикул	Артикул условия доставки

Добавление информации об условии доставки

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Типы доставки](#) → [Список условий доставки типа доставки "Почтой"](#)

Основные
Условия доставки

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Страна

Местоположение

Город

Район

Тип доставки, к которому относится условие доставки

Описание

Артикул

Сохранить
Применить

Закладка «Условия доставки»

Добавление информации об условии доставки

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Типы доставки](#) → [Список условий доставки типа доставки "Почтой"](#)

Основные
Условия доставки

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Страна <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>	Местоположение <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>
Город <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>	Район <input style="width: 95%; height: 20px;" type="text"/>

Тип доставки, к которому относится условие доставки

Описание

Артикул

Сохранить
Применить

Импорт условий доставки

Импорт условий доставки возможен из CSV-файла в кодировке UTF-8 без BOM. Для начала импорта выберите «Условия доставки» → «Импорт».

В открывшемся окне загрузите подготовленный CSV-файл следующей структуры:

1. Название условия доставки.
2. Вес заказа «от».
3. Вес заказа «до».
4. Цена заказа «от» (в валюте магазина).
5. Цена заказа «до» (в валюте магазина).
6. Цена доставки.
7. Валюта цены доставки.
8. Страна
9. Область
10. Город.
11. Район.
12. Идентификатор налога на условие доставки;
13. Артикул.

Пример строки:

```
"Название";"15.00";"30.00";"100.00";"1000.00";"100.00";"руб. "; "Страна";"Область";"Город";"Район";"1";"Артикул"
```

Обратите внимание, если будет не найдена страна, область, город или район, то импорт такой строки не будет осуществлен. Для указания пустого значения для страны, области, города или района используйте пустые кавычки, пример условия для России без указания области, города и района:

```
"Название";"15.00";"30.00";"100.00";"1000.00";"100.00";"руб."; "Россия";"";"";"";"1";"Арт001"
```

Справочник цен

В справочнике цен содержится информация о ценах на товары для разных категорий пользователей (дилеры, оптовые клиенты и т.п.), используемые при расчетах в интернет-магазине.

Цены

Цена

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Цены](#)

	Код ↑↓	Название цены ↑↓	Процент к базовой ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	1	Дилер (золотой)	65.00	
<input type="checkbox"/>	2	Дилер (серебряный)	80.00	
<input type="checkbox"/>	3	Дилер (яхонтовый)	95.00	
<input type="checkbox"/>	Удалить			<input type="text" value="10"/>

Неавторизованный пользователь интернет-магазина имеет возможность приобрести товары по основной цене, установленной в карточке товара. В интернет-магазине имеется возможность указывать различные цены для групп пользователей.

Добавление цены

Для добавления в справочник новой цены выберите пункт «Добавить» в меню «Цены на товар» и заполните форму.

Добавление информации о цене

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Цены](#)

Основные | Экспорт/Импорт | **Дополнительные**

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Группа доступа

Процент к базовой

Установить для всех товаров

Поле	Описание
Название	Название цены
Группа	Группа пользователей, для которой определена цена
Процент к базовой	Определяет сколько процентов составляет данная цена по отношению к базовой, при этом для каждого товара вы можете изменить рассчитанное значение цены
Установить для всех товаров	Установить и рассчитать цену для всех товаров в каталоге

Производители

В справочнике производителей содержится информация о производителях товаров в интернет-магазине.

Производители

Производитель

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Производители](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название ↑↓	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>			—	
<input type="checkbox"/>	30	Ardo	0	
<input type="checkbox"/>	22	Ariston	0	
<input type="checkbox"/>	37	Ballu	0	
<input type="checkbox"/>	12	ВВК	0	
<input type="checkbox"/>	29	ВЕКО	0	
<input type="checkbox"/>	18	Bosch	0	
<input type="checkbox"/>	17	Cowon	0	
<input type="checkbox"/>	36	Delonghi	0	
<input type="checkbox"/>	28	Deluxe	0	
<input type="checkbox"/>	19	Electrolux	0	

[Применить](#) [Удалить](#)

10

1 2 3 4

Добавление производителя

Для добавления в справочник нового производителя выберите пункт «Добавить» в меню «Производитель» и заполнить форму.

Поле	Описание
Название	Название производителя
Описание	Описание производителя
Изображение	Изображение производителя
Порядок сортировки	Порядок сортировки производителей
Путь	Фрагмент в пути производителя

Добавление информации о производителе

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Производители](#)

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание

B I U ABC
≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡
A ab

Теги:

Большое изображение
 Малое изображение

Порядок сортировки

Путь

Продавцы

В справочнике продавцов содержится информация о продавцах товаров в интернет-магазине.

Продавцы

Продавец

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Продавцы](#)

	Код ↑↓	Продавец ↑↓	Контактное лицо ↑↓	Сайт ↑↓	E-mail ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	1	ООО "Инфинити"	Иванов И. А.			
<input type="checkbox"/>	Удалить					10

Добавление продавца

Для добавления в справочник нового продавца выберите пункт «Добавить» в меню «Продавец» и заполните форму.

Добавление информации о продавце

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Продавцы](#)

Основные
Дополнительные

Продавец

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание

Стиль | Формат | Шрифт | Размер | **B** | *I* | U | ABC | ☰ | ☷ | ☰ | ☷ | ☰ | ☷ | A | ab

Теги:

Большое изображение

Обзор...

Малое изображение

Обзор...

Путь

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Порядок сортировки

0

Контактное лицо

Адрес

Телефон

Факс

Сайт

E-Mail

ИНН

Сохранить
Приенить

Поле	Описание
Продавец	Название продавца
Описание	Описание продавца
Изображения	Большое и малое изображение
Путь	Элемент URL продавца
Порядок сортировки	Порядок сортировки продавца в списке
Контактное лицо	Контактное лицо продавца
Адрес	Адрес продавца
Телефон	Телефон продавца
Факс	Факс продавца
Сайт	Сайт продавца
E-mail	E-mail продавца
ИНН	ИНН продавца







Скидки

В справочнике скидок содержится информация о скидках на товары, используемые в интернет-магазине. Для скидок имеется возможность указывать срок действия и процент скидки.

Справочник "Скидки"

Скидка

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Справочник "Скидки"](#)

	Код ↑ ↓	Название скидки ↑ ↓	Действует от ↑ ↓	Действует до ↑ ↓	Активность	Процент ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	—				—		 
<input type="checkbox"/>	2	Первомайская скидка [edit]	21.04.2008 14:50:00	29.09.2015 14:50:04		10.00	 
<input type="checkbox"/>	 Удалить						10

Добавление скидки

Для добавления в справочник новой скидки выберите пункт «Добавить» в меню «Скидка» и заполните форму.

Добавление информации о скидке на товар


[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Справочник "Скидки"](#)

Основные **Дополнительные**

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание скидки



Теги:

Действует от Действует до

Активность

Процент

Поле	Описание
Название	Название скидки
Описание	Описание скидки

Действует от	Дата начала действия скидки
Действует до	Дата окончания действия скидки
Активность	Флаг, определяющий активна ли скидка
Процент	Процент скидки

Скидки от суммы заказа

В справочнике содержатся скидки, действующие в интернет-магазине и рассчитываемые в зависимости от суммы текущего заказа, размещенного в корзине. Скидка может иметь процентное или числовое (валютное) выражение. Скидки влияют на образование цены на товар в интернет-магазине.

Скидки от суммы заказа

Скидка

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Скидки от суммы заказа](#)

	Код ↑↓	Название ↑↓	Величина ↑↓	Сумма от ↑↓	Сумма до ↑↓	Дата от ↑↓	Дата до ↑↓	Активность	
<input type="checkbox"/>	—							—	
<input type="checkbox"/>	1	1	10.00	1000.00	10000.00	29.09.2013 14:53:17	29.09.2013 14:53:17		
<input type="checkbox"/>									10

Добавление скидки от суммы заказа

Для добавления в справочник новой скидки выберите пункт «Добавить» в меню «Скидка» и заполните форму.

Поле	Описание
Название	Название скидки
Активность	Активность скидки
Применять скидку только с купоном	Указывает на возможность использования скидки только с купоном
Величина скидки	Величина скидки, может измеряться в процентах или в фиксированном размере
Тип скидки	Процент или сумма в выбранной валюте
Скидка активна с	Период активности скидки на сумму заказа. Указывается период действия скидки
Скидка активна до	
Начальный интервал цены	Начальный интервал цены товара в корзине
Конечный интервал цены	Конечный интервал цены товара в корзине
Валюта	Валюта, в которой указано ограничение. При отличии от валюты магазина при сравнении будет осуществляться пересчет в валюту магазина
Тип условия «И» и «ИЛИ»	Скидка от суммы заказа может также зависеть от количества товара в корзине, при этом условия могут проверяться как в режиме «И», так и в режиме «ИЛИ». Если какое-либо из условий не нужно, внесите в его поле ноль
Начальный интервал кол-ва	Начальный интервал количества товара в корзине
Конечный интервал кол-ва	Конечный интервал количества товара в корзине

Добавление скидки от суммы заказа

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Скидки от суммы заказа](#)

Основные **Дополнительные**

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Активность
 Применять только с купоном

Величина скидки Тип скидки **Процент**

Скидка активна с Скидка активна до

Начальный интервал цены Конечный интервал цены Валюта

и или

Начальный интервал кол-ва Конечный интервал кол-ва

Купоны на скидку

Список купонов

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Список купонов](#)

Код ↑↓	Название ↑↓	Активность	Количество ↑↓	Текст ↑↓	
<input type="checkbox"/>	—	—	—	—	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="✕"/>
<input type="checkbox"/>	1	Купон 1	<input type="button" value="💡"/>	-1	868-570-864-820 <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="✕"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="✕ Удалить"/>			<input type="text" value="10"/>	<input type="button" value="▼"/>

Добавление купона на скидку

Для добавления в справочник новой скидки выберите пункт «Добавить» в меню «Купон» и заполните форму.

Поле	Описание
Название	Название купона
Скидка	Скидка, которую предоставляет купон, выбирается из справочника скидок от суммы заказа
Активность	Флаг, определяющий активен ли купон
Количество	Количество купонов, -1 — неограниченное количество
Код купона	Код, который должен ввести покупатель для получения скидки по купону. Вы можете его заменить на текстово-числовое значение, например, «SKIDKA-2008» или «8 марта»

Добавление купона

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Список купонов](#)

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Скидка

Активность

Количество

Код купона

Импорт купонов

Импорт купонов возможен из CSV-файла в кодировке UTF-8 без BOM. Для начала импорта выберите «Купон» → «Импорт купонов».

В открывшемся окне загрузите подготовленный CSV-файл следующей структуры:

1. Название купона.
2. Идентификатор скидки.
3. Активность купона.
4. Количество купонов.
5. Текст купона.
6. Код купона, если не указан, то сгенерируется автоматически.

Пример строки:

```
"Название купона";"Идентификатор скидки";"Активность купона";"Количество купонов";"Текст купона";"Код купона"
```

Ярлыки для многоуровневой классификации в информационных системах и интернет-магазинах

В системе управления сайтом HostCMS информационные элементы и товары магазина размещаются с использованием многоуровневых каталогов.

Для размещения одного и того же информационного элемента или товара в разные разделы каталога используются ярлыки. Создание ярлыка осуществляется нажатием на соответствующую пиктограмму в блоке действий, при этом в открывшемся окне можно сразу указать раздел, в который ярлык будет помещен.

Для каждого информационного элемента или товара можно создавать неограниченное количество ярлыков.

Информационная система "Новости"

Информационный элемент Информационная группа Комментарии

[Информационные системы](#) → [Новости](#)

Код ↑↓	Название ↑↓	Дата ↑↓	Комментарии	Сортировка ↑↓		
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>Создание ярлыка</p> <p>Родительская группа</p> <p>Фильмы</p> <p><input type="text"/> <input type="button" value="Очистить"/> <input type="checkbox"/> Учитывать регистр</p> <p><input type="button" value="Применить"/></p> </div>						
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Директор Эрмитажа выступает против передела музейных фондов	14.03.2008 11:31:05	0	0	
<input type="checkbox"/>	4	Наступающий год в Австрии будет Годом Моцарта	14.03.2008 11:31:49	2	0	
<input type="checkbox"/>	40	Хижина дяди Тома продана за миллион долларов	14.03.2008 14:42:37	0	0	
<input type="checkbox"/>	45	NVIDIA готовит 55-нм версию G92 для схватки с AMD RV770?	14.03.2008 16:56:30	0	0	
<input type="checkbox"/>	480	forum-for-the-page-novo-molokovo	30.11.2012 10:55:30	0	0	

Копировать Применить Перенести Удалить

500

Партнерская программа — аффилиаты и рефералы

Партнерская программа является традиционным видом сотрудничества интернет-магазинов с веб-мастерами. Данный вид партнерства является исключительно взаимовыгодным для обеих сторон, он позволяет магазину получить заказы, а веб-мастерам зарабатывать путем получения комиссионных.

Партнер (аффилиат) размещает на своем сайте ссылку на магазин. В случае если пришедший по ссылке посетитель (реферал) зарегистрировался на сайте, совершил в магазине покупку и оплатил ее, то процент от суммы покупки или фиксированное вознаграждение выплачивается аффилиату.

Партнерская программа может быть многоуровневой, количество уровней и размер вознаграждения указывается индивидуально для каждого магазина.

Партнерские программы

Партнерские программы

[Интернет-магазины](#) → [Партнерские программы](#)

	Код ↑↓	Название ↑↓	Описание ↑↓	Уровни	
<input type="checkbox"/>				—	
<input type="checkbox"/>	2	Программа 1		⋮	
<input type="checkbox"/>	10	Программа 2		⋮	
<input type="checkbox"/>	11	Программа 3		⋮	
<input type="checkbox"/>	✗ Удалить				10 ▾

Добавление партнерской программы

Для добавления партнерской программы выберите пункт «Добавить» в меню «Партнерские программы» из списка магазинов и заполните форму.

Добавление партнерской программы

[Интернет-магазины](#) → [Партнерские программы](#)

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание

Сайт

Демонстрационный сайт ▾

Активность

Группа пользователей сайта

Доступ закрыт (группа без пользователей) ▾

Дата последнего изменения

Минимальное число товаров в заказе

0

Минимальная сумма в валюте магазина

0

Доставка товара

Поле	Описание
Название	Название партнерской программы
Описание	Описание партнерской программы
Сайт	Сайт, на котором будет доступна партнерская программа
Активность	Флаг активности партнерской программы

Группа пользователей сайта	Группа пользователей сайта, которой будет доступна партнерская программа
Дата последнего изменения	Дата последнего изменения партнерской программы
Минимальное число товаров в заказе	Минимальное число товаров, которое пользователь должен купить за один раз, чтобы получить начисления по партнерской программе
Минимальная сумма заказа в валюте магазина	Минимальная сумма в валюте магазина, на которую пользователь сайта должен приобрести товаров за один раз, чтобы получить начисления по партнерской программе
Доставка товара	Флаг, определяющий учитывать ли доставку товара при просчете комиссии аффилиату

Уровни партнерской программы

Для партнерской системы действует многоуровневая система, позволяющая зарабатывать не только привлекая покупателей, но и с помощью привлечения других веб-мастеров, получая процент от их заработка.

Каждая партнерская программа должна иметь хотя бы один уровень. Получить доступ к многоуровневой системе партнерской программы можно кликнув на «Уровни».

Уровни партнерской программы "Программа 1"

Уровень партнерской программы

[Интернет-магазины](#) → [Партнерские программы](#) → [Уровни партнерской программы "Программа 1"](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Уровень ↑↓	Процент ↑↓	Сумма ↑↓	Тип ↑↓	
<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	4	1	0.00	100.00	1	
<input type="checkbox"/>	6	2	10.00	0.00	0	
<input type="checkbox"/>	7	3	5.00	0.00	0	

Удалить

10

Добавление уровня партнерской программы

Для добавления нового уровня партнерской программы выберите пункт «Добавить» в меню «Уровень партнерской программы» и заполните форму.

Добавление уровня

[Интернет-магазины](#) → [Партнерские программы](#) → [Уровни партнерской программы "Программа 1"](#)

Уровень: Процент: Сумма: Тип комиссии:

Идентификатор плана:

Поле	Описание
Уровень	Уровень партнера в пирамиде, например, 1, 2, 3 и т.д.

Идентификатор плана	Партнерская программа, которой принадлежит уровень
Процент	Процент, начисляемый партнеру при просчете комиссии на текущем уровне
Сумма	Фиксированное вознаграждение партнера на текущем уровне
Тип комиссии	Тип начисляемой комиссии – процент или фиксированная сумма

Рефералы

Для каждого пользователя в интернет-магазине существует возможность добавление рефералов. Также рефералы добавляются автоматически при регистрации пользователя, прошедшего по партнерской ссылке.

Журнал пользователей

Пользователь сайта

[Группы пользователей сайта](#) → [Журнал пользователей](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Имя пользователя ↑↓	Логин ↑↓	E-mail ↑↓	Подтверждение	Лиц. счета	Рефералы	
<input type="checkbox"/>					—	—	—	
<input type="checkbox"/>	2	Чип и Дэйл	chip_and_dail	smolny@localhost.ru				
<input type="checkbox"/>	3	Тигра	tygra	tygra@localhost.ru				
<input type="checkbox"/>	1	Винни	vinny	vinny@localhost.ru				

[Удалить](#)

20

Для добавления реферала кликните по иконке «Рефералы» и выберите пункт «Добавить» в меню «Пользователь» и укажите идентификатор пользователя, которого вы собираетесь сделать рефералом.

Привлеченные аффилиатом "Чип и Дэйл" пользователи

[Группы пользователей сайта](#) → [Журнал пользователей](#) → [Привлеченные аффилиатом "Чип и Дэйл" пользователи](#)

Пользователь

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Логин пользователя ↑↓	Рефералы	
<input type="checkbox"/>			—	
<input type="checkbox"/>	3	tygra		
<input type="checkbox"/>	1	vinny		




[Удалить](#)



20


Установка доступности партнерской программы для конкретного магазина

Партнерские программы, доступные магазину "Демонстрационный магазин"

[Интернет-магазины](#) → [Демонстрационный магазин](#) → [Партнерские программы, доступные магазину "Демонстрационный магазин"](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Партнерская программа ↑↓	Статус
<input type="checkbox"/>	—	<input type="text"/>	—  
<input type="checkbox"/>	2	Партнерская программа №1	

 Включить доступ  Выключить доступ

10 

Для выбранного интернет-магазина необходимо установить активность доступной партнерской программы. Для этого в списке интернет-магазинов выберите магазин, которому будет доступна партнерская программа, например, в списке интернет-магазинов выберите **Демонстрационный магазин** → **Партнерские программы, доступные магазину "Демонстрационный магазин"**. В столбце «Статус» необходимо включить статус активности для требуемой партнерской программы.

Макеты сайта

Для добавления макета на рабочем столе необходимо выбрать «Макеты сайта». На открывшейся странице представлен список макетов с возможностью добавить новый макет и группу макетов, а также отредактировать или удалить существующий.

Для перехода к подмакетам щелкните по названию макета.

Макеты сайта

Макет Раздел макетов

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	—	Название ↑↓	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>		—			
<input type="checkbox"/>	6		Версия для печати	30	
<input type="checkbox"/>	3		Макет для RSS-лент	20	
<input type="checkbox"/>	1		Основной макет сайта	10	

[Копировать](#) [Применить](#) [Удалить](#)

20

Добавление макета

Для добавления макета выберите пункт «Добавить» в меню «Макет» и заполните форму.

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Название макета	Название макета
Раздел макетов	Раздел макетов, которому принадлежит макет
Сортировка	Порядок сортировки макетов

Добавление макета

[Макеты](#)

Основные Макет CSS Дополнительные

Название макета

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Раздел макетов

Сортировка

[Сохранить](#) [Применить](#)

Закладка «Макет»

Здесь размещается HTML-код макета сайта.

The screenshot shows a web interface titled "Добавление макета" (Add Layout). Below the title is a link "Макеты" (Layouts). There are four tabs: "Основные" (Main), "Макет" (Layout), "CSS", and "Дополнительные" (Additional). The "Макет" tab is selected. Below the tabs is a large text input field for entering HTML code. At the bottom, there are two buttons: "Сохранить" (Save) and "Применить" (Apply).

Закладка «CSS»

Здесь размещается CSS макета сайта.

The screenshot shows the same "Добавление макета" (Add Layout) interface, but with the "CSS" tab selected. The text input field is now intended for entering CSS code. The "Сохранить" (Save) and "Применить" (Apply) buttons are still present at the bottom.

Добавить раздел макетов

Для добавления раздела макетов выберите пункт «Добавить» в меню «Раздел макетов» и заполните форму.

Поле	Описание
Название раздела макетов	Название раздела макетов
Родительский раздел макетов	Раздел макетов, которому принадлежит раздел
Идентификатор сайта	Сайт, которому принадлежит раздел макетов

Добавление раздела макетов

[Макеты](#)

Основные Дополнительные

Название раздела макетов

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Родительский раздел макетов

Сортировка

Типовые динамические страницы

Типовые динамические страницы предназначены для упрощения публикации динамических блоков на страницах сайта (новости, статьи, карта сайта и т.п.), содержат РНР-код и настройки страницы.

Пользователь может самостоятельно создавать типовые динамические страницы.

Список типовых динамических страниц

Страница Раздел

<input type="checkbox"/>	Код ↑ ↓	—	Название ↑ ↓	Описание	Параметры	
<input type="checkbox"/>		—				
<input type="checkbox"/>	27		Службы техподдержки			
<input type="checkbox"/>	26		Google SiteMap			
<input type="checkbox"/>	25		Доска объявлений			
<input type="checkbox"/>	19		Почтовые рассылки			
<input type="checkbox"/>	18		Форум			
<input type="checkbox"/>	17		Опросы			
<input type="checkbox"/>	16		Пользователи сайта			
<input type="checkbox"/>	15		Информационные системы			
<input type="checkbox"/>	14		Формы			
<input type="checkbox"/>	13		RSS			
<input type="checkbox"/>	12		Поиск			
<input type="checkbox"/>	11		Реклама			
<input type="checkbox"/>	10		Карта сайта			
<input type="checkbox"/>	9		Интернет-магазин			

Копировать Удалить

20

Добавление типовой динамической страницы

Для добавления новой типовой динамической страницы выберите пункт «Добавить» в меню «Страница» и заполните форму.

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Название типовой динамической страницы	Название типовой динамической страницы
Родительский раздел	Родительский раздел для типовой динамической страницы
Описание типовой динамической страницы	Описание динамической страницы

Добавление типовой динамической страницы

[Типовые динамические страницы](#) → [Интернет-магазин](#)

Основные
Настройки страницы
Код страницы

Название типовой динамической страницы

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Родительский раздел

Интернет-магазин

Описание типовой динамической страницы

Сохранить
Применить

Закладка «Настройки страницы»

Содержит PHP-код, выполняемый до подключения макетов, позволяет запускать сессию, менять мета-теги, отправлять cookies и HTTP-заголовки.

Основные
Настройки страницы
Код страницы

Настройки типовой динамической страницы

Сохранить
Применить

В исходном коде типовой динамической страницы и её настройках можно использовать параметры, значения которых указываются в настройках структуры сайта через конструкцию

```
$myParam = Core_Array::get(Core_Page::instance()->libParams, 'paramName');
```

где paramName — имя параметра типовой динамической страницы.

Закладка «Код страницы»

Содержит PHP-код типовой динамической страницы.

Добавление типовой динамической страницы

[Типовые динамические страницы](#) → [Интернет-магазин](#)

Основные Настройки страницы Код страницы

РНР код типовой динамической страницы

Сохранить Применить

Добавление раздела типовых динамических страниц

Для добавления нового раздела типовых динамических страниц выберите пункт «Добавить» в меню «Раздел» и заполните форму.

Добавление раздела типовых динамических страниц

[Типовые динамические страницы](#) → [Интернет-магазин](#)

Название раздела

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Родительский раздел

Сохранить Применить

Поле	Описание
Название раздела	Название раздела типовых динамических страниц
Родительский раздел	Родительский раздел для данного раздела

Параметры страницы

Параметры типовой динамической страницы "Интернет-магазин"

Параметр

[Типовые динамические страницы](#) → [Интернет-магазин](#) → [Параметры типовой динамической страницы "Интернет-магазин"](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название ↑↓	Название переменной ↑↓	Сортировка ↑↓	Значения	
<input type="checkbox"/>					—	
<input type="checkbox"/>	581	XSL шаблон для уведомления пользователя о добавлении комментария	addCommentNoticeXsl	90	—	
<input type="checkbox"/>	494	Формат письма администратору о добавлении комментария	commentMailNoticeType	70		
<input type="checkbox"/>	493	XSL письма администратору о добавлении комментария	addCommentAdminMailXsl	60	—	
<input type="checkbox"/>	50	XSL письма пользователю	orderUserNotificationXsl	100	—	
<input type="checkbox"/>	49	XSL письма администратору	orderAdminNotificationXsl	90	—	
<input type="checkbox"/>	43	XSL товара	shopItemXsl	0	—	
<input type="checkbox"/>	42	XSL каталога	shopXsl	0	—	
<input type="checkbox"/>	41	Идентификатор магазина	shopId	0	—	

Копировать **Применить** **Удалить**

20

Добавление параметра типовой динамической страницы

Добавление параметра типовой динамической страницы

[Типовые динамические страницы](#) → [Интернет-магазин](#) → [Параметры типовой динамической страницы "Интернет-магазин"](#)

Основные **Дополнительные**

Название параметра

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание параметра

Название переменной

Тип

Поле ввода

Значение по умолчанию

Порядок сортировки

Сохранить **Применить**

Для добавления параметра типовой динамической страницы выберите пункт «Добавить» в меню «Параметр» и заполните форму.

Поле	Описание
Название параметра	Название параметра типовой динамической страницы
Описание параметра	Описание параметра типовой динамической страницы
Название переменной	Название переменной параметра типовой динамической страницы
Тип	Тип параметра типовой динамической страницы
Порядок сортировки	Порядок сортировки параметра типовой динамической страницы
Значение по умолчанию	Значение по умолчанию параметра типовой динамической страницы

XSL-шаблоны

Для добавления XSL-шаблона в основное меню необходимо выбрать пункт «XSL-шаблоны». На открывшейся странице представлен список XSL-шаблонов с возможностью добавить новый XSL-шаблон или раздел XSL-шаблонов, а также отредактировать или удалить существующий.

XSL-шаблоны

XSL-шаблон Раздел XSL

	Код ↑↓	—	Название ↑↓	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	—	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	2		Новости и Статьи	<input type="text" value="20"/>	
<input type="checkbox"/>	24		Интернет-магазин	<input type="text" value="10"/>	
<input type="checkbox"/>	20		Карта сайта	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	21		Портфолио	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	22		Глоссарий	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	23		Вакансии	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	1		Меню	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	34		Реклама	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	35		Хлебные крошки	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	79		Google SiteMap	<input type="text" value="0"/>	

Копировать Применить Удалить
 10

1 2 3

Добавление XSL-шаблона

Для добавления XSL-шаблона выберите пункт «Добавить» в меню «XSL-шаблон» и заполните форму.

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Название XSL-шаблона	Название XSL-шаблона
Раздел XSL-шаблона	Раздел, которому принадлежит XSL-шаблон
Код XSL-шаблона	Код XSL-шаблона
Порядковый номер XSL-шаблона	Порядковый номер XSL-шаблона в списке шаблонов
Форматировать XSL-шаблон	Форматирует XSL-шаблон в соответствии с уровнем вложенности тегов

Добавление информации об XSL-шаблоне

[XSL-шаблоны](#)

Основные Комментарий

Название XSL-шаблона

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Раздел XSL-шаблона

Код XSL-шаблона

Порядковый номер XSL-шаблона

Форматировать XSL-шаблон

Сохранить Применить

Закладка «Комментарий»

Для добавления дополнительной информации об XSL-шаблоне в свободной форме, воспользуйтесь закладкой «Комментарий» в форме добавления XSL-шаблона.

Добавление информации об XSL-шаблоне

[XSL-шаблоны](#)







Основные Комментарий

Комментарий к XSL-шаблону










Сохранить Применить

Корзина

Модуль хранит удаленные объекты с возможностью восстановления или окончательного удаления через центр администрирования.

Корзина				
	Код	Название	Кол-во	
<input type="checkbox"/>	—	—	—	 
<input type="checkbox"/>	23	Разделы документов	2	
<input type="checkbox"/>	26	Страницы и документы	1	
<input type="checkbox"/>	 Удалить			10 

Просмотр списка удаленных элементов заданного типа доступен после нажатия на название.

Удаленные элементы "Разделы документов"				
Корзина → Удаленные элементы "Разделы документов"				
	Код	Название		
<input type="checkbox"/>	—	—	 	
<input type="checkbox"/>	1	Страницы ошибок	 	
<input type="checkbox"/>	2	Контактные данные	 	
<input type="checkbox"/>	 Восстановить  Удалить			10 

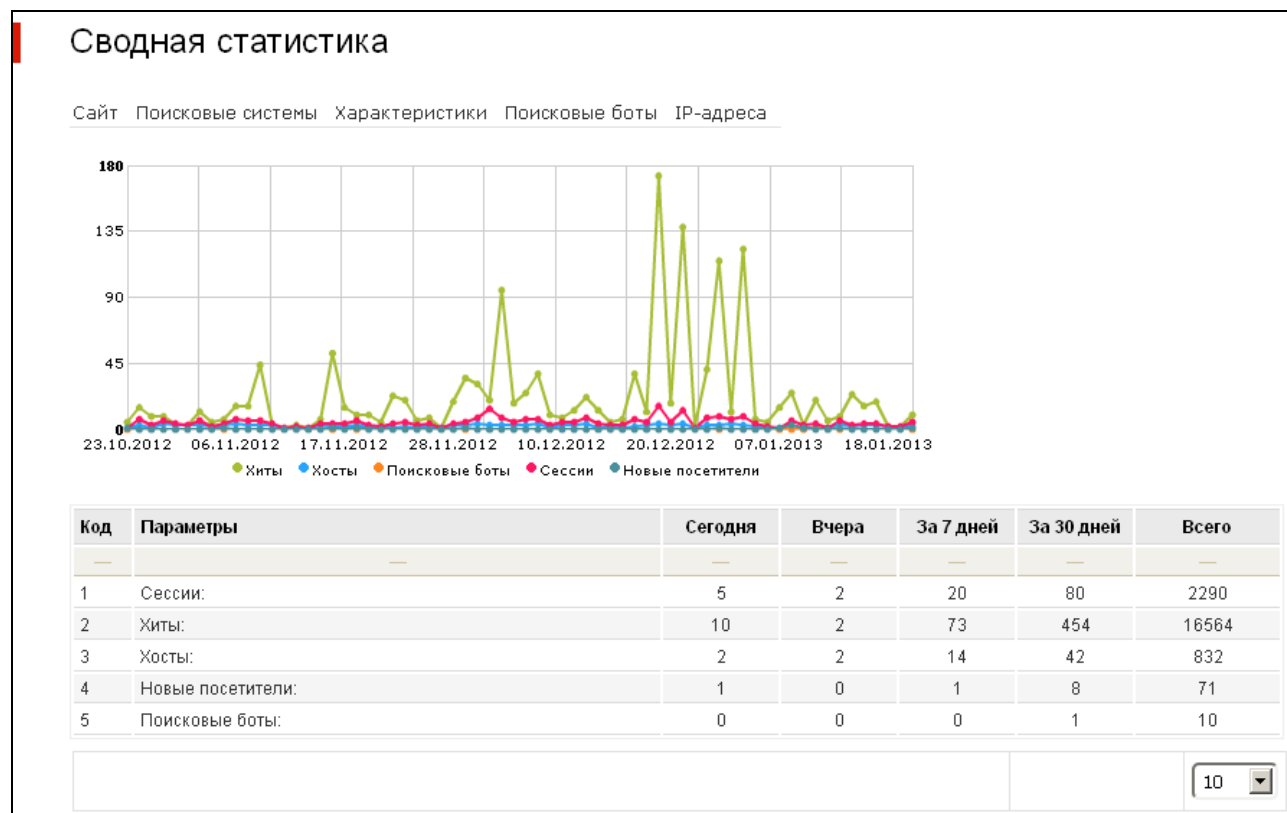
Восстановит или окончательно удалить элемент вы можете выбрав соответствующее действие в правом столбце.

После массового удаления элементов рекомендуется выполнить оптимизацию таблиц через раздел «SQL-запросы».

Статистика посещаемости

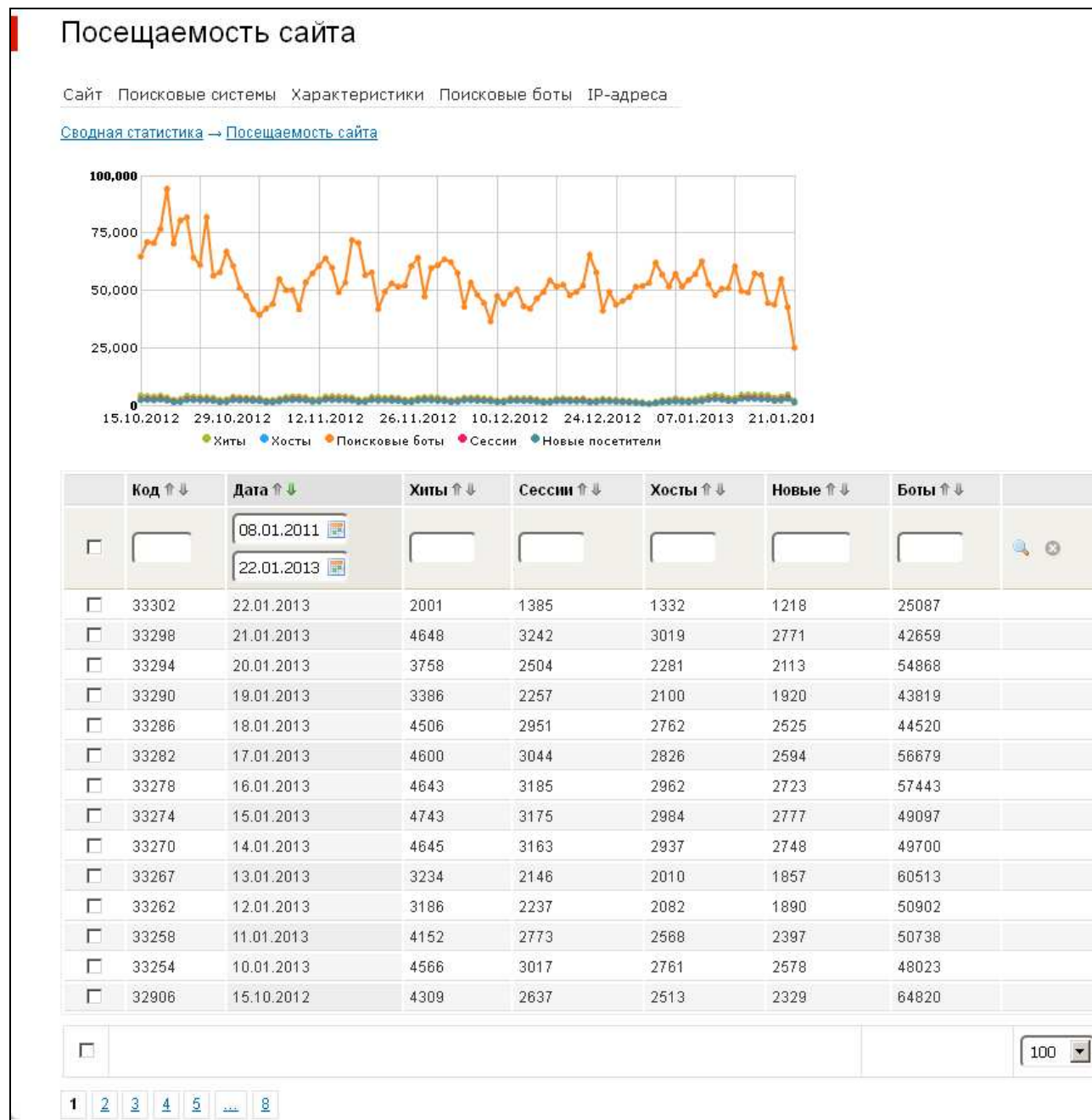
Модуль «Статистика посещаемости» предоставляет расширенные отчеты о посещаемости сайта. Статистические отчеты сопровождаются наглядными графиками (диаграммы или гистограммы).

Для оперативного информирования владельцев сайта о посещаемости сайта и динамике ее изменения реализовано удобное автоматическое средство ежедневного информирования по электронной почте. Отчет включает в себя сводную статистику посещаемости сайта, динамику изменений (по хитам, хостам, сессиям, новым посетителям и ботам) по сравнению с предыдущим днем и средними значениями за 7 дней, информацию о популярных и ссылающихся страницах.



Отчет «Посещаемость сайта»

Отчет «Посещаемость сайта» доступен по ссылке «Сайт» → «Посещаемость сайта».



На рисунке изображена гистограмма «Посещаемость сайта» с тремя основными показателями:

- Хит — загрузка одной страницы сайта. Если вы просмотрели 10 страниц сайта – значение "Хиты" увеличилось на 10.
- Сессия — количество посещений сайта пользователями. Посетитель считается новым, если он посещал сайт более 6 часов назад.
- Хост — количество посетителей сайта с уникальными IP-адресами.
- Новые посетители — количество новых посетителей, не посещавших сайт более 1 месяца.
- Поисковые боты — количество посещений сайта роботами поисковых систем.

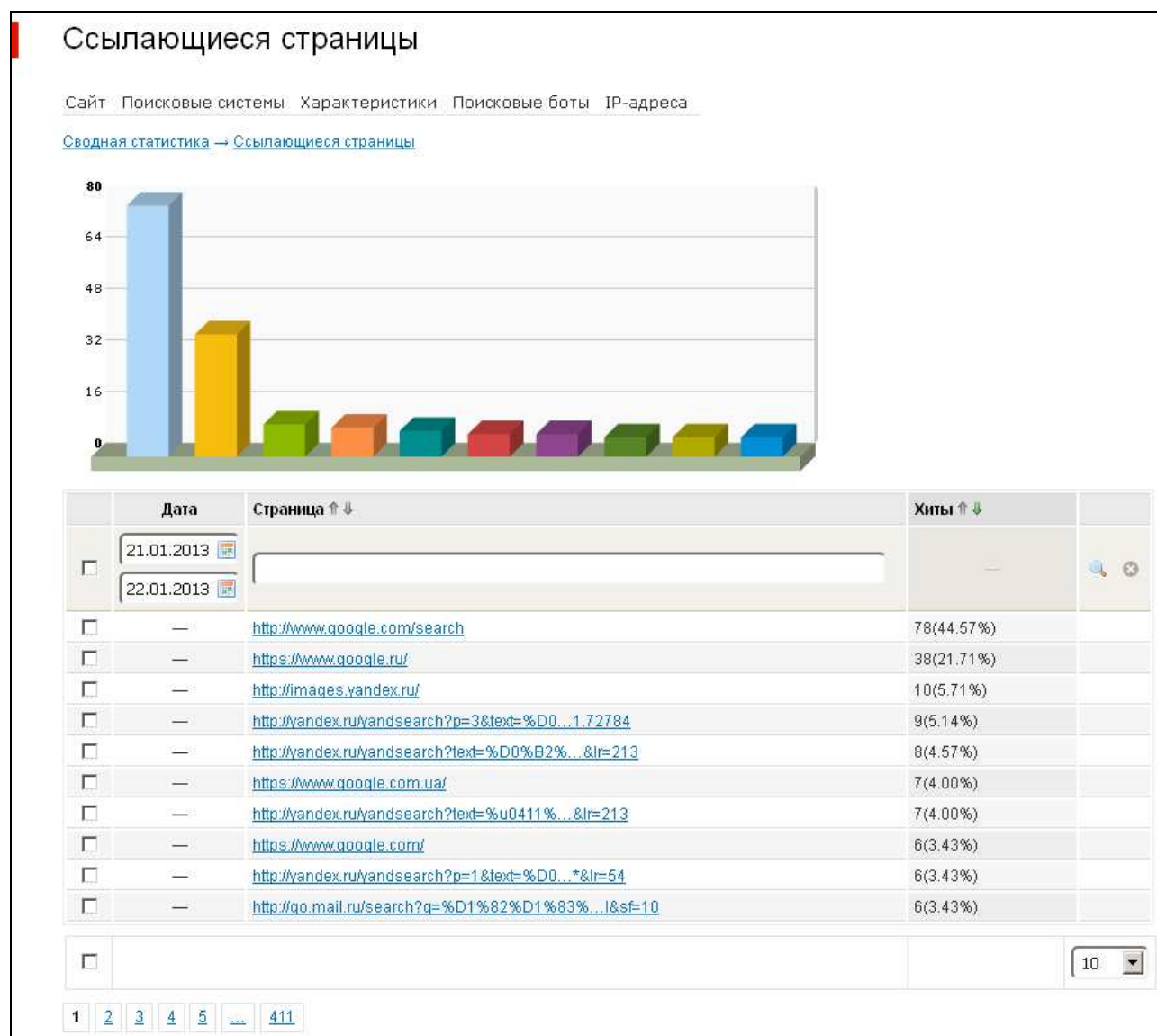
Отчет «Посетители сайта»

Отчет «Посетители сайта» предоставляет информацию обо всех посетителях, пришедших на сайта за определенный период, указанный в фильтре.

Посетители сайта						
Сводная статистика → Посетители сайта						
Сайт Поисковые системы Характеристики Поисковые боты IP-адреса						
Код ↑↓	Дата ↑↓	IP-адрес ↑↓	Посещенная страница ↑↓	Откуда пришел ↑↓	Пользователь ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="21.01.2013 00:00:00"/> <input type="text" value="22.01.2013 23:59:59"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	16380	22.01.2013 12:13:01	192.168.0.5	http://hostcms6/	Закладка	
<input type="checkbox"/>	16379	22.01.2013 12:05:51	192.168.0.1	http://hostcms6/news/45/	http://hostcms6/news/forum-for-the-page-...lokovo/	
<input type="checkbox"/>	16378	22.01.2013 12:02:05	192.168.0.1	http://hostcms6/news/45/	http://hostcms6/news/forum-for-the-page-...lokovo/	
<input type="checkbox"/>	16377	22.01.2013 12:02:00	192.168.0.1	http://hostcms6/news/forum-for-the-page-...lokovo/	http://hostcms6/news/	
<input type="checkbox"/>	16376	22.01.2013 12:01:38	192.168.0.1	http://hostcms6/news/	http://hostcms6/	
<input type="checkbox"/>	16375	22.01.2013 12:01:31	192.168.0.1	http://hostcms6/	Закладка	
<input type="checkbox"/>	16374	22.01.2013 10:47:09	192.168.0.5	http://hostcms6/	Закладка	
<input type="checkbox"/>	16373	22.01.2013 10:11:06	192.168.0.5	http://hostcms6/	Закладка	
<input type="checkbox"/>	16372	22.01.2013 10:09:46	192.168.0.5	http://hostcms6/	Закладка	
<input type="checkbox"/>	16371	22.01.2013 09:11:54	192.168.0.5	http://hostcms6/	Закладка	
<input type="checkbox"/>						10
1 2						

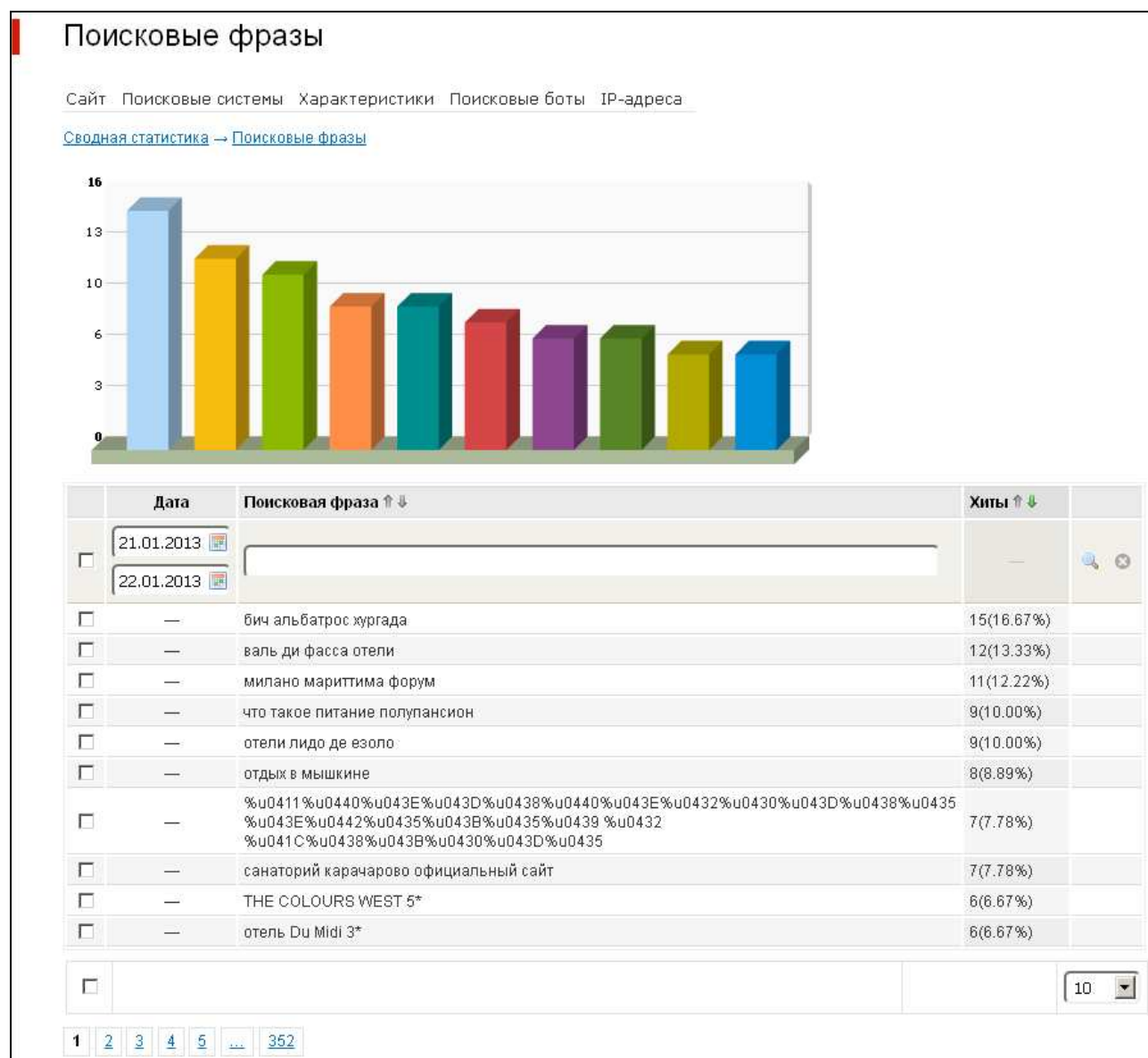
Поле	Описание
IP-адрес посетителя	IP-адрес, с которого заходил посетитель
Дата	Дата посещения
Посещенная страница	Страница, на которую заходил посетитель
Откуда пришел	Страница, с которой пришел посетитель

Отчет «Ссылающиеся страницы»



Отчет предоставляет информацию о страницах, с которых посетители пришли на сайт.

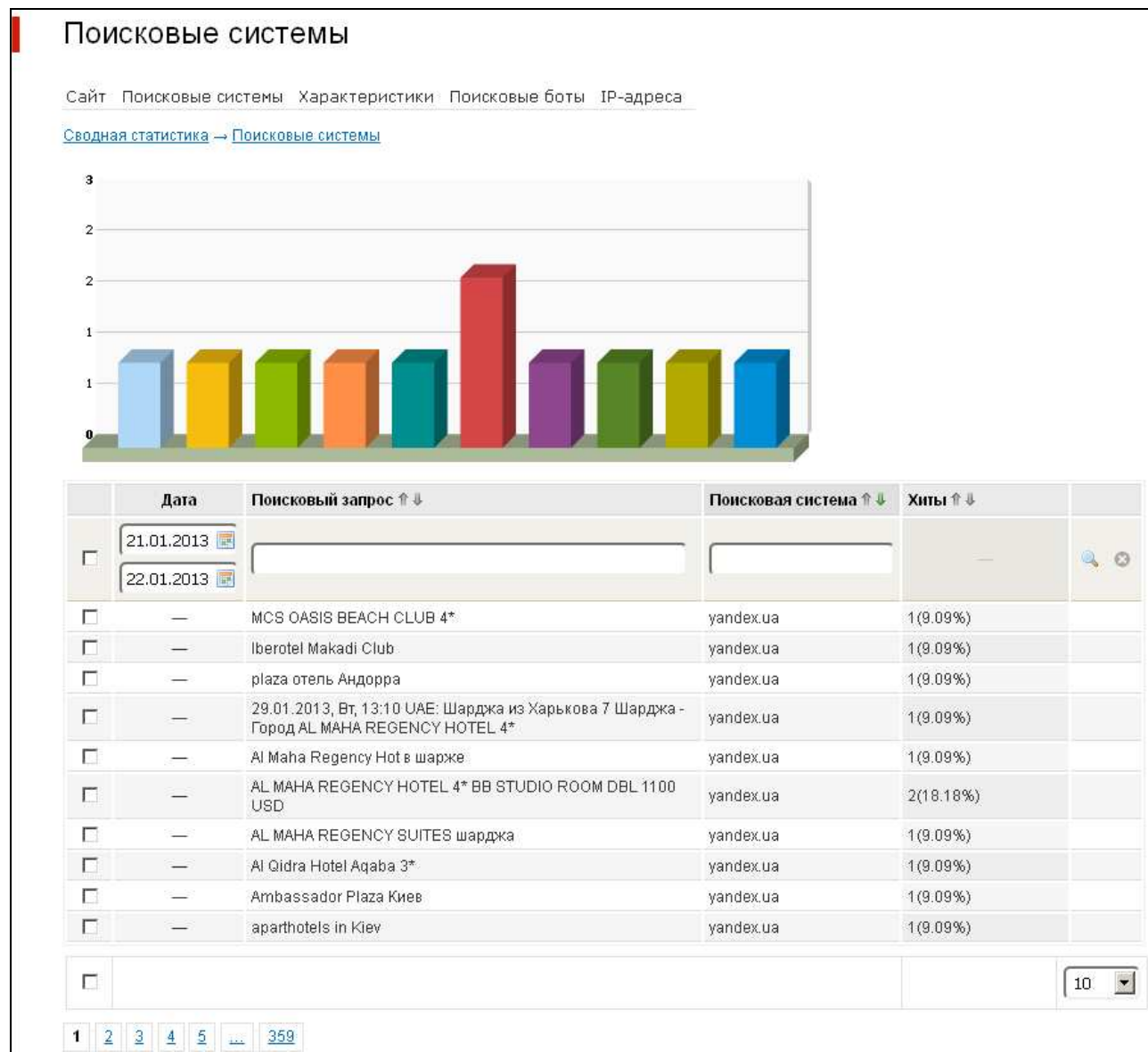
Отчет «Поисковые фразы»



Отчет предоставляет информацию о запросах в поисковых системах, по которым посетители для перехода на сайт.

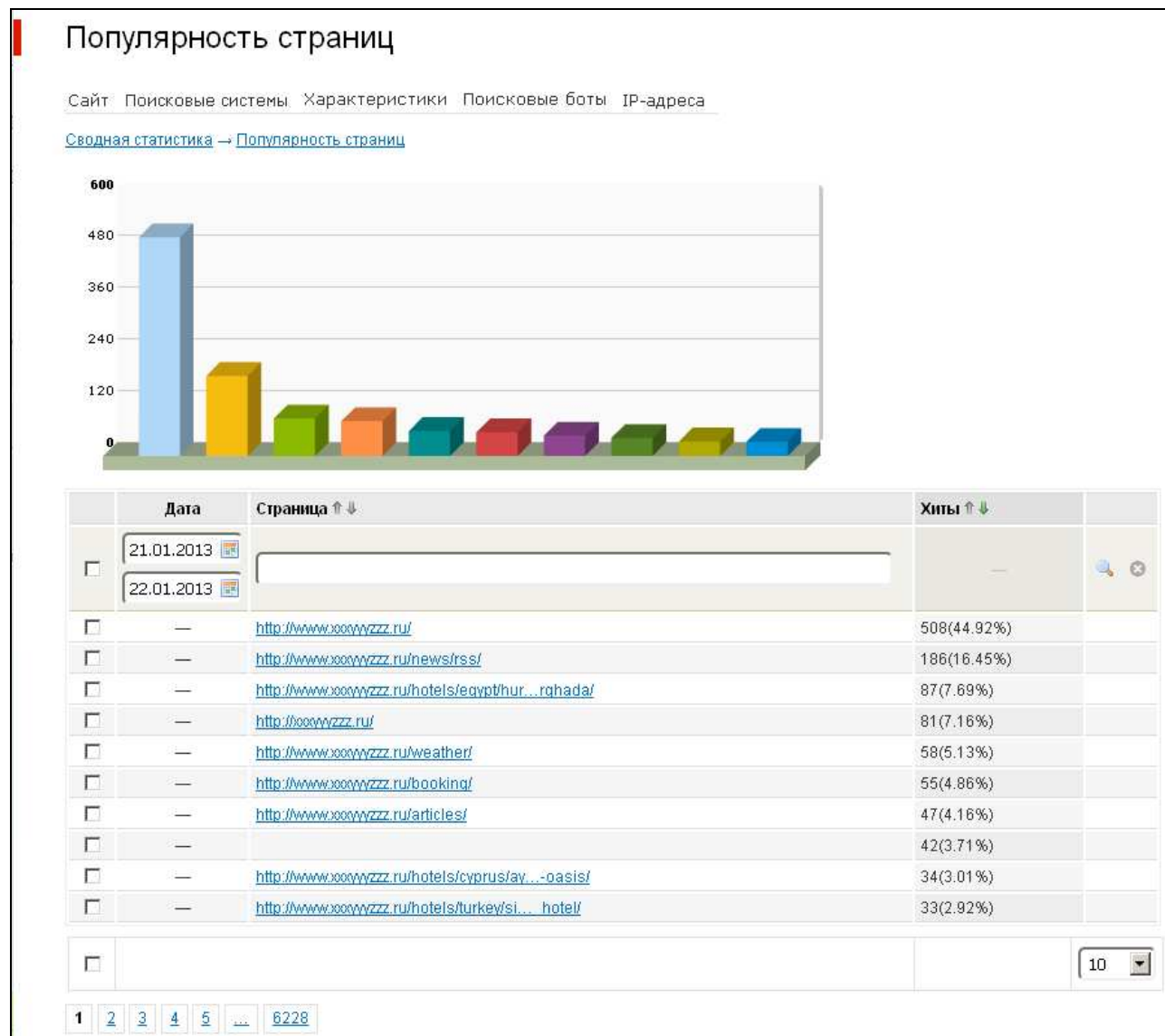
Отчет «Поисковые системы»

Отчет предоставляет информацию о запросах, набранных в поисковой системе для перехода на сайт.



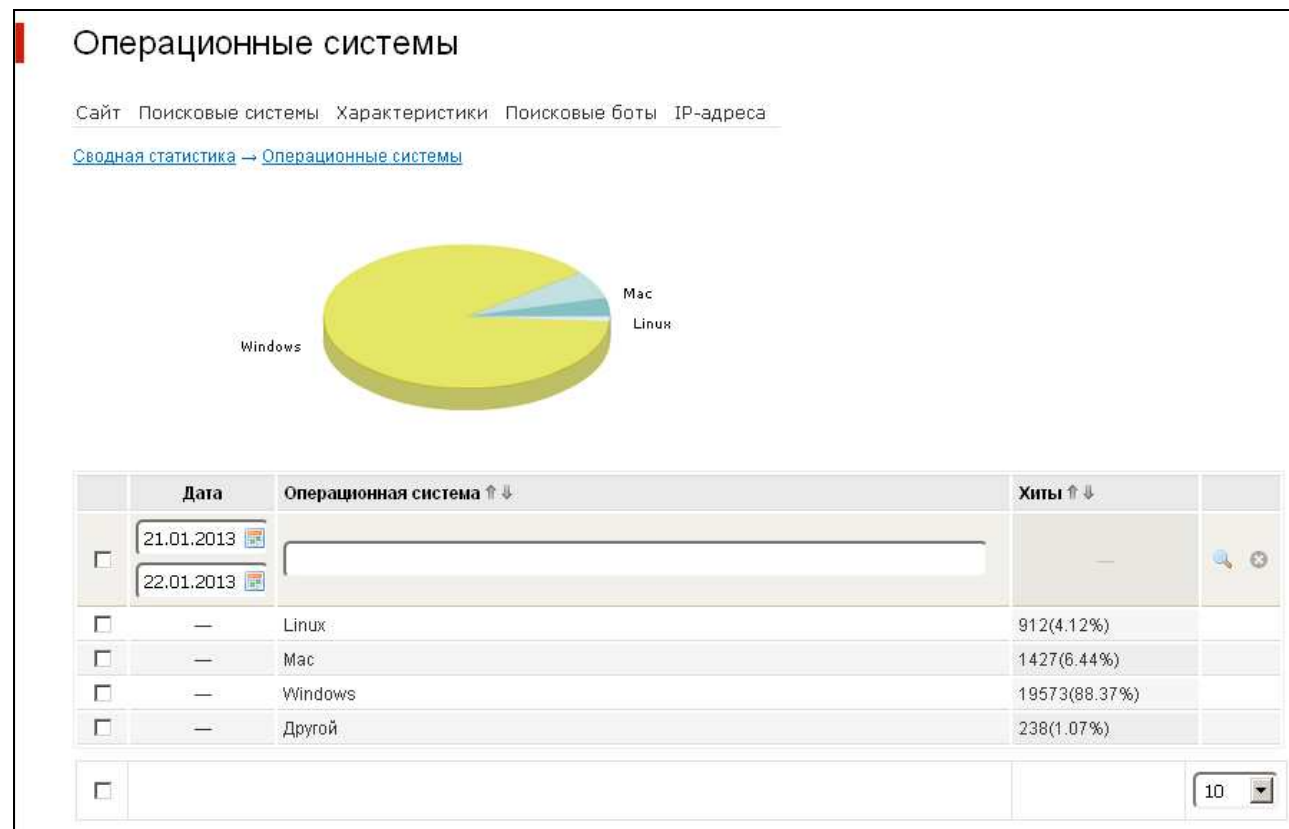
Отчет «Популярность страниц»

Отчет предоставляет информацию о популярности страниц сайта.



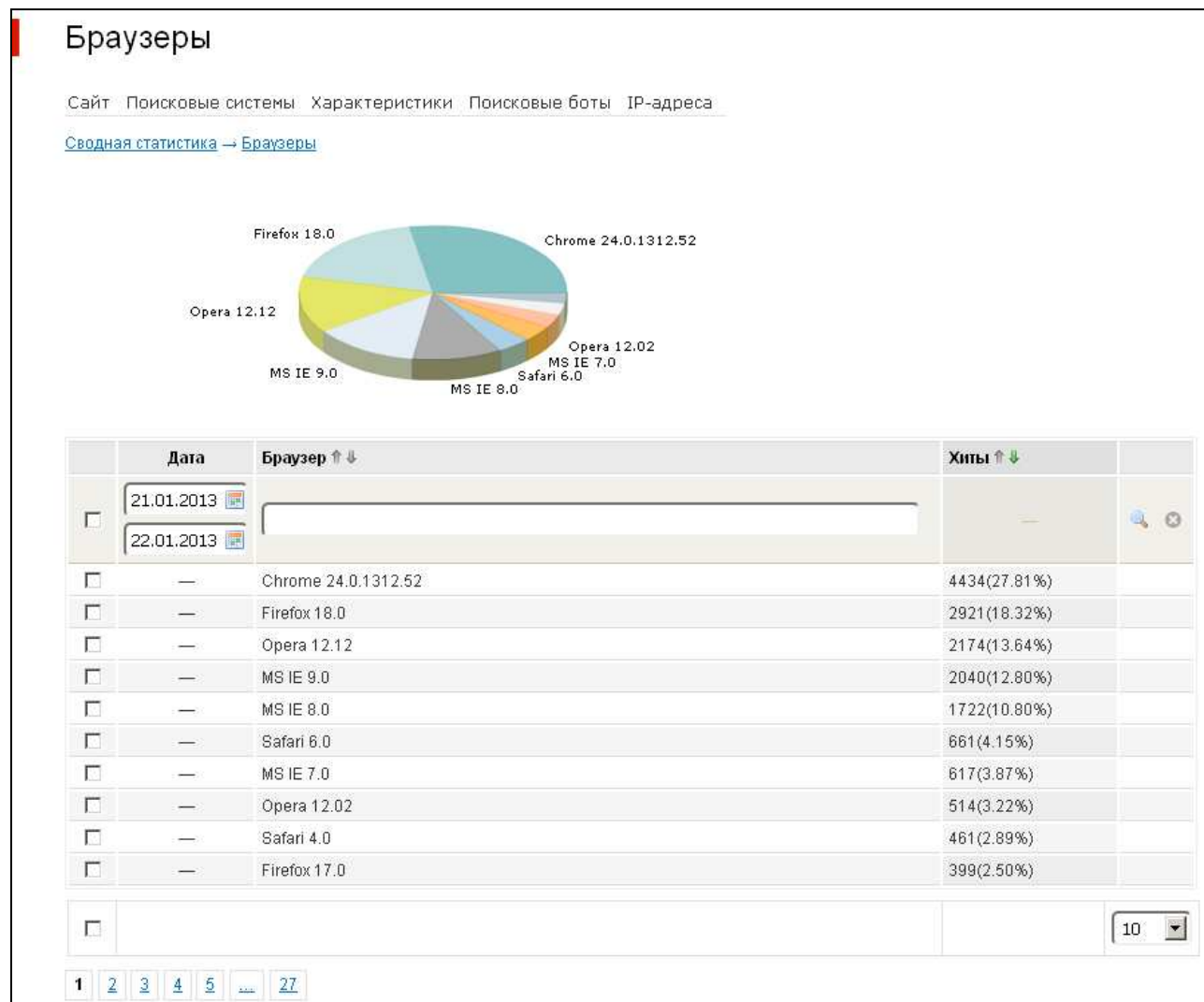
Отчет «Операционные системы»

Отчет предоставляет информацию об операционных системах посетителей сайта.



Отчет «Браузеры»

Отчет предоставляет информацию о браузерах пользователей, посетивших сайт.

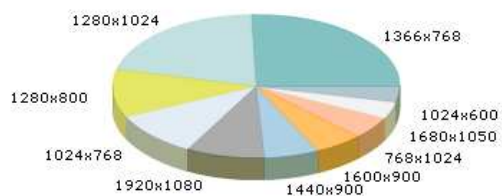


Отчет «Разрешение экрана»

Разрешение экрана

[Сайт](#) [Поисковые системы](#) [Характеристики](#) [Поисковые боты](#) [IP-адреса](#)

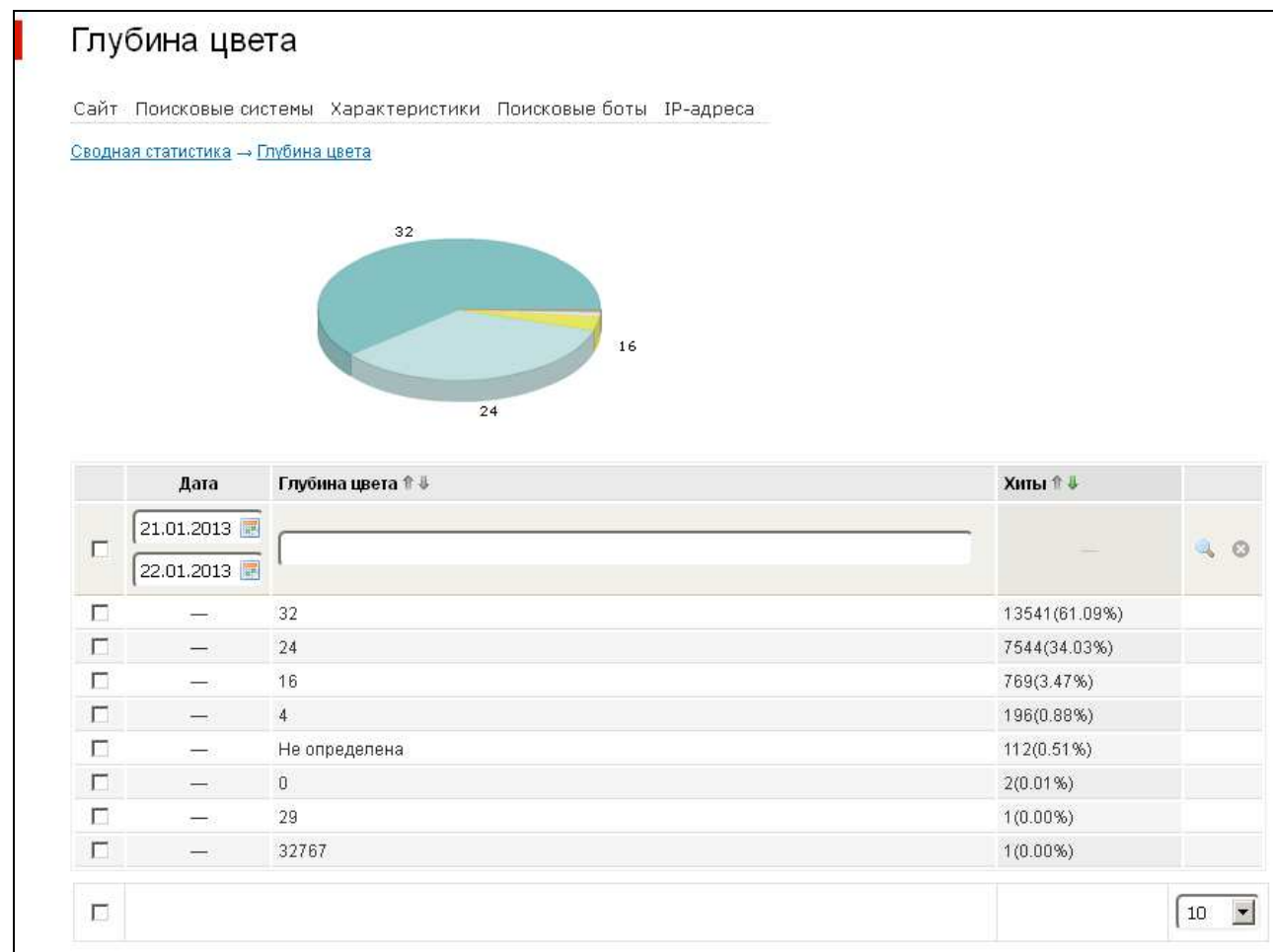
[Сводная статистика](#) → [Разрешение экрана](#)



	Дата	Разрешение экрана ↑↓	Хиты ↑↓	
<input type="checkbox"/>	21.01.2013			
<input type="checkbox"/>	22.01.2013			
<input type="checkbox"/>	—	1366x768	4583(25.51%)	
<input type="checkbox"/>	—	1280x1024	3713(20.67%)	
<input type="checkbox"/>	—	1280x800	1941(10.80%)	
<input type="checkbox"/>	—	1024x768	1813(10.09%)	
<input type="checkbox"/>	—	1920x1080	1593(8.87%)	
<input type="checkbox"/>	—	1440x900	1112(6.19%)	
<input type="checkbox"/>	—	1600x900	991(5.52%)	
<input type="checkbox"/>	—	768x1024	895(4.98%)	
<input type="checkbox"/>	—	1680x1050	697(3.88%)	
<input type="checkbox"/>	—	1024x600	629(3.50%)	
<input type="checkbox"/>				10

1 2 3 4 5 ... 35

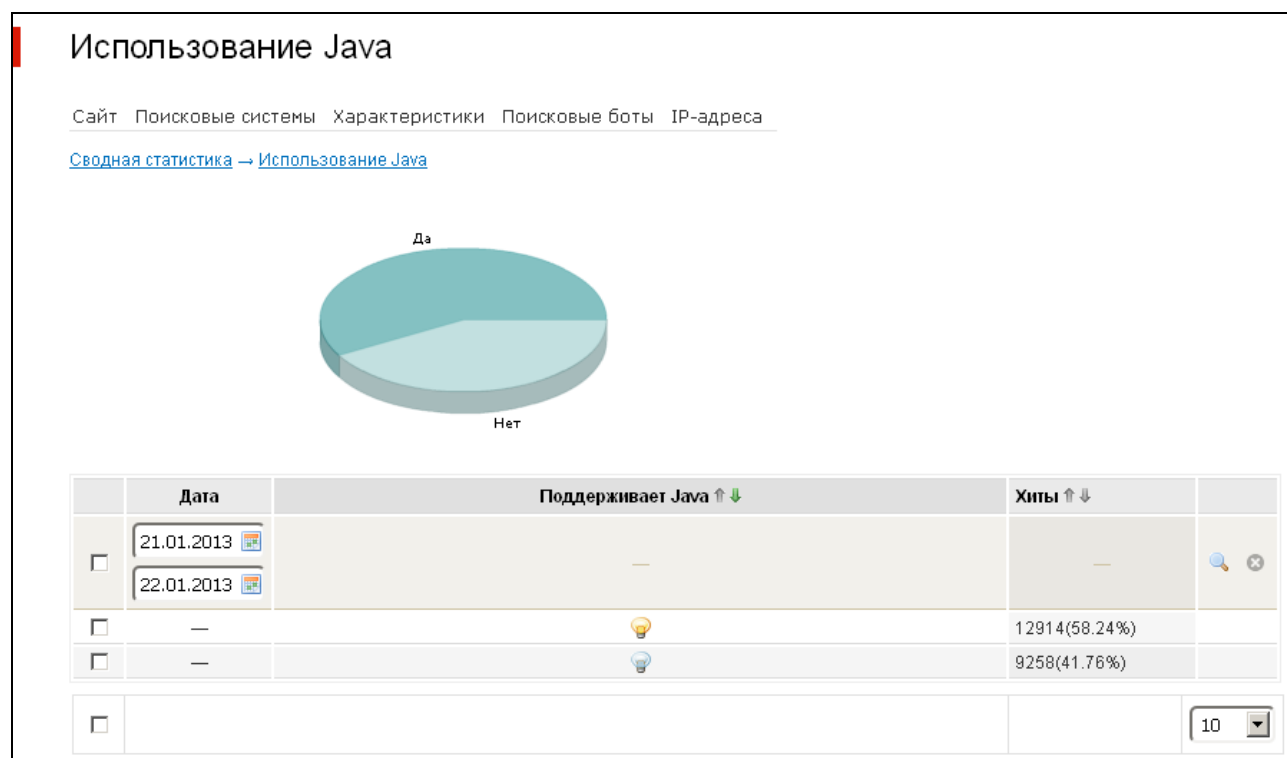
Отчет «Глубина цвета»



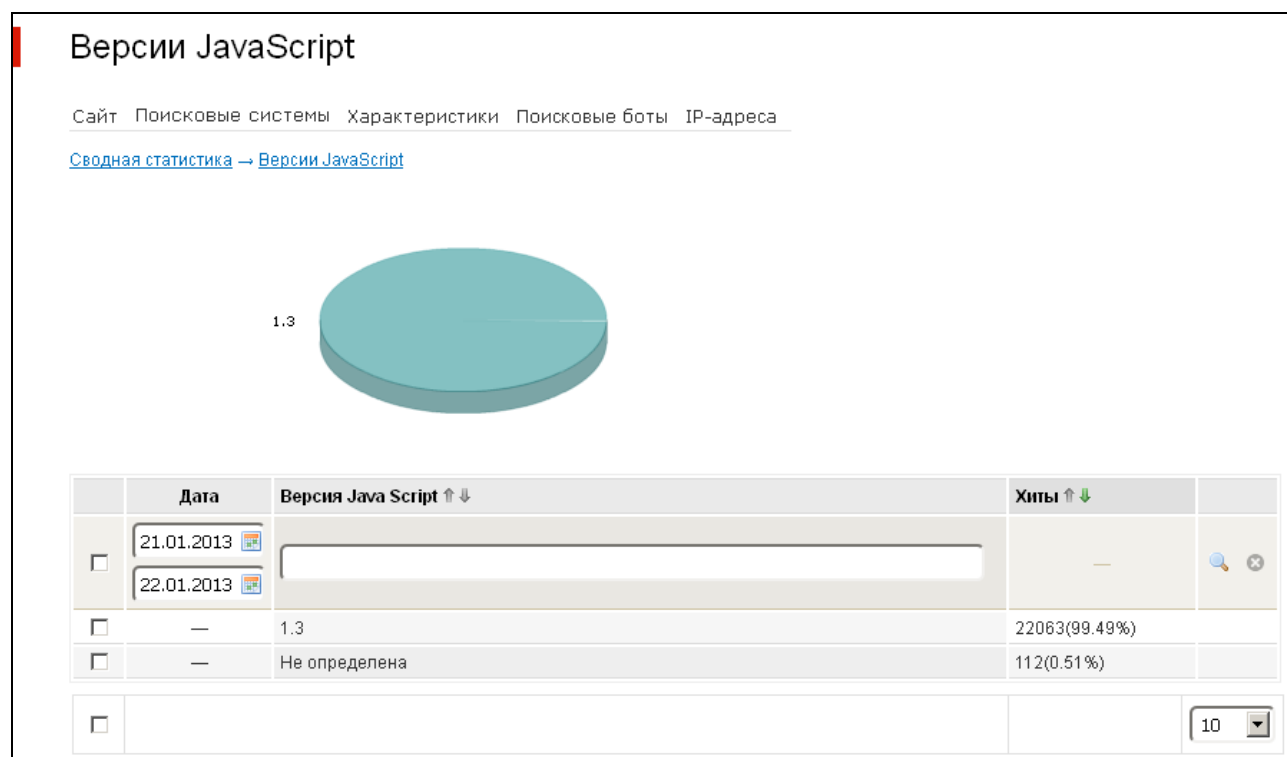
Отчет «Использование cookies»



Отчет «Использование Java»



Отчет «Версии JavaScript»





















Публикация кода счетчика на сайте

Учет посетителей сайта ведется с использованием счетчика HostCMS. Счетчик должен быть опубликован на всех страницах, для которых необходим учет посещаемости. Наиболее часто счетчик публикуется в макете сайта.

Получение кода счетчика

Для получения кода счетчика выберите в верхнем выпадающем меню сайт, для которого необходим счетчик, перейдите в раздел «Статистика посещаемости сайта». В открывшейся странице выберите пункт «Счетчики».

В открывшейся странице отобразится список возможных вариантов счетчиков:

Варианты счетчиков			
Сайт Поисковые системы Характеристики Поисковые боты IP-адреса			
Сводная статистика → Варианты счетчиков			
Код	Название	Изображение	Код счетчика
0	Невидимый	—	—
1	Счетчик 1		
2	Счетчик 2		
3	Счетчик 3		
4	Счетчик 4		
5	Счетчик 5		
6	Счетчик 6		
7	Счетчик 7		
8	Счетчик 8		
9	Счетчик 9		

10

1 2

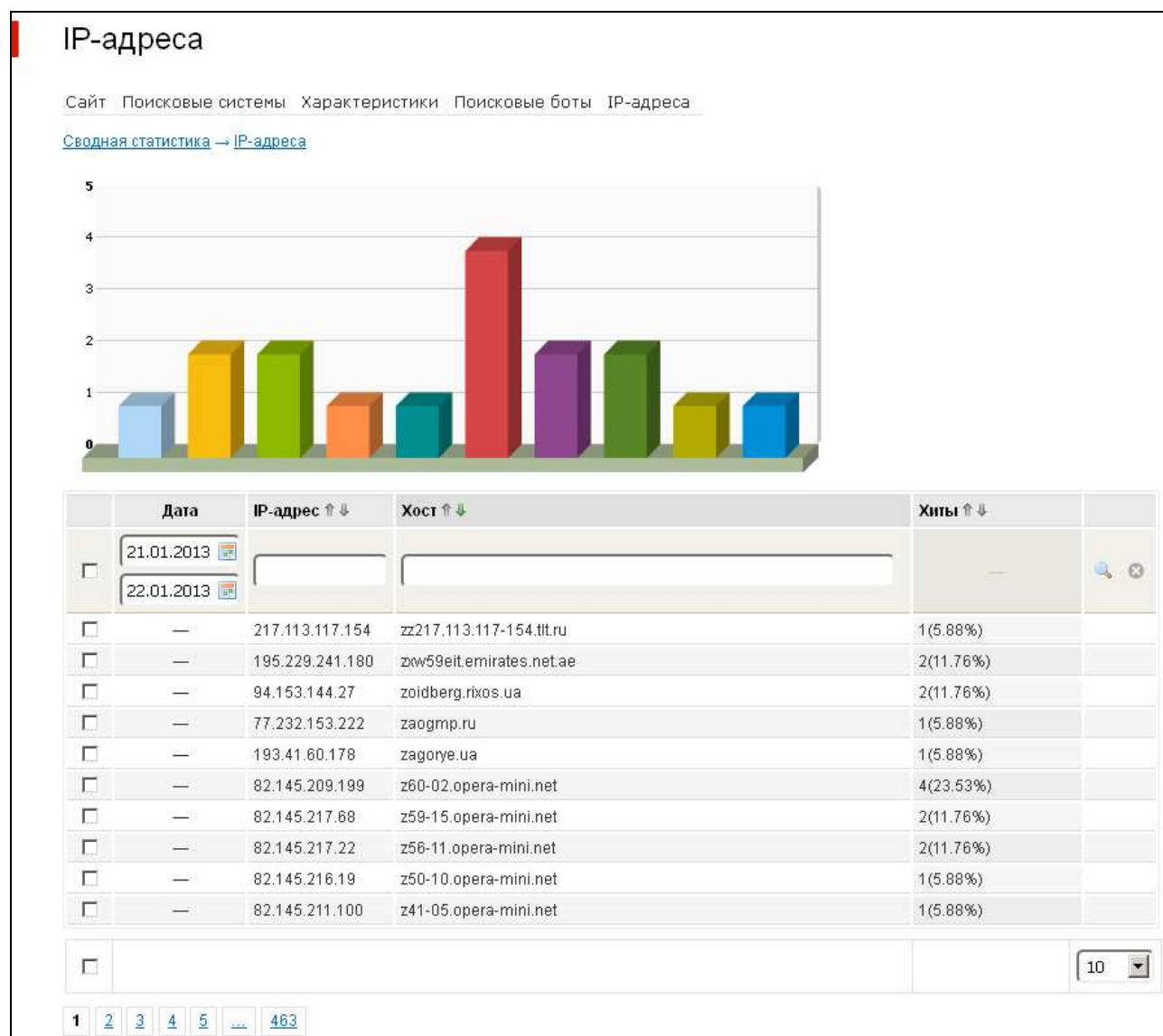
Для получения кода счетчика выберите ссылку **[Код]** под подходящим вариантом счетчика. Код счетчика необходимо разместить в макетах сайта.

Счетчик отображает следующие значения:

1. Сессии — количество посещений сайта пользователями.
2. Хиты — загрузка одной страницы сайта.
3. Количество сессий за весь период сбора статистики.

Список IP-адресов

Отчет предоставляет информацию об IP-адресах посетителей сайт, наименовании узла посетителя (если его возможно было определить) и количества обращений с указанного IP.

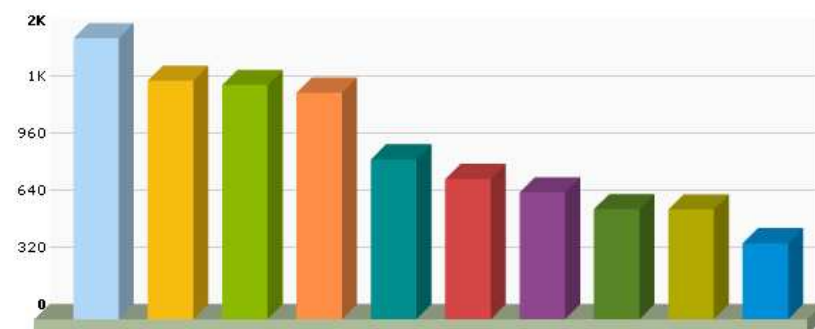


Пользовательские агенты

Пользовательские агенты

[Сайт](#)
[Поисковые системы](#)
[Характеристики](#)
[Поисковые боты](#)
[IP-адреса](#)

[Сводная статистика](#) → [Пользовательские агенты](#)



Дата	Пользовательский агент ↑↓	Хиты ↑↓
<input type="checkbox"/> 21.01.2013		
<input type="checkbox"/> 22.01.2013		
<input type="checkbox"/> —	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) AppleWebKit/537.17 (KHTML, like Gecko) Chrome/24.0.1312.52 Safari/537.17	1580(16.50%)
<input type="checkbox"/> —	Mozilla/5.0 (Windows NT 5.1; rv:18.0) Gecko/20100101 Firefox/18.0	1342(14.01%)
<input type="checkbox"/> —	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1) AppleWebKit/537.17 (KHTML, like Gecko) Chrome/24.0.1312.52 Safari/537.17	1317(13.75%)
<input type="checkbox"/> —	Mozilla/5.0 (Windows NT 5.1) AppleWebKit/537.17 (KHTML, like Gecko) Chrome/24.0.1312.52 Safari/537.17	1274(13.30%)
<input type="checkbox"/> —	Mozilla/5.0 (compatible; MSIE 9.0; Windows NT 6.1; WOW64; Trident/5.0)	899(9.39%)
<input type="checkbox"/> —	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:18.0) Gecko/20100101 Firefox/18.0	789(8.24%)
<input type="checkbox"/> —	Mozilla/5.0 (compatible; MSIE 9.0; Windows NT 6.1; Trident/5.0)	713(7.44%)
<input type="checkbox"/> —	Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; rv:18.0) Gecko/20100101 Firefox/18.0	619(6.46%)
<input type="checkbox"/> —	Opera/9.80 (Windows NT 5.1) Presto/2.12.388 Version/12.12	617(6.44%)
<input type="checkbox"/> —	Mozilla/5.0 (iPad; CPU OS 6_0_1 like Mac OS X) AppleWebKit/536.26 (KHTML, like Gecko) Version/6.0 Mobile/10A523 Safari/8536.25	428(4.47%)

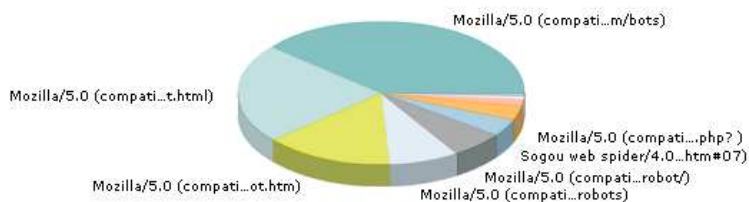
1 2 3 4 5 ... 253

Сводная статистика поисковых ботов

Сводная статистика

[Сайт](#) [Поисковые системы](#) [Характеристики](#) [Поисковые боты](#) [IP-адреса](#)

[Сводная статистика](#) → [Сводная статистика](#)





	Дата	Поисковый бот ↑ ↓	Хиты ↑ ↓
<input type="checkbox"/>	21.01.2013	<input type="text"/>	—
<input type="checkbox"/>	22.01.2013	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	—	Mozilla/5.0 (compatible; YandexBot/3.0; +http://yandex.com/bots)	102502(38.81%)
<input type="checkbox"/>	—	Mozilla/5.0 (compatible; Googlebot/2.1; +http://www.google.com/bot.html)	59740(22.62%)
<input type="checkbox"/>	—	Mozilla/5.0 (compatible; bingbot/2.0; +http://www.bing.com/bingbot.htm)	38412(14.54%)
<input type="checkbox"/>	—	Mozilla/5.0 (compatible; Mail.RU_Bot/2.0; +http://go.mail.ru/help/robots)	20912(7.92%)
<input type="checkbox"/>	—	Mozilla/5.0 (compatible; AhrefsBot/4.0; +http://ahrefs.com/robot/)	15861(6.01%)
<input type="checkbox"/>	—	Sogou web spider/4.0(+http://www.sogou.com/docs/help/webmasters.htm#07)	10557(4.00%)
<input type="checkbox"/>	—	Mozilla/5.0 (compatible; MJ12bot/v1.4.3; http://www.majestic12.co.uk/bot.php?+)	8110(3.07%)
<input type="checkbox"/>	—	Mozilla/5.0 (compatible; YandexDirect/3.0; +http://yandex.com/bots)	4438(1.68%)
<input type="checkbox"/>	—	Mozilla/5.0 (compatible; Baiduspider/2.0; +http://www.baidu.com/search/spider.html)	1979(0.75%)
<input type="checkbox"/>	—	SimplePie/1.2 (Feed Parser; http://simplepie.org; Allow like Gecko) Build/20090627192103	1584(0.60%)

<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	10
--------------------------	----------------------	----------------------	----

1 2 3 4 5 ... 9

Посещенные страницы поисковыми ботами

Посещенные страницы					
Сводная статистика → Посещенные страницы					
Сайт Поисковые системы Характеристики Поисковые боты IP-адреса					
<input type="checkbox"/>	Дата ↑↓	Время ↑↓	Поисковой бот ↑↓	Посещенная страница ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="21.01.2013"/> <input type="text" value="22.01.2013"/>		<input type="text"/>		 
<input type="checkbox"/>	21.01.2013	23:59:58	Mozilla/5.0 (compatible; YandexBot/3.0; +http://yandex.com/bots)	http://www.xooxyzzz.ru/hotels/united_ki...-hotel/	
<input type="checkbox"/>	21.01.2013	23:59:57	Sogou web spider/4.0(+http://www.sogou.com/docs/help/webmasters.htm#07)	http://www.xooxyzzz.ru/hotels/italia/fl...v/blog/	
<input type="checkbox"/>	21.01.2013	23:59:57	Mozilla/5.0 (compatible; Googlebot/2.1; +http://www.google.com/bot.html)	http://www.xooxyzzz.ru/hotels/philippin...resort/	
<input type="checkbox"/>	21.01.2013	23:59:53	Mozilla/5.0 (compatible; YandexBot/3.0; +http://yandex.com/bots)	http://www.xooxyzzz.ru/hotels/turkey/ke... hotel/	
<input type="checkbox"/>	21.01.2013	23:59:52	Mozilla/5.0 (compatible; YandexBot/3.0; +http://yandex.com/bots)	http://www.xooxyzzz.ru/hotels/italia/qi...e/blog/	
<input type="checkbox"/>	21.01.2013	23:59:50	Mozilla/5.0 (compatible; YandexBot/3.0; +http://yandex.com/bots)	http://www.xooxyzzz.ru/hotels/italia/fa...a/blog/	
<input type="checkbox"/>	21.01.2013	23:59:47	Mozilla/5.0 (compatible; YandexBot/3.0; +http://yandex.com/bots)	http://www.xooxyzzz.ru/hotels/paragvaj...mason/	
<input type="checkbox"/>	21.01.2013	23:59:47	Mozilla/5.0 (compatible; Googlebot/2.1; +http://www.google.com/bot.html)	http://www.xooxyzzz.ru/hotels/italia/is...ktozia/	
<input type="checkbox"/>	21.01.2013	23:59:46	Mozilla/5.0 (compatible; Ezooms/1.0; ezooms.bot@gmail.com)	http://xooxyzzz.ru/hotels/israel/	
<input type="checkbox"/>	21.01.2013	23:59:43	Mozilla/5.0 (compatible; Ezooms/1.0; ezooms.bot@gmail.com)	http://xooxyzzz.ru/hotels/egypt/hurgada...marine/	
<input type="checkbox"/>					10 ▾
<p>1 2 3 4 5 ... 8829</p>					

Поисковая оптимизация (SEO)

Модуль позволяет анализировать динамику продвижения сайта. Основная страница модуля содержит информацию о характеристиках сайта на определенную дату.

Поисковая оптимизация					
Характеристики Поисковые запросы Отчет					
Дата ↑↓	PR ↑↓	ТИЦ ↑↓	Ссылки с Yandex ↑↓	Ссылки с Google ↑↓	
<input type="checkbox"/> 22.01.2013 15:19:17					
<input type="checkbox"/> 22.01.2013 15:19:20					
<input type="checkbox"/> 22.01.2013 14:18:25	0	0	1000000	12800000	
<input type="checkbox"/> Удалить					20

Характеристики сайта

Модулем осуществляется получение основных характеристик сайта:

- тИЦ;
- PageRank;
- Рубрика в Яндекс.Каталоге;
- Количество ссылающихся на сайт страниц по данным Яндекса, Google, Yahoo и Bing;
- Количество страниц сайта, находящихся в индексе поисковых систем Яндекс, Google, Рамблер, Апорт, Bing, Yahoo;
- Наличие сайта в Яндекс.Каталоге, Rambler's Top100, Dmoz.ru, Апорт, Mail.ru;
- Наличие на главной странице сайта счетчиков Rambler's Top100, SpyLog.ru, HotLog.ru, LiveInternet.ru, Mail.ru.

Запрос характеристик сайта

Для автоматического запроса характеристик сайта необходимо выбрать пункт «Запросить для сайта» в меню «Характеристики».

Добавление характеристики сайта

Для добавления характеристик сайта необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Характеристики» и заполнить поля формы.

Закладка «Основные»

Добавление характеристик

[Поисковая оптимизация](#)

Основные
Ссылки
Проиндексировано
Каталоги
Счетчики
Дополнительные

Дата

PageRank
 ТИЦ
 Рубрика в Яндекс.Каталоге

Поле	Описание
Дата	Дата добавления характеристики сайта
Рубрика в Яндекс.Каталоге	Рубрика каталога Яндекс, в которой находится сайт
ТИЦ	Значение тематического индекса цитирования из Яндекс.Каталога
PageRank	Значение индекса «Page Rank» поисковой системы Google

Закладка «Ссылки» содержит данные о количестве ссылающихся на сайт страниц по данным поисковых систем Yandex.ru, Google.ru, Yahoo.com и Bing.com.

Закладка «Проиндексировано» содержит данные о количестве проиндексированных страниц сайта поисковыми системами Yandex.ru, Rambler.ru, Google.ru, Bing.com и Yahoo.com.

Закладка «Каталоги» содержит информацию о наличии сайта в тематических каталогах Yandex.ru, Rambler.ru, Dmoz.ru, Aport.ru и Mail.ru.

Закладка «Счетчики» содержит данные о наличии на сайте счетчиков статистики посещаемости на сайте Rambler's Top100, SpyLog.ru, HotLog.ru, LiveInternet.ru, Mail.ru.

Зависание при определении позиций

Некоторые серверы имеют проблему с доступом к поисковой системе Aport.ru. Для исключения определения позиций по ней создайте активную константу **SEO_APORT** со значением **false**.

Использование Яндекс.XML

Кроме прямых запросов к поисковой системе Яндекс доступно определение позиций и характеристик с использованием Яндекс.XML.

Для начала использования Яндекс.XML необходимо зарегистрироваться на <http://xml.yandex.ru/>, после чего на вкладке «Статистика» извлечь имя пользователя и ключ:

Ваш адрес для совершения запроса

`http://xmlsearch.yandex.ru/xmlsearch?user=myuser&key=07.4564562:08a222115569`

В константу **YANDEX_XML_USER** необходимо внести логин пользователя для Яндекс.XML, а в константу **YANDEX_XML_KEY** ключ для Яндекс.XML. Обратите внимание, обе константы должны быть активными.

Поисковые запросы

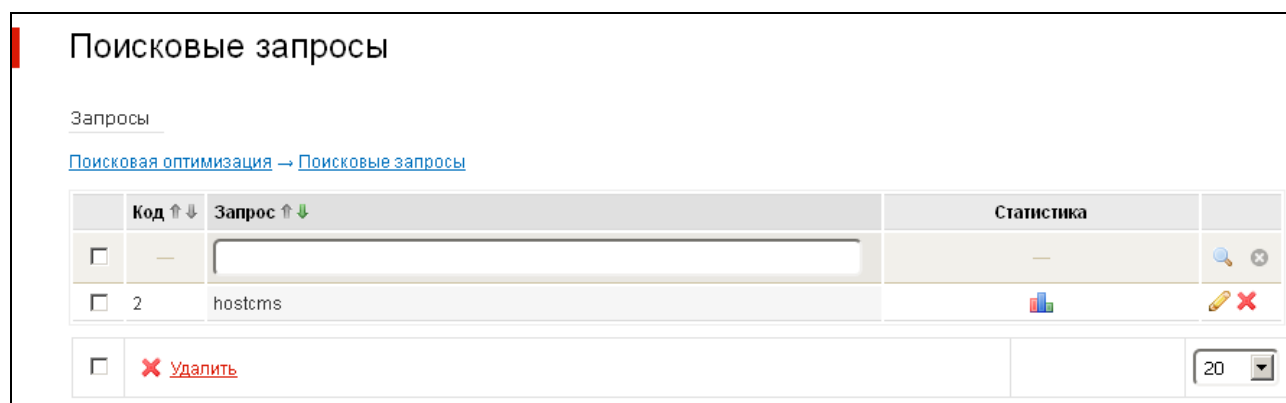
Модуль осуществляет анализ положения сайта в поисковых системах. Позиции сайта определяются по наиболее полному списку из 7 поисковых систем:

- Yandex.ru;
- Google.com;
- Rambler.ru,
- Yahoo.com;
- Bing.com.

Управление поисковыми запросами

Для перехода к списку поисковых запросов сайта выберите пункт меню «Поисковые запросы» → «Управление запросами».

В список вносятся запросы, по которым система будет определять позиции сайта в поисковых системах.



Добавление поискового запроса

Выберите пункт «Добавить» в меню «Запросы» и в открывшейся форме в поле «Поисковый запрос» добавьте запрос.

Возможно групповое добавление запросов, для этого разместите по одному запросу на строку.

Статистика позиций сайта по запросам в поисковых системах

Для каждого поискового запроса сохраняется статистика позиций в поисковых системах с возможностью просмотра и фильтрации.

Статистика позиций запроса "Aladdin Beach Resort"

Поисковая оптимизация → Поисковые запросы → Статистика

Код ↑↓	Дата ↑↓	Яндекс ↑↓	Рамблер ↑↓	Google ↑↓	Yahoo ↑↓	Bing ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> 104338	22.01.2013 10:07:57	17	17	0	7	0	
<input type="checkbox"/> 103902	18.01.2013 10:10:31	17	16	0	7	0	
<input type="checkbox"/> 103477	15.01.2013 10:06:43	12	13	0	7	0	
<input type="checkbox"/> 103234	14.01.2013 10:06:24	12	13	0	7	0	
<input type="checkbox"/> 102944	12.01.2013 10:05:36	12	13	0	7	2	
<input type="checkbox"/> 102701	11.01.2013 10:06:40	12	13	0	7	2	
<input type="checkbox"/> 102458	10.01.2013 10:05:49	13	15	0	7	2	
<input type="checkbox"/> 102215	09.01.2013 10:04:27	13	15	0	7	2	
<input type="checkbox"/> 101561	06.01.2013 10:08:20	13	15	0	8	2	
<input type="checkbox"/> 101288	04.01.2013 10:05:28	15	17	0	8	3	

Удалить

10

1 2 3 4 5 ... 31

Ежедневное автоматическое определение характеристик и позиций сайта

Ежедневное автоматическое определение характеристик и позиций сайта по поисковым запросам реализуется с помощью файла ***/cron/getposition.php***

Вызов файла ***/cron/getposition.php*** необходимо добавить в планировщик задач Cron, ознакомиться с информацией о планировщике можно на нашем сайте: <http://www.hostcms.ru/documentation/crontab/>

Пример добавляемого вызова:

```
/usr/bin/php /var/www/site.ru/httpdocs/cron/getposition.php
```

Пример вызова с передачей php.ini:

```
/usr/bin/php --php-ini /etc/php.ini /var/www/site.ru/httpdocs/cron/getposition.php
```

При добавлении вместо ***/var/www/site.ru/httpdocs/*** укажите путь на сервере к коревой директории сайта, узнать этот путь можно в службе технической поддержки хостинга.

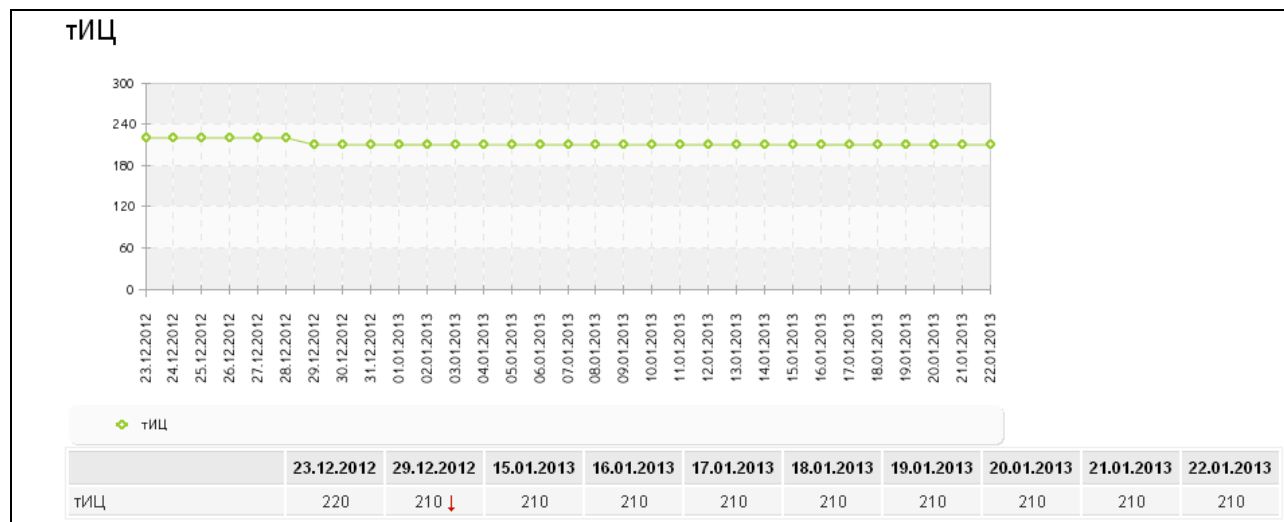
Путь к PHP на хостинге также может отличаться, это может быть ***/usr/bin/php***, или, например, ***/usr/local/bin/php***, уточнить путь можно в службе технической поддержки хостинга.

Отчет о характеристиках и положении сайта в поисковых системах

Полный отчет по сайту можно получить, выбрав пункт «Отчет по сайту» в меню «Отчет». В состав отчета входит следующая информация.

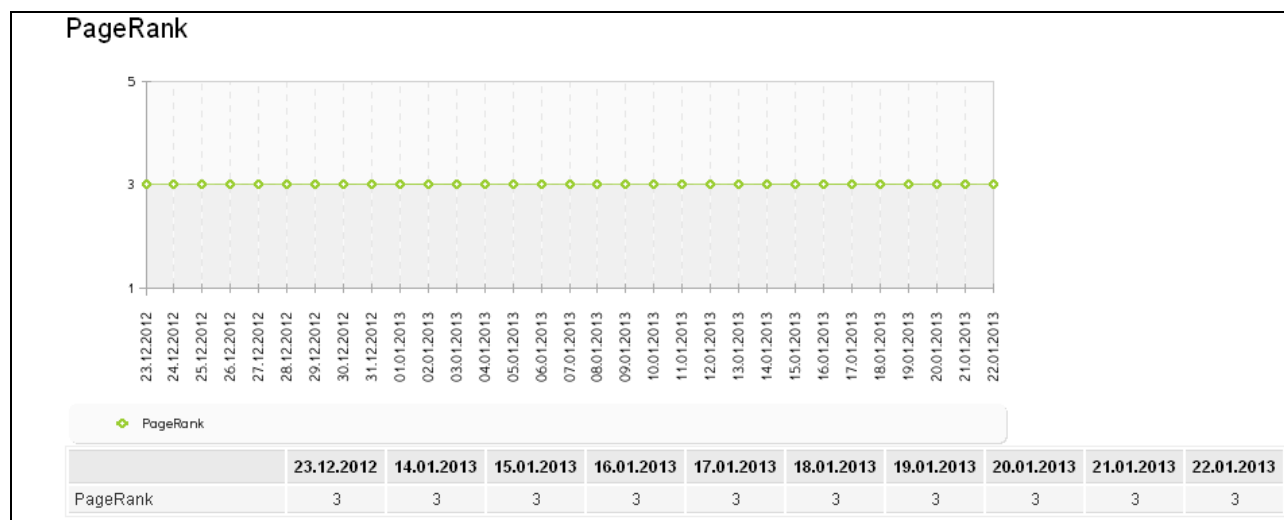
ТИЦ

График изменения ТИЦ сайта по заданным интервалам дат.



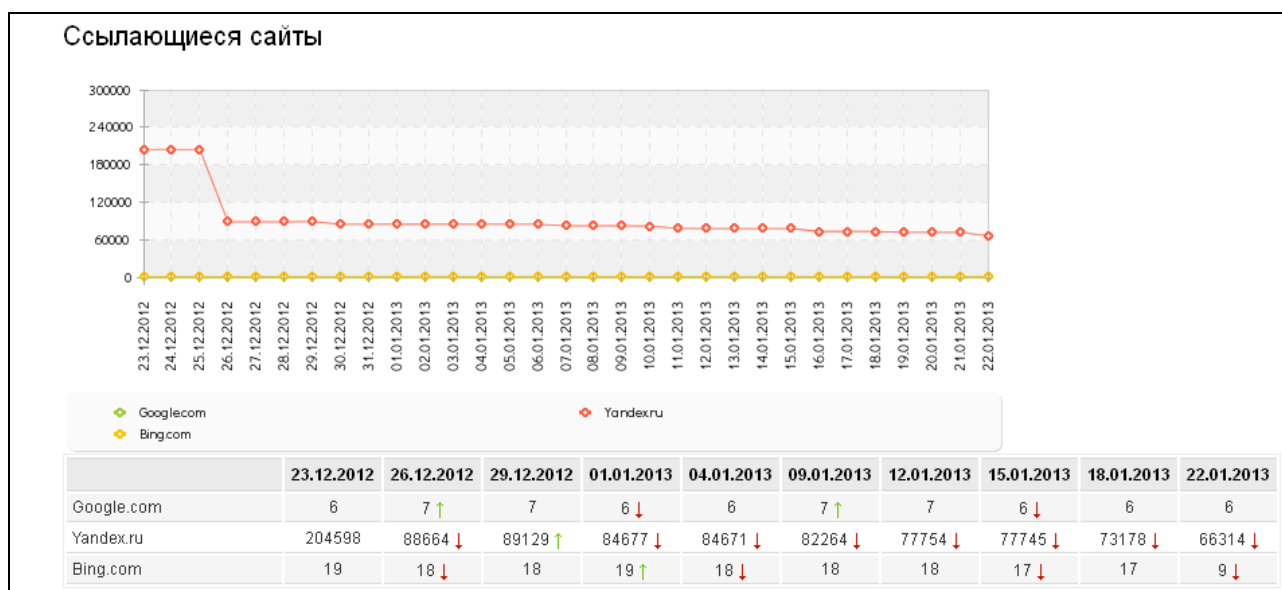
PageRank

График изменения PageRank главной страницы сайта по заданным интервалам дат.



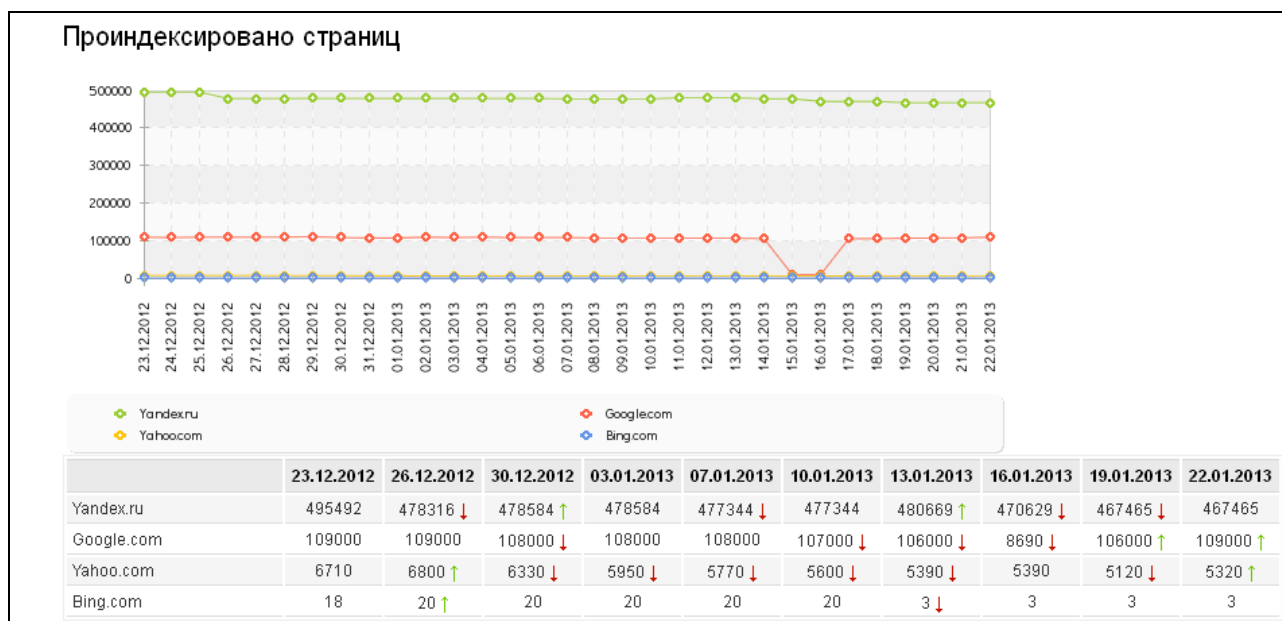
Ссылающиеся сайты

График количества проиндексированных поисковыми системами сайтов, ссылающихся на сайт.



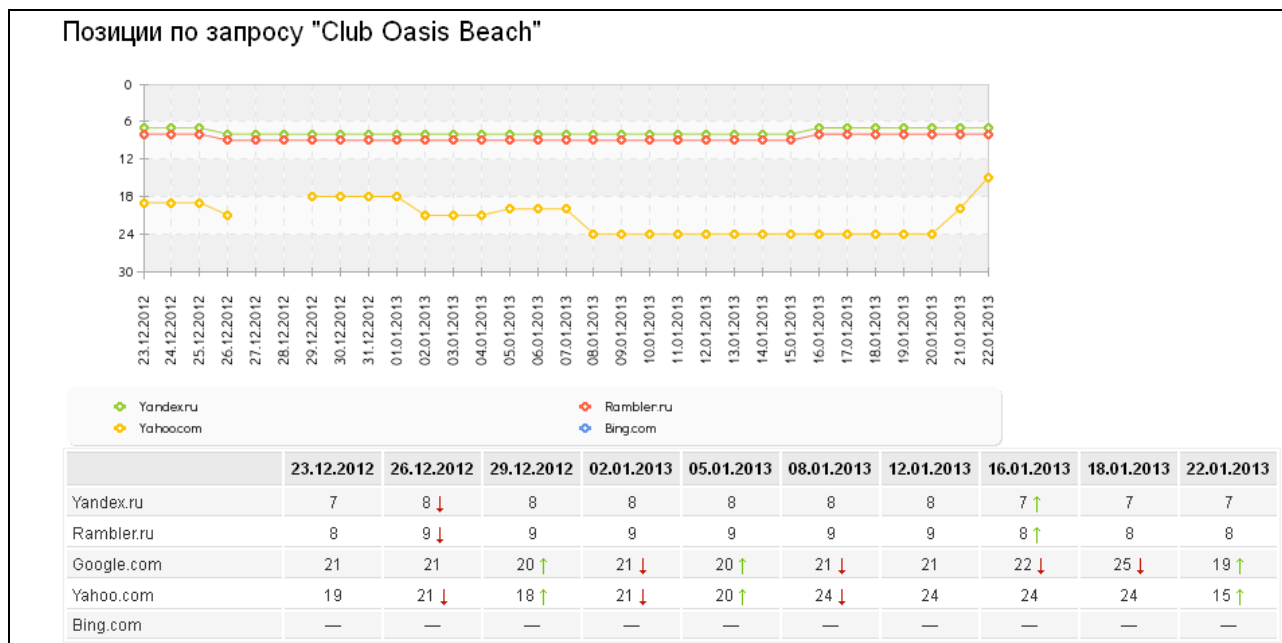
Проиндексированные страницы

График отображает количество страниц сайта, проиндексированных поисковыми системами.



Статистика позиций сайта по поисковому запросу

Отображается динамика изменения позиций сайта по поисковому запросу в поисковых системах.



Наличие сайта в каталогах

Указывается наличие сайта в тематических каталогах поисковых систем.

Наличие в каталоге

	23.12.2012	14.01.2013	15.01.2013	16.01.2013	17.01.2013	18.01.2013	19.01.2013	20.01.2013	21.01.2013	22.01.2013
Yandex.ru	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡
Rambler.ru	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡
Dmoz.ru	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡
Aport.ru	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡
Mail.ru	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡

Счетчики

Указывается наличие на главной странице сайта счетчиков статистики посещаемости сайта.

Счетчики

	23.12.2012	14.01.2013	15.01.2013	16.01.2013	17.01.2013	18.01.2013	19.01.2013	20.01.2013	21.01.2013	22.01.2013
SpyLog.ru	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡
Rambler's Top100	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡
HotLog.ru	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡
LiveInternet.ru	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡
Mail.ru	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡	💡

Опросы

Модуль позволяет проводить опросы посетителей сайта.

Управление опросами на сайте

Для управления опросами выберите пункт «Опросы» на рабочем столе.

Добавление группы опросов

Создание группы опросов осуществляется нажатием на пункт «Добавить» в меню «Группа опросов». В открывшемся окне необходимо внести следующие данные.

Поле	Описание
Название группы опросов	Название группы опросов
Узел структуры	Раздел структуры сайта, на котором будет выводиться информация о результатах опроса. На данном узле должна быть расположена типовая динамическая страница

Добавление опроса

Каждая группа опросов может содержать неограниченное число опросов. При выводе группы опросов вы можете задавать количество выводимых опросов и порядок их сортировки. Наиболее часто используется вывод одного опроса со случайным порядком сортировки.

Для добавления опроса необходимо зайти в группу опросов (по ссылке названия группы) и создать новый опрос, заполнив форму.

Поле	Описание
Название опроса	Название опроса
Вид голосования	Указывает вид голосования для опроса, может принимать следующие значения: - Один ответ; - Много ответов
Предоставлять результат голосования пользователю	Определяет возможность просмотра результатов голосования для пользователя, может принимать следующие значения: - Да; - Нет
Отображать опрос	Определяет возможность отображения опроса, может принимать следующие значения: - Да; - Нет
Дата начала действия опроса	Указывается дата начала действия опроса
Дата окончания действия опроса	Указывается дата окончания действия опроса

Добавление опроса

[Группы опросов](#) → [Группа опросов](#)

Основные Дополнительные

Название опроса

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание опроса

Вид голосования Отдано голосов

Один ответ 0

Предоставлять результат голосования пользователю

Отображать опрос

Дата начала действия опроса

22.01.2013

Дата окончания действия опроса

22.01.2014

Сохранить Применить

Добавление ответа в опросе

Каждый опрос может содержать неограниченное число ответов. При выводе ответов вы можете задавать количество выводимых ответов и порядок их сортировки.

Для добавления ответа необходимо зайти в опрос (по ссылке названия опроса) и создать новый ответ, заполнив форму.

Поле	Описание
Вариант ответа	Текст вариантов ответа
отдано голосов	Количество голосов, приходящихся на ответ
Порядок сортировки	Порядок сортировки для ответов в опросе
Количество баллов	Количество баллов, назначаемых ответу

Добавление информации об ответе

[Группы опросов](#) → [Группа опросов](#) → [Что Вы думаете о HostCMS 6.x?](#)

Основные
Дополнительные

Вариант ответа

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Отдано голосов

0

Порядок сортировки

0

Количество баллов

0

Сохранить
Применить

Добавления опросов на сайт

Создайте группу опросов и опрос согласно пунктам, приведенным выше.

Перейдите в раздел «Структура сайта», выберите ссылку «Добавить узел». Заполните основные параметры страницы, в поле «Название раздела» внесите значение polls, выберите тип раздела «Типовая динамическая страница», «Раздел» - Опросы и «Страница» - Опросы.

В появившемся блоке выберите требуемую группу опросов; «XSL-шаблон для отображения результатов опросов» - «Опросы» и «ОтображениеРезультатовОпроса»; «XSL-шаблон для отображения списка опросов» - «Опросы» и «ОтображениеОпросаБезРезультатов».

Группа опросов	Группа опросов [1] ▼
Число опросов, выводимых в списке	2
Направление сортировки	В произвольном порядке ▼
Показать результаты до голосования	<input type="checkbox"/> Да
XSL-шаблон для отображения результатов опросов	Опросы ▼
	ОтображениеРезультатовОпроса ▼
XSL-шаблон для отображения списка опросов	Опросы ▼
	ОтображениеОпросаБезРезультатов ▼

Добавления блока опроса в макет сайта

В шаблон страницы (или макет — в зависимости от того, где именно требуется отображение опроса) нужно добавить следующий код:

```
<?php
if (Core::moduleIsActive('poll'))
{
    $Poll_Group_Controller_Show = new Poll_Group_Controller_Show(
        Core_Entity::factory('Poll_Group', 1)
    );

    $Poll_Group_Controller_Show
        ->xsl(
            Core_Entity::factory('Xsl')->getByName('ОтображениеОпросаБезРезультатов')
        )
        ->limit(1)
        ->rand()
        ->show();
}
?>
```

Для `Core_Entity::factory('Poll_Group', 1)` следует указать идентификатор нужной группы опросов и имя XSL-шаблона, например, «ОтображениеОпросаБезРезультатов» для `Core_Entity::factory('Xsl')`.

Почтовые рассылки

Модуль предназначен для организации рассылок пользователям сайта, подписавшимся на получение рассылок. Формирование выпусков рассылок возможно как в ручном режиме (две версии - HTML и TXT, возможность автоматически формировать тестовую версию рассылки), так и при заполнении информационных систем (новости, статьи и т.п.).

Для управления почтовыми рассылками выберите пункт «Почтовые рассылки» на рабочем столе.

Почтовые рассылки

Почтовая рассылка

	Код ↑↓	Название рассылки ↑↓	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	1	Почтовая рассылка	10	

Копировать Применить Удаление

20

Добавление почтовой рассылки

Для добавления новой рассылки выберите пункт «Добавить» в меню «Почтовая рассылка» и заполнить форму.

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Название почтовой рассылки	Название почтовой рассылки
Описание почтовой рассылки	Описание почтовой рассылки
Е-mail отправителя	Е-mail отправителя рассылки
Сортировка	Порядок сортировки рассылок

Добавление рассылки

[Список рассылок](#)

Основные Шаблон рассылки Дополнительные

Название почтовой рассылки

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание почтовой рассылки

Е-mail отправителя Отправитель Сортировка

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Закладка «Шаблон рассылки»

Поле	Описание
Шаблон рассылки	<p>Шаблон почтовой рассылки используется при создании выпуска почтовой рассылки или создания выпуска рассылки из модуля «Информационные системы», например, при публикации новости.</p> <p>Чаще всего в шаблон рассылки добавляют приветствие и подпись. Область вставки текста рассылки отмечается строкой %ТЕХТ</p> <p>Пример шаблона рассылки:</p> <pre><p>Добрый день!</p> <p>%ТЕХТ</p> <p>Служба рассылки www.site.ru, отписаться от рассылки можно в личном кабинете.</p></pre>

Добавление рассылки

[Список рассылок](#)

Основные Шаблон рассылки Дополнительные

Шаблон рассылки

%ТЕХТ

Сохранить Применить

Выпуски почтовой рассылки

Информация о выпусках почтовой рассылки имеет следующий вид:

Выпуски рассылки "Почтовая рассылка"

Выпуск Подписчики

[Список рассылок](#) → [Выпуски рассылки "Почтовая рассылка"](#)

	Тема выпуска ↑↓	Автор ↑↓	Создан ↑↓	Последняя отправка ↑↓	Изменен	Разослать	Тестовая	
<input type="checkbox"/>			<input type="text"/>	<input type="text"/>	—	—	—	
<input type="checkbox"/>	Best Buy станет конкурентом iTunes	admin						
<input type="checkbox"/>	Копировать Удалить						20	

Добавление выпуска рассылки

Для добавления нового выпуска почтовой рассылки необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Выпуск» и заполнить форму.

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Тема выпуска рассылки	Тема выпуска рассылки
Формирование текстовой версии на базе HTML	Если установлен флажок на «Да», то текстовая версия будет построена на базе HTML-версии выпуска
HTML версия выпуска	HTML версия выпуска рассылки
Типографировать текст	Применить типографирование к тексту
Оптическое выравнивание	Использовать оптическое выравнивание для текста
Файл	Прикрепляемый к выпуску рассылки файл. Количество файлов не ограничено
Текстовая версия выпуска	Текстовая версия выпуска рассылки

Добавление выпуска рассылки

[Список рассылок](#) → [Выпуски рассылки "Почтовая рассылка"](#)

Основные Текстовая версия рассылки Дополнительные

Тема выпуска рассылки

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

HTML версия выпуска

Теги:

Формирование текстовой версии на базе HTML

Типографировать текст Оптическое выравнивание

Файл

Закладка «Текстовая версия рассылки»

Редактирование выпуска рассылки

[Список рассылок](#) → [Выпуски рассылки "Почтовая рассылка"](#)

Основные
Текстовая версия рассылки
Дополнительные

Текстовая версия выпуска

Компания [Best Buy](#), владеющая крупной сетью магазинов по продаже электроники, при сотрудничестве с [SanDisk](#) и [RealNetworks](#) станет новым пунктом в списке конкурентов музыкального сервиса [iTunes](#). Сервис [Best Buy Digital Music Store](#) будет находиться под управлением [Rhapsody 4.0](#) и предложит все основные функции схожих сервисов, включая подписку на неограниченное прослушивание музыкальных композиций в течение месяца.

Специально для работы с сервисом оптимизированы mp3-плееры [SanDisk Sansa e200R Rhapsody](#). Как сообщает [TECHlabs](#), сам сервис одновременно с плеерами появится 15 октября. Дженнифер Шайдлер ([Jennifer Schaidler](#)), вице-президент нового музыкального отделения [Best Buy](#), отметил, что отличие от [Rhapsody](#) будет заключаться в эксклюзивных произведениях, которые будут доступны только пользователям [Best Buy Digital Music Store](#). Заявленная цена одной песни составляет \$0.99 или \$14.99 за неограниченный доступ.

Сохранить
Применить

Подстановки в выпуске рассылки

Использование подстановок в выпуске рассылке позволяет создать персонализированное электронное сообщение.

Список доступных подстановок:

- {USER_ID} — идентификатор пользователя;
- {USER_LOGIN} — логин пользователя;
- {USER_NAME} — имя;
- {USER_SURNAME} — фамилия;
- {USER_PATRONYMIC} — отчество;
- {USER_EMAIL} — e-mail;
- {USER_PHONE} — телефон;
- {USER_FAX} — факс;
- {USER_SITE} — сайт;
- {USER_ICQ} — ICQ;
- {USER_COUNTRY} — страна;
- {USER_CITY} — город;
- {USER_ADDRESS} — адрес;
- {USER_POSTCODE} — почтовый индекс;
- {USER_DATE_REGISTRATION} — дата регистрации.

Ссылка на вложения рассылки

Всем вложенным файлам в почтовую рассылку присваивается *Content-ID* по схеме «attachment_{Код-вложения}», например, *attachment_123*.

В тексте письма на такие вложения ссылка осуществляется следующим образом:

```
cid:{Content-ID}
```

Пример указания ссылки для изображения:

```

```

Группы подписчиков

Для добавления группы подписчиков на почтовую рассылку необходимо сначала добавить группу пользователей сайта в модуле «Пользователи сайта», после чего в модуле «Почтовые рассылки» выбрать пункт «Группы подписчиков» в меню «Подписчики» и отметить необходимую группу из списка.

Группы подписчиков рассылки "Почтовая рассылка"

[Список рассылок](#) → [Выпуски рассылки "Почтовая рассылка"](#) → [Группы подписчиков рассылки "Почтовая рассылка"](#)

<input type="checkbox"/>	Название ↑ ↓	Описание ↑ ↓	Подписана	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Все ▾	
<input type="checkbox"/>	Основная группа	Группа для размещения обычных пользователей	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Оптовые клиенты	Клиенты с присвоенным званием "Оптовые"	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Модераторы	Модераторы форума	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Доступ закрыт (группа без пользователей)		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Дилеры	Дилеры компании	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Применить			20 ▾

Подписчики

Для добавления подписчика на почтовую рассылку необходимо сначала добавить в группу пользователей сайта в модуле «Пользователи сайта» пользователя, после чего в модуле «Почтовые рассылки» выбрать пункт «Подписчики» в меню «Подписчики» и выбрать необходимого подписчика из списка.

Подписчики рассылки "Почтовая рассылка"

[Список рассылок](#) → [Выпуски рассылки "Почтовая рассылка"](#) → [Подписчики рассылки "Почтовая рассылка"](#)

<input type="checkbox"/>	Имя подписчика ↑ ↓	Формат рассылки ↑ ↓	Подписан ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Все ▾	Все ▾	
<input type="checkbox"/>	vinny	HTML ▾	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	tygra	Текст ▾	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Применить			20 ▾

Реклама

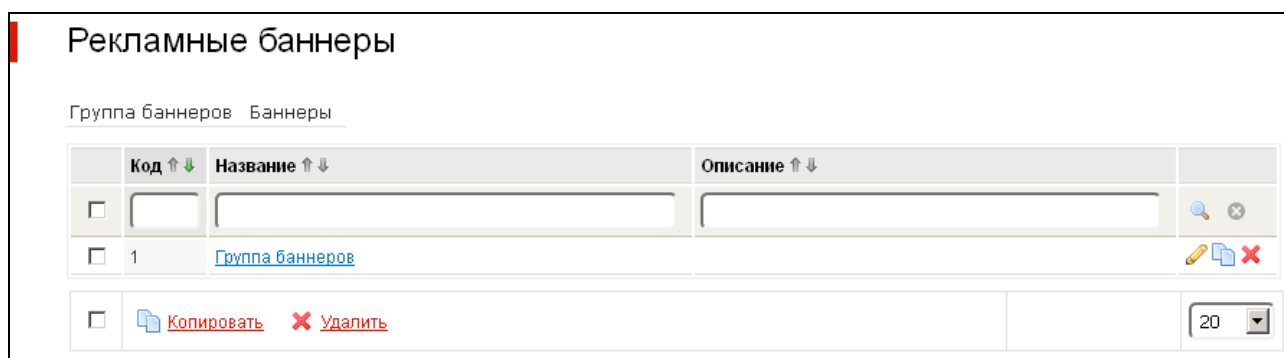
Модуль предназначен для организации показа рекламных элементов на страницах сайтов, поддерживаемых системой управления. Возможно создание различных групп баннеров для показа в определенных местах сайта.

Поддерживаемые форматы рекламы:

- Графические - GIF, JPEG, PNG.
- HTML-баннеры.
- Flash-баннеры.
- Всплывающие окна определенного размера (POPop).

Управление рекламой на сайте

Для управления рекламными кампаниями выберете пункт «Реклама» на рабочем столе.



Рекламные блоки объединяются в группы, которые отображаются посетителям сайта. На одном месте сайта отображается только один рекламный элемент из группы.

При нахождении в группе отображается полный список баннеров из справочника, устанавливая флажок в поле «В группе» и нажимая «Применить» можно добавить баннер в группу.

Добавление группы баннеров

Для добавления группы баннеров необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Группа баннеров» и заполнить следующую информацию:

Поле	Описание
Название группы	Название группы баннеров
Описание группы	Описание группы баннеров
Сайт	Родительский сайт для группы баннеров

Добавление информации о группе баннеров

[Группы баннеров](#)

Основные **Дополнительные**

Название группы

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание группы

Сохранить **Применить**

Список баннеров

В разделе отображаются все загруженные баннеры, имеется возможность отредактировать/удалить баннер, а также посмотреть статистику его показов.

Список баннеров

Баннер

[Группы баннеров](#) → [Список баннеров](#)

	Код ↑↓	Название ↑↓	Описание ↑↓	Контекстные фразы	Статистика	
<input type="checkbox"/>				—	—	
<input type="checkbox"/>	3	HostCMS - 3				
<input type="checkbox"/>	2	HostCMS - 2				
<input type="checkbox"/>	1	HostCMS - 1				

Копировать Удалить

20

Добавление баннера

Для добавления баннера необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Баннер» и заполнить следующую информацию.

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Название баннера	Внутреннее имя баннера в системе
Тип баннера	Изображение, HTML/Flash или Всплывающий
Узел структуры	Раздел структуры и его потомки, на которых доступен показ баннера
Описание баннера	Описание баннера
Показано раз	Показано раз
Сегодня показано раз	Количество показов баннера за сегодня
Файл баннера	Файл изображения (только для графических баннеров)

Ссылка с баннера	Ссылка с баннера (для графических баннеров ссылка с загруженного баннера)
------------------	---

Добавление баннера

[Группы баннеров](#) → [Список баннеров](#)

Основные Размеры Условия показа Дополнительные

Название баннера

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Тип баннера Узел структуры

Изображение ...

Описание баннера

Показано раз Сегодня показано раз

Файл баннера Обзор...

Ссылка с баннера

Сохранить Применить

Закладка «Размеры»

Поле	Описание
Ширина и высота баннера	Размеры баннера в пикселях (ширина и высота). Для всплывающих окон размер указывает ширину и высоту окна

Добавление баннера

[Группы баннеров](#) → [Список баннеров](#)

Основные Размеры Условия показа Дополнительные

Ширина баннера Высота баннера

Сохранить Применить

Закладка «Условия показа»

Поле	Описание
Общее количество показов	Общее количество показов – сколько всего баннер должен быть показан, при достижении количества показов, равного общему числу показов, баннер перестает отображаться пользователя
Количество показов в день	Количество показов в день указывает на ограничение числа показов баннера в сутки

Показывать с	Дата, с которой нужно начинать показ баннера
Показывать по	Дата, с которой нужно прекращать показ баннера

Добавление баннера

[Группы баннеров](#) → [Список баннеров](#)

Основные Размеры Условия показа **Дополнительные**

Общее количество показов:

Количество показов в день:

Показывать с:

Показывать по:

После добавления баннера в систему он еще не состоит ни в одной группе и не может быть показан посетителям, поэтому баннер необходимо добавить в одну из существующих групп показа баннеров или создать новую группу показа для баннера.

Для добавления баннера в группу выбираем (или создаем) группу баннеров. В группе отображается список баннеров с информацией об ограничениях показа и количестве показанных за сегодня баннеров с их приоритетами.

Приоритет влияет на частоту показа баннера в группе. Наиболее приоритетными являются баннеры с приоритетом 100, наименее приоритетными – баннеры с приоритетом 1 (приоритет 0 – не показывать).

Контекстные фразы

Контекстные фразы задают список запросов, по которым должен показываться баннер.

Контекстные фразы баннера

Контекстная фраза

[Группы баннеров](#) → [Список баннеров](#) → [Контекстные фразы баннера "HostCMS - 1"](#)

Код ↑↓	Контекстная фраза ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="✕"/>
<input type="checkbox"/> 1	недвижимость Москва - Барвиха	<input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✕"/>

Копировать Удалить

Показ баннера осуществляется по контекстным фразам при наличии всех их словоформ в контексте. Дополнительно можно указывать слова, которые должны отсутствовать в контекстной фразе, такие слова предваряются знаком минус.

В качестве источника контекста, на основании которого должен показываться баннер, может служить текст страницы, поисковый запрос, по которому пришел пользователь и т.д. Например, для контекстной фразы «недвижимость Москва - Барвиха» баннер будет показан для следующих текстов:

- «... мы продаем недорогую недвижимость в Москве ...»;
- «... Деловая недвижимость в разных городах, в том числе и в Москве ...»;

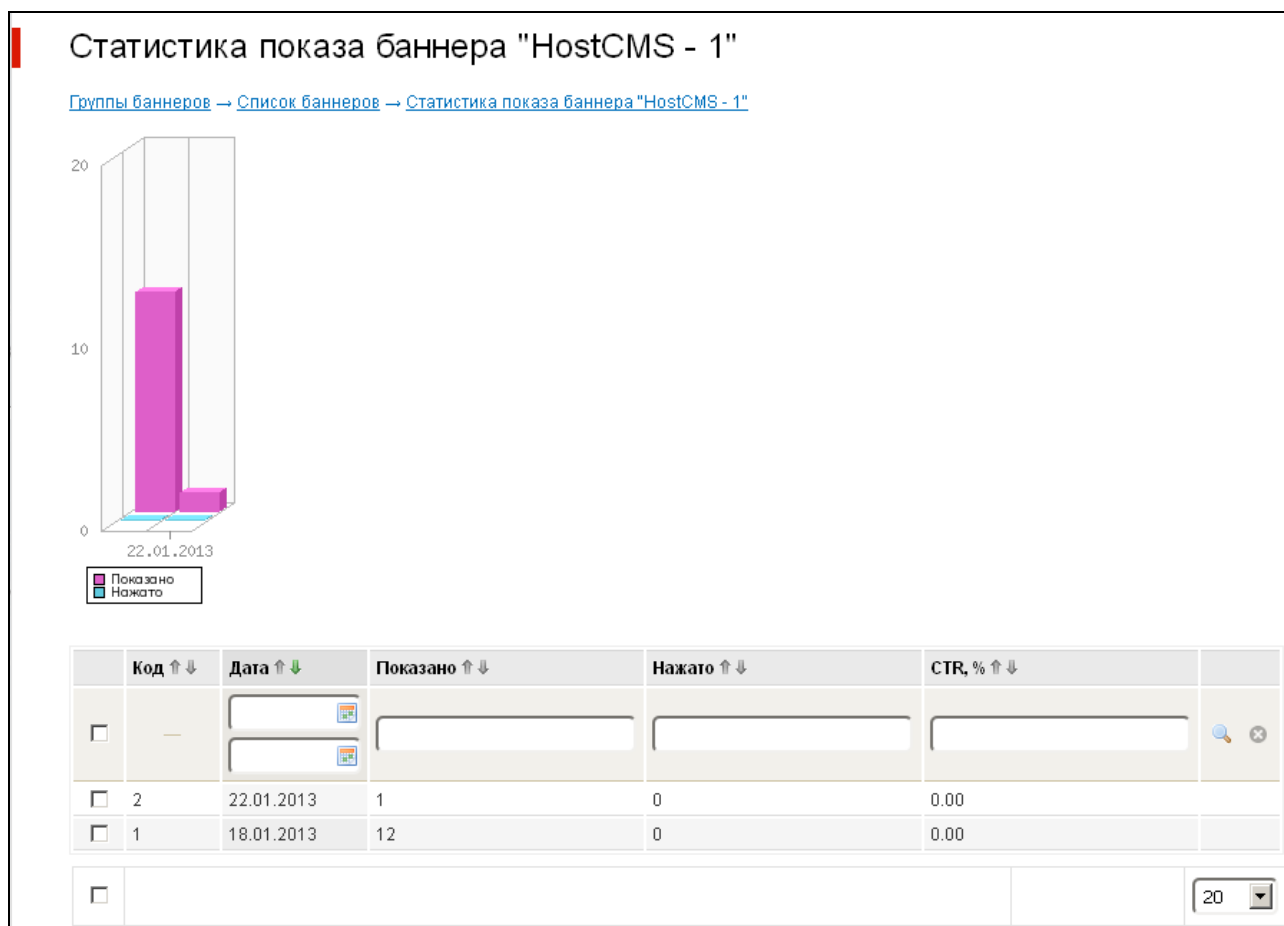
и не будет показан для текста:

- «... Деловая недвижимость в разных городах, в том числе в Москве и Барвихе ...»;

Информацию по внедрению на сайт контекстных баннеров смотрите в руководстве по интеграции.

Статистика показа баннера

Для просмотра статистики выберите пункт «Статистика» соответствующего баннера. В статистике отображаются показы и переходы за каждый день.



Форумы

Возможности модуля:

- Неограниченное число групп форумов и форумов в группе
- Общие пользователи форума и системы управления сайтом
- Два режима работы
 - Премодерация (новые темы становятся видны посетителям только после проверки администратором)
 - Постмодерация (новые темы сразу видны посетителям форума, корректировка осуществляется администратором в процессе чтения форума)
- Режим "Показывать всем" - форум и его сообщения видны всем посетителям, если данный режим отключен - сообщения видят только пользователи, состоящие в группах, имеющих право на участие в выбранном форуме
- Управление правами доступа групп пользователей к форумам, создание форумов для определенных групп участников
- Уведомление куратора форума о поступлении новых сообщений и создании новых тем на форуме
- Автоматическое формирование ссылок для адресов сайтов и адресов электронной почты
- Возможность полного или частичного цитирования других участников
- Поддержка BB кодов
- Возможность вставки смайликов

Параметр Аватар может принимать картинки в формате *.jpg, *.jpeg, *.gif размером не более 100x100px, в противном случае система попытается уменьшить изображение, в случае неудачи переданный параметр игнорируется.

Для добавления форума на сайт, необходимо создать узел структуры сайта, указать тип раздела «Типовая динамическая страница»:





Идентификатор конференции	Конференция [1]
XSL создания темы	Форумы СозданиеТемы
XSL письма пользователю о добавления сообщения	Письма ПисьмоДобавленияСообщенияПользователю
XSL письма куратору о добавления сообщения	Письма ПисьмоОДобавленииСообщения
XSL письма пользователю о редактировании сообщения	Письма ПисьмоРедактированияСообщенияПользователю
XSL письма куратору о редактировании сообщения	Письма ПисьмоРедактированияСообщенияКуратору
XSL редактирования сообщения	Форумы РедактированиеСообщения
XSL сообщений темы	Форумы СообщенияТемы
XSL тем форума	Форумы ТемьФорума
XSL анкетных данных пользователя	Устаревшие АнкетныеДанныеПользователя
XSL списка форумов	Форумы Форумы
XSL письмо о добавлении темы	Письма ПисьмоОДобавленииТемы
XSL списка сообщений пользователя	Форумы СообщенияПользователя
Число сообщений пользователя на страницу	3

Создание форума

Для создания форума необходимо перейти в закладку «Форумы» раздела администрирования и выполнить ряд операций: создать конференцию, группы форумов, сами форумы и определить группы пользователей, для которых разрешен доступ к каждому из форумов, выделить среди них [групп] группы модераторов.

Список форумов

Форум

<input type="checkbox"/>	Код ↑ ↓	Название форума ↑ ↓	Описание форума ↑ ↓	
<input type="checkbox"/>	1	Конференция	Демонстрационная конференция	  
<input type="checkbox"/>	Копировать  Удалить			20

Добавление форума

Для добавления форума необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Форум» и заполнить следующую информацию.

Добавление форума

[Список форумов](#)

Основные Дополнительные

Название форума

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Узел структуры

Описание форума

Количество тем на странице

Количество сообщений на странице

Задержка для защиты от флуда (сек.)

Время редактирования своих сообщений (сек.)

Время удаления своих сообщений (сек.)

Поле	Описание
Название форума	Название форума
Узел структуры	Узел структуры в котором будет отображаться форум
Описание форума	Описание форума
Количество тем на странице	Максимальное количество тем, которое может отображаться на странице
Количество сообщений на странице	Максимальное количество сообщений, которое может отображаться на странице
Задержка для защиты от флуда (сек.)	Время задержки для защиты от флуд
Время редактирования своих сообщений (сек.)	Время, в течение которого можно редактировать свои сообщения
Время удаления своих сообщений (сек.)	Время, в течение которого можно удалять свои сообщения

Добавление группы форумов

Для добавления группы форумов необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Группа форумов» и заполнить следующую информацию.

Поле	Описание
Название группы	Название группы форумов
Описание группы	Описание группы форумов
Порядок сортировки	Описание группы форумов

Добавление группы форума

[Список форумов](#) → [Группы форума "Коференция"](#)

Основные

Дополнительные

Название группы

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание группы

Порядок сортировки

0

Сохранить

Применить

Добавление категории

Для добавления категории необходимо зайти в группу (по ссылке названия группы) и создать новую категорию, выбрав пункт «Добавить» в меню «Категория».

Поле	Описание
Название категории	Название категории
Название группы	Группа, которой принадлежит категория
Описание	Описание категории
Е-mail куратора категории	Адрес эл.почты, на который будут отправляться письма о добавлении тем и сообщений
Категория закрыта	Позволяет закрывать возможность создавать новые темы и сообщения в категории
Постмодерация	Флажок включения/отключения режима предварительной проверки созданной темы администратором перед ее показом
Показать всем	Флажок, определяющий разрешен ли показ сообщений форума пользователям, для которых доступ к данному форуму не открыт
Использовать CAPTCHA для пользователя Гость	Флажок использования ввода текста с картинки для защиты от спама
Разрешить оставлять записи неавторизованным пользователям (Гость)	Разрешает создавать сообщения и темы неавторизованному пользователю

Добавление категории форума

[Список форумов](#) → [Группы форума "Конференция"](#) → [Категории группы "Группа 2"](#)

Название категории

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Название группы

Описание

Е-mail куратора категории

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Порядок сортировки

Категория закрыта

Постмодерация

Показывать всем

Использовать CAPTCHA для пользователя Гость

Разрешить оставлять записи неавторизованным пользователям (Гость)






Темы форума

Для просмотра тем форума необходимо щелкнуть по названию категории, в результате будет выведен список тем категории. Для удаления темы щелкните на значок удаления. Остальные действия с темой вы можете произвести из клиентского раздела, авторизовавшись с правами модератора.

Темы категории "Группа 3"

Права доступа

[Список форумов](#) → [Группы форума "Коференция"](#) → [Категории группы "Группа 3"](#) → [Темы категории "Форум 1"](#)

	Код ↑↓	Заголовок темы ↑↓	Автор ↑↓	Дата создания ↑↓	
<input type="checkbox"/>					 
<input type="checkbox"/>	1	Тигровая тема	Тигра	21.03.2008 12:26:20	 
<input type="checkbox"/>	 Удалить				<input type="text" value="10"/>








Предоставление доступа к категории группам пользователей

Для определения списка групп пользователей, имеющих право доступа к категории необходимо выбрать пункт «Группы пользователей» в меню «Права доступа».

Группы посетителей категории "Форум 1"

Группа посетителей

[Список форумов](#) → [Группы форума "Коференция"](#) → [Категории группы "Группа 3"](#) → [Темы категории "Форум 1"](#) → [Группы посетителей категории "Форум 1"](#)

	Код ↑↓	Название группы ↑↓	Описание группы ↑↓	Модератор	
<input type="checkbox"/>				—	 
<input type="checkbox"/>	1	Основная группа	Группа для размещения обычных пользователей		
<input type="checkbox"/>	2	Модераторы	Модераторы форума		
<input type="checkbox"/>	 Удалить				<input type="text" value="10"/>

В открывшемся окне необходимо добавить группы пользователей выбрав пункт «Добавить» в меню «Группа пользователей» из списка доступных групп пользователей.

Добавление групп посетителей форума "Форум 1"

[Список форумов](#) → [Группы форума "Коференция"](#) → [Категории группы "Группа 3"](#) → [Темы категории "Форум 1"](#) → [Группы посетителей категории "Форум 1"](#)

Основные **Дополнительные**

Группы пользователей

Модератор

Указание модераторов форума









Права модератора устанавливаются для некоторой группы посетителей форума, в результате чего модераторами форума становятся все пользователи, содержащиеся в этой группе. Для установления

прав модератора в списке групп пользователей необходимо установить флажок «Модератор» для требуемых групп.

Группы посетителей категории "Форум 1"

Группа посетителей

[Список форумов](#) → [Группы форума "Коференция"](#) → [Категории группы "Группа 3"](#) → [Темы категории "Форум 1"](#) → [Группы посетителей категории "Форум 1"](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название группы ↑↓	Описание группы ↑↓	Модератор	
<input type="checkbox"/>				—	 
<input type="checkbox"/>	1	Основная группа	Группа для размещения обычных пользователей		
<input type="checkbox"/>	2	Модераторы	Модераторы форума		
<input type="checkbox"/>	 Удалить				10 

Поддержка ВВ-кодов

ВВ-коды (bbCode) — язык разметки, используемый в форумах. При использовании ВВ-кодов теги записываются в квадратных скобках.

Список поддерживаемых ВВ-кодов с примером использования:

- [b]жирный[/b]
- [i]курсив[/i]
- [u]подчеркнутый[/u]
- [s]зачеркнутый[/s]
- [sub]нижний индекс[/sub]
- [sup]верхний индекс[/sup]
- [color=blue]цветной текст[/color]
- [size=5]текст 5-го размера[/size]
- [font=arial]тип шрифта[/font]
- [align=right]выравнивание[/align]
- [code]публикация исходных кодов моноширинным шрифтом — $x + y = 6$;/code]
- [quote=Вася Пупкин]Цитирование: И сказал Он: «Да будет свет». И стал свет./quote]
- [url]http://www.server.org[/url]
- [url=http://www.server.org]server[/url]
- [email]guest@anonymous.org[/email]
- [email=guest@anonymous.org]mail me[/email]
- [img]http://test/new/image.jpg[/img]
- Ненумерованные списки [ulist]
 - [*]unordered item 1
 - [*]unordered item 2
 [/ulist]
- список нумерованный цифрами:
 - [list=1]
 - [*]ordered item 1
 - [*]ordered item 2
 [/list]

- список нумерованный римскими строчными:
[list=i]
[*]ordered item 1 type i
[*]ordered item 2 type i
[/list]
- список нумерованный римскими прописными:
[list=I]
[*]ordered item 1 type I
[/list]
- список нумерованный латинскими строчными с начальным значением (начальное значение может указываться для любого списка):
[list=a start=5]
[*]ordered item 5 type a
[*]ordered item 6 type a
[/list]
- список нумерованный латинскими прописными:
[list=A]
[*]ordered item 1 type A
[*]ordered item 2 type A
[/list]

Списки

Модуль "Списки" предназначен для размещения реестров справочной информации различной тематики, например, "Список городов", "Авторы" и т.д.

Списки используются различными модулями системы управления, например, вы можете задать свойство информационной системы "Список" и при добавлении записи в информационную систему значение пользовательского свойства записи выбирать из списка.

СПИСКИ

Список Раздел

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	—	Название ↑↓	Элементы	
<input type="checkbox"/>		—	<input type="text"/>	—	
<input type="checkbox"/>	1		Тестовый список		
<input type="checkbox"/>	2		Автор		
<input type="checkbox"/>	4		Цвета		
<input type="checkbox"/>	5		Варианты		
<input type="checkbox"/>	6		Тип корпуса		
<input type="checkbox"/>	7		Тип трансмиссии		
<input type="checkbox"/>	8		Тип руля		
<input type="checkbox"/>	9		Тип привода		
<input type="checkbox"/>	10		Тип кузова		
<input type="checkbox"/>	12		Типы магнитол		

Копировать Удалить

10

1 2

Добавление списка

Для добавления списка выберите пункт «Добавить» в меню «Список».

Добавление информации о списке

[Списки](#)

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание

Родительский раздел

...

Сайт

Демонстрационный сайт

Поле	Описание
Название	Название списка
Описание	Описание списка
Родительский раздел	Раздел, которому принадлежит список
Сайт	Родительский сайт элемента

Элементы списка

Элементы списка "Цвета"

Элемент списка

[Списки → Цвета](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Значение ↑↓	Сортировка ↑↓	Активность	
<input type="checkbox"/>				—	 
<input type="checkbox"/>	9	Синий	10		  
<input type="checkbox"/>	17	Черный	5		  
<input type="checkbox"/>	10	Зеленый	0		  
<input type="checkbox"/>	8	Красный	0		  
<input type="checkbox"/>	16	Серебристый	0		  

 Копировать  Применить  Удалить

20

Для просмотра элементов списка выберите соответствующий пункт в столбце «Элементы».

Добавление элемента списка

Для добавления элемента списка выберите пункт «Добавить» в меню «Элемент списка».

Добавление информации об элементе списка "Цвета"

[Списки → Цвета](#)

Основные **Дополнительные**

Значение элемента списка

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

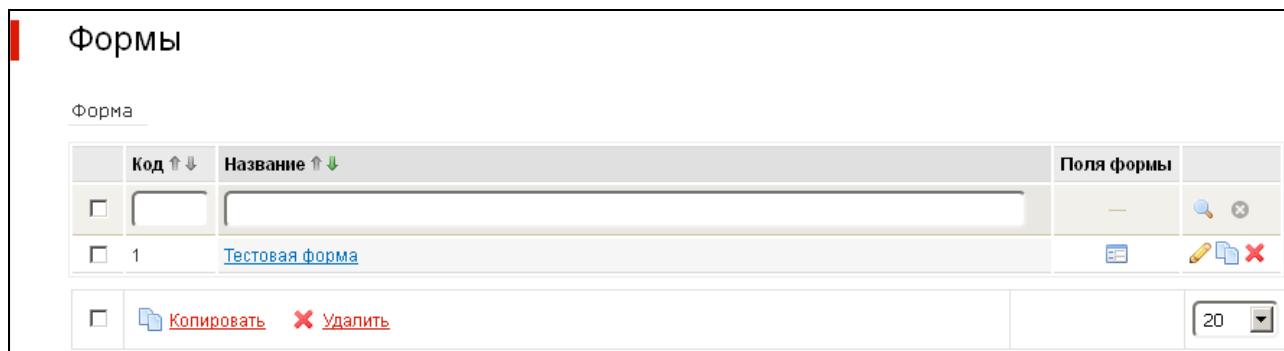
Порядок сортировки

Описание элемента списка

Активен

Формы

Модуль «Формы» позволяет строить формы различного уровня сложности. Данные заполненной формы высылаются по электронной почте в адрес куратора формы и становятся также доступны через интерфейс администратора.



Добавление формы

Для добавления формы выберите пункт «Добавить» в меню «Форма», заполнив форму.

Редактирование информации о форме

Формы

Основные | Дополнительные

Название формы: Тестовая форма

E-mail куратора формы: admin@localhost.ru

Описание формы: [Rich text editor with toolbar]

Теги:

Сайт: Демонстрационный сайт

Имя кнопки (на англ. языке): Submit

Текстовое название: Отправить

Тема письма: Форма заявки

Использовать CAPTCHA

Сохранить Применить















Поле	Описание
Название формы	Название формы
E-mail куратора формы	E-mail, на которой отправляется сообщение об отправке формы с ее данными
Описание формы	Описание формы
Сайт	Сайт, которому принадлежит форма
Имя кнопки (на англ. языке)	Значение свойства 'name' тега кнопки для формы
Текстовое название	Текст кнопки для формы
Тема письма	Тема письма, отправляемого пользователем куратору формы
Использовать CAPTCHA	Использовать ввод текста с картинки для защиты от флуда




Для управления полями формы выберите пиктограмму в столбце «Поля формы» для соответствующей формы.


Поля формы "Тестовая форма"

Поле формы

[Список форм](#) → [Список полей формы](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Заголовок ↑↓	Название ↑↓	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>					 
<input type="checkbox"/>	1	ФИО	fla	10	  
<input type="checkbox"/>	2	Адрес	adres	20	  
<input type="checkbox"/>	3	E-mail	email	30	  
<input type="checkbox"/>	4	Комментарий	comment	40	  
<input type="checkbox"/>	77	Изображение	field_file1	50	  

 [Копировать](#)  [Применить](#)  [Удалить](#)

20 

Добавление полей формы

Для добавления полей формы выберите пункт «Добавить» в меню «Поля формы», заполнив форму.

Поле	Описание
Текстовое название элемента формы	Название поля, отображаемое посетителю
Описание формы	Текстовой комментарий в свободной форме
Тип	Типы полей: <ul style="list-style-type: none"> • Текстовое поле • Поле пароля • Поле загрузки файла • Флажок • Большое текстовое поле • Скрытое поле • Надпись • Радиокнопка • Список • Список из флажков

Название элемента (атрибут 'name')	Название поля в форме (на английском языке), например, company и т.п.
Размер	Размер для полей, подразумевающих указание размера
Значение по умолчанию	Значение по умолчанию для текстовых полей
Порядок сортировки	Порядок сортировки при выводе полей формы
Поле обязательно для заполнения	Флаг, указывающий обязательно пользователю нужно заполнять данный элемент формы

Добавление информации о поле формы "Тестовая форма"

[Список форм](#) → [Список полей формы](#)

Основные **Дополнительные**

Текстовое название элемента формы

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание поля формы

Тип Название элемента (атрибут 'name')

Текстовое поле

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Размер

0

Значение по умолчанию

Порядок сортировки

0

Поле обязательно для заполнения

Заполненные формы

Заполненные формы высылаются в адрес администратора сайта, а также заносятся в базу данных системы. Для просмотра бланков заполненных форм, в списке форм нажмите на ее имя.

Заполненные формы "Тестовая форма"

[Формы](#) → [Список заполненных форм](#)

	Код ↑↓	Дата заполнения ↑↓	IP ↑↓	Печать	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	—	
<input type="checkbox"/>	1	22.01.2013 16:18:22	192.168.0.7		
<input type="checkbox"/>	Удалить				20

В открывшемся окне расположен список заполнений с указанием даты заполнения и IP адреса пользователя. Для печати формы выберите пиктограмму в столбце «Печать».


Поиск по сайту

Система управления сайтом HostCMS имеет встроенную систему поиска с учетом морфологии русского и английского языка. Морфологический поиск — это вид информационного поиска по всем сайтам, поддерживаемых системой управления HostCMS, с учетом морфологического анализа слов запроса пользователя и контента сайтов.

Внедрение поиска на сайт

Создайте динамическую страницу в структуре, указав для нее имя в пути URL например, «*search*», укажите тип раздела «Типовая динамическая страница», в поле «Раздел» выберите «Поиск», в поле страница также выберите «Поиск».

В открывшемся блоке заполните основные параметры:

Раздел	<input type="text" value="Поиск"/>
Страница	<input type="text" value="Поиск"/>
Число строк результата на страницу	<input type="text" value="10"/>
Максимальная длина поискового запроса	<input type="text" value="50"/>
Поиск только по текущему сайту	<input type="checkbox"/> Да
XSL шаблон результата поиска	<input type="text" value="Поиск"/> 

Для использования в макете блока поиска можно также использовать короткий блок поиска:

```
<!-- Форма поиска в макете -->
<form method="get" action="/search/" class="search">
<div><input name="text" type="text" /></div>
</form>
```

Значение action для этой формы замените на адрес страницы с поиском.

Переиндексация сайта

Поиск информации осуществляется по созданному поисковому индексу. При добавлении и редактировании информации осуществляется индексация этих данных и внесение в поисковой индекс. С течением времени поисковый индекс может частично переставать соответствовать актуальности данных на сайте, в таком случае рекомендуется проведение переиндексации.

Для переиндексации сайта в основном меню выберите "Поиск по сайту" и нажмите "Переиндексировать".

Поле	Описание
Размер блока	Число элементов, которые индексируются за раз.
Задержка (в секундах)	Время задержки между индексациями блоков.

Поисковая индексация

Журнал поисковых запросов

Размер блока:

Задержка (в секундах):

Перенддексировать

Ограничение поиска по определенным источникам контента

Система управления имеет возможность поиска по определенной области источника контента. Для этого используется метод `modules()`, более подробно см. API http://www.hostcms.ru/api6/classes/Search_Controller_Show.html

Файловый менеджер

Модуль предназначен для управления файлами и директориями на сервере.

Файловый менеджер

[Корень](#)

Загрузить файл

Создать папку

	Имя ↑↓	Дата ↑↓	Размер	Атрибуты	Скачать
<input type="checkbox"/>	—	—	—	—	—
<input type="checkbox"/>	admin	16.01.2013 10:00:18	<DIR>	0777	✗
<input type="checkbox"/>	counter	16.01.2013 10:00:17	<DIR>	0777	✗
<input type="checkbox"/>	cron	16.01.2013 10:00:20	<DIR>	0777	✗
<input type="checkbox"/>	hostcmsfiles	16.01.2013 10:00:03	<DIR>	0777	✗
<input type="checkbox"/>	images	16.01.2013 10:00:14	<DIR>	0777	✗
<input type="checkbox"/>	modules	16.01.2013 10:00:18	<DIR>	0777	✗
<input type="checkbox"/>	templates	16.01.2013 10:00:14	<DIR>	0777	✗
<input type="checkbox"/>	upload	16.01.2013 10:00:13	<DIR>	0777	✗
<input type="checkbox"/>	.htaccess	10.07.2012 12:34:32	862	0666	📄 ✎ ✗
<input type="checkbox"/>	bootstrap.php	03.09.2012 15:10:16	2 474	0666	📄 ✎ ✗
<input type="checkbox"/>	captcha.php	07.09.2011 10:23:12	779	0666	📄 ✎ ✗
<input type="checkbox"/>	index.php	16.08.2012 11:25:40	5 847	0666	📄 ✎ ✗
<input type="checkbox"/>	sitemap.php	27.06.2012 12:42:22	1 444	0666	📄 ✎ ✗

✗ [Удалить](#) 20 ▾

Предоставляемые информационные данные:

Поле	Описание
Имя	Имя файла/директории
Дата	Дата создания/изменения
Размер	Размер (для файлов), в байтах
Атрибуты	Атрибуты доступа (например, 0755)
Скачать	Скачать файл с сервера на свой компьютер

Загрузка файла

Для загрузки файлов на сайт перейдите в директорию, в которую загружаете файл, выберите загружаемый файл, нажав кнопку «Обзор» (имя кнопки может меняться в зависимости от браузера), после чего нажмите кнопку «Загрузить».

Создание директории

Для создания директории введите ее имя, права доступа для вновь создаваемой директории и нажмите кнопку «Создать».

Редактирование файла

Модуль позволяет редактировать текстовые файлы, сохраненные в кодировке UTF-8. Обратите внимание, при редактировании файлов в кодировке, отличной от UTF-8, может быть потеряна часть файла.

Пользователи сайта

Модуль предназначен для управления пользователями сайта. Зарегистрированный пользователь может подписываться на рассылки, участвовать в форумах, иметь право доступа к закрытым разделам (при условии членства пользователя в группе, имеющей право доступа к узлу структуры сайта).

Регистрация нового пользователя

Пользователи сайта могут быть зарегистрированы как из клиентского раздела сайта, так и из центра администрирования.

Пример регистрации из клиентского раздела:



The image shows a registration form with the following fields and labels:

- Логин: admin *
- Пароль: ••••••
- Повтор пароля: (empty)
- Е-mail: *
- Имя: (empty)
- Фамилия: (empty)
- Отчество: (empty)
- Компания: (empty)
- Телефон: (empty)
- Факс: (empty)
- Сайт: (empty)
- ICQ: (empty)
- Страна: (empty)
- Почтовый индекс: (empty)
- Город: (empty)
- Адрес: (empty)
- Контрольное число: *

Below the 'Контрольное число' field, there is a CAPTCHA image and a link: [Показать другое число](#). At the bottom of the form is a red button labeled 'Зарегистрироваться'.

Значения «обязательных» параметров должны быть заданы обязательно.

Для регистрации пользователя из раздела администрирования необходимо перейти во вкладку «Пользователи сайта», далее выбрать ссылку «Журнал пользователей» в меню «Пользователи сайта», и в открывшемся окне выбрать ссылку «Добавить пользователя» в меню «Пользователь сайта».

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Логин	Логин пользователя
Пароль	Пароль пользователя
Повтор пароля	Повтор пароля, указывается при создании пользователя или при смене пароля
Дата регистрации	Дата регистрации пользователя
E-mail	Контактный E-mail пользователя
IP	IP компьютера пользователя
Сайт	Сайт, которому принадлежит пользователь
Пользователь является активным	Активность пользователя

Добавление нового пользователя

[Группы пользователей сайта](#) → [Журнал пользователей](#)

Основные
Персональные данные

Логин:

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Пароль

Минимум 5 символов. Текущая длина — 0.

Повтор пароля

Минимум 5 символов. Текущая длина — 0.

Дата регистрации

E-mail:

IP

Сайт

Пользователь является активным

Отправить пользователю письмо подтверждения регистрации

Сохранить
Принять

Закладка «Персональные данные»

Поле	Описание
Имя	Имя пользователей сайта
Фамилия	Фамилия пользователей сайта
Отчество	Отчество пользователей сайта
Компания	Компания, к которой принадлежит пользователь сайта
Телефон	Телефон пользователей сайта
Факс	Факс пользователей сайта
Сайт	Сайт пользователя
ICQ	Номер ICQ пользователей сайта
Почтовый индекс	Почтовый индекс пользователей сайта
Страна	Страна, в которой находится пользователей сайта
Город	Город, в котором находится пользователей сайта
Адрес	Почтовый адрес пользователей сайта

Добавление нового пользователя

[Группы пользователей сайта](#) → [Журнал пользователей](#)

Основные **Персональные данные**

Имя Фамилия Отчество

Компания

Телефон Факс

Сайт ICQ

Почтовый индекс Страна Город

Адрес

Закладка «Дополнительные параметры»

Поле	Описание
Количество сообщений	Количество сообщений отправленных пользователем
Отображать адрес электронной почты посетителям сайта	Флаг, указывающий отображать ли адрес электронной почты для остальных пользователей сайта
Аватар	Аватар пользователя сайта

Добавление нового пользователя

[Группы пользователей сайта](#) → [Журнал пользователей](#)

Основные Персональные данные **Дополнительные свойства**

Основной раздел

Количество сообщений:

Отображать адрес электронной почты посетителям сайта:

Аватар

Описание файла

Малое изображение свойства "Аватар"

Описание файла

После регистрации нового пользователя на указанный им адрес электронной почты отправляется письмо с данными регистрации и возможностью подтверждения или отказа от регистрации.

Подтверждение регистрации может быть установлено администратором вручную. Для этого необходимо установить флажок «Подтверждение».

Анкетные данные пользователя, не подтвердившего регистрацию, сохраняются в системе, после чего могут быть удалены и/или отредактированы администратором, как и данные остальных пользователей.

Группы пользователей

Объединение пользователей в группы может быть использовано для ограничения доступа различных категорий пользователей к различным страницам сайта, почтовым рассылкам, форумам и т.д.

Среди групп пользователей должна быть выделена группа «по умолчанию», в которую будут автоматически добавляться зарегистрировавшиеся пользователи. Для установления атрибута «По умолчанию» необходимо установить флажок.

Группы пользователей сайта

Группа пользователей Пользователи сайта Провайдеры

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название группы ↑↓	Комментарий ↑↓	По умолчанию	
<input type="checkbox"/>				—	
<input type="checkbox"/>	5	Доступ закрыт (группа без пользователей)			
<input type="checkbox"/>	6	Основная группа	Группа для размещения обычных пользователей		
<input type="checkbox"/>	7	Модераторы	Модераторы форума		
<input type="checkbox"/>	8	Дилеры	Дилеры компании		
<input type="checkbox"/>	9	Оптовые клиенты	Клиенты с присвоенным званием "Оптовые"		
<input type="checkbox"/>	10	Тестовая группа пользователей11	Описание тестовой группы пользователей11		
<input type="checkbox"/>	11	Тестовая группа пользователей2	Описание тестовой группы пользователей2		
<input type="checkbox"/>	Удалить				10

Так как один пользователь может принадлежать различным группам, то, для добавления пользователя в группу, необходимо войти в группу (кликнуть на название группы) и выбрать его из списка зарегистрированных, отметив галочкой в поле «В группе» и нажат кнопку «Применить».

Добавление пользователей в группу "Основная группа"

[Группы пользователей сайта](#) → [Основная группа](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Логин ↑↓	Имя ↑↓	Фамилия ↑↓	E-mail ↑↓	В группе	
<input type="checkbox"/>						Все	
<input type="checkbox"/>	3	tygra	Тигра	Тигровый	tygra@localhost.ru	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	2	chip_and_dail	Чип и Дэйл		smolny@localhost.ru	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	1	vinny	Винни	Пух	vinny@localhost.ru	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Применить Добавить в группу Удалить из группы						20

Добавление группы пользователей

Для добавления новой группы пользователей необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Группа пользователей» и заполнить форму.

Поле	Описание
Имя группы	Имя группы пользователей сайта
Описание	Описание группы пользователей сайта
Сайт	Сайт, которому принадлежит пользователь
Группа по умолчанию	Флаг, определяющий является ли группа группой по умолчанию

Добавление информации о группе пользователей

[Группы пользователей сайта](#)

Имя группы

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание

Сайт

Группа по умолчанию

Журнал пользователей

В журнале пользователей отображаются все пользователи сайта. С помощью журнала пользователей происходит управление пользователями.

Журнал пользователей

[Пользователь сайта](#)

[Группы пользователей сайта](#) → [Журнал пользователей](#)

	Код ↑↓	Имя пользователя ↑↓	Логин ↑↓	E-mail ↑↓	Подтверждение	Лиц. счета	Рефералы	
<input type="checkbox"/>					—	—	—	
<input type="checkbox"/>	2	Чип и Дэйл	chip_and_dail	smolny@localhost.ru				
<input type="checkbox"/>	3	Тигра	tygra	tygra@localhost.ru				
<input type="checkbox"/>	1	Винни	vinny	vinny@localhost.ru				
<input type="checkbox"/>	Удалить							<input type="text" value="20"/>

Свойства пользователей сайта

В разделе «Журнал пользователей» выберите «Пользователь сайта» → «Дополнительные свойства».

Дополнительные свойства

Свойство Раздел

[Группы пользователей сайта](#) → [Журнал пользователей](#) → [Дополнительные свойства](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	—	Название ↑↓	XML-тег	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>		—		—		
<input type="checkbox"/>	176		Количество сообщений:	count_message	<input type="text" value="0"/>	
<input type="checkbox"/>	177		Отображать адрес электронной почты посетителям сайта:	public_email	<input type="text" value="11"/>	
<input type="checkbox"/>	175		Аватар	avatar	<input type="text" value="12"/>	

Применить Копировать Удалить

Добавление дополнительного свойства

Добавление свойства

[Группы пользователей сайта](#) → [Журнал пользователей](#) → [Дополнительные свойства](#)

Основные **Форматы** Дополнительные

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Тип Родительская директория

Число ...

Описание

Теги:

Значение по умолчанию

Название XML-тега Порядок сортировки





Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Для добавления дополнительного параметра необходимо в разделе «Журнал пользователя» выбрать пункт «Дополнительные свойства», далее выбрать «Свойство» → «Добавить».

Поле	Описание
Название	Название дополнительного свойства элемента информационной системы
Тип	Дополнительное свойство может иметь следующие типы: <ul style="list-style-type: none"> • Число. • Строка. • Файл. • Список (доступно в редакции «Малый бизнес» и старше). • Большое текстовое поле. • Информационная система. • Визуальный редактор. • Флажок. • Дата. • Дата-время. • Скрытое поле.
Родительская директория	Раздел свойств, которому принадлежит свойство
Описание	Описание дополнительного свойства
Значение по умолчанию	Значение по умолчанию
Название XML-тега	Название XML-тега, который будет содержать значение дополнительного свойства информационного элемента
Порядок сортировки	Порядок сортировки дополнительного свойства

Лицевые счета пользователей

Пользователь сайта в каждом интернет-магазине имеет отдельный лицевой счет.

Лицевые счета пользователя "vinny" в магазинах					
Группы пользователей сайта → Журнал пользователей → Лицевые счета пользователя "vinny" в магазинах					
Код ↑↓	Название магазина ↑↓	Транзакции	Сумма на счете	Валюта магазина ↑↓	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	—	—	<input type="text"/>	 
2	Доска объявлений		0	руб.	
1	Демонстрационный магазин		0	руб.	
					<input type="text" value="20"/>

Транзакции в интернет-магазине

Зачисление и снятие наличных средств пользователя осуществляется с использованием транзакций.

Добавление транзакции

[Группы пользователей сайта](#) → [Журнал пользователей](#) → [Лицевые счета пользователя "vinny" в магазинах](#) → [Транзакции пользователя "vinny" магазина "Демонстрационный магазин"](#)

Основные Дополнительные

Описание транзакции

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Активность транзакции

Время транзакции

22.01.2013 16:33:31

Сумма Валюта

0 руб.

Номер заказа

0

Тип транзакции

Обычная

Сохранить Применить

Для добавления транзакции необходимо выбрать пиктограмму «Транзакции» на страницы лицевых счетов пользователя, и в открывшемся окне выбрать пункт «Добавить» в меню «Транзакция».

Поле	Описание
Описание транзакции	Текстовое описание транзакции
Активность транзакции	Статус активности транзакции
Время транзакции	Время проведения транзакции
Сумма	Количество денежных единиц транзакции (знак '-' указывается при снятии со счета денежных средств)
Номер заказа	Идентификатор заказа, оплаченного с использованием транзакции




Службы поддержки Helpdesk


Модуль предназначен для регистрации обращений пользователей в отделы компании, осуществляющих поддержку пользователей, позволяя контролировать сроки ответов. Обращение пользователя осуществляется через электронную почту или форму на сайте.

Потребность в системе Helpdesk существует у большинства представителей малого и среднего бизнеса. Коллективная работа над обращениями пользователей предоставить ИТ-услуги высокого качества, оптимизировать бизнес-процессы.

Службы поддержки

Служба поддержки

	Код ↑ ↓	Название ↑ ↓	Электронные адреса	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	—	 
<input type="checkbox"/>	1	Демонстрационная служба		 

 Удалить  Пересчитать

20

Добавление службы технической поддержки

Для добавления новой службы технической поддержки необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Служба технической поддержки» и заполнить данные в форме.

Добавление информации о службе поддержки

[Службы поддержки](#)

Основные | Параметры | Сортировка | Отчеты

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание

Сайт

Узел структуры

Отправлять отчет об изменении уровня критичности тикета

Отправлять отчет о получении запроса пользователя

Закладка «Основные»

Поле	Описание
------	----------

Название	Название службы технической поддержки
Описание	Описание службы технической поддержки
Сайт	Сайт, которому принадлежит служба технической поддержки
Узел структуры	Узел структуры, в котором будет отображаться служба технической поддержки
Отправлять отчет об изменении уровня критичности тикета	Флаг, указывающий отправлять ли пользователю уведомление об изменении уровня критичности его тикета
Отправлять отчет о получении запроса пользователя	Флаг, указывающий отправлять ли пользователю уведомление о получении его сообщения

Закладка «Параметры»

Добавление информации о службе поддержки

[Службы поддержки](#)

Основные **Параметры** Сортировка Отчеты

Маска формирования имени тикета

Маска формирования имени тикета и номера сообщения

Маска формирования темы ответа на сообщение

Категория инцидентов Статус для новых сообщений Статус для ответвленных сообщений

Уровень критичности для новых инцидентов E-mail для новых тикетов, созданных с сайта Тип писем

Время закрытия тикета (дни) Время блокирования тикета (минуты) Время блокирования сообщения (минуты)

Поле	Описание
Маска формирования имени тикета	Маска формирования имени нового тикета
Маска формирования имени тикета и номера сообщения	Маска формирования имени нового тикета и номера сообщения: %1\$s - уникальный идентификатор тикета; %2\$d - номер запроса
Маска формирования темы ответа на сообщение	Маска формирования темы ответа на сообщение: %1\$s - имя тикета и номер сообщения; %2\$s - тема исходного сообщения
Категория инцидентов	Категория, в которую по умолчанию помещаются вновь поступившие инциденты
Статус для новых сообщений	Статус по умолчанию для сообщений, полученных с почтового сервера
Статус для ответвленных сообщений	Статус по умолчанию для ответвленных сообщений
Уровень критичности для новых инцидентов	Уровень критичности по умолчанию для новых инцидентов
E-mail для новых тикетов, созданных с сайта	Адрес электронной почты для тикетов, устанавливаемый по умолчанию при создании нового тикета
Тип писем	Тип писем, отсылаемых службой технической поддержки
Время закрытия тикета (дни)	Количество дней, по истечении которых неактивные инциденты закрываются
Время блокирования тикета (минуты)	Время, по истечении которого заблокированный тикет разблокируется автоматически

Время блокирования сообщения (минуты)	Время, по истечении которого заблокированное сообщение разблокируется автоматически
---------------------------------------	---

Закладка «Сортировка»

Добавление информации о службе поддержки

[Службы поддержки](#)

Основные Параметры **Сортировка** Отчеты

Поле сортировки тикетов

Дата

Направление сортировки тикетов

По убыванию

Сохранить Применить

Поле	Описание
Поле сортировки тикетов	Поле для сортировки списка тикетов в клиентском разделе
Направление сортировки тикетов	Направление сортировки тикетов в клиентском разделе

Закладка «Отчеты»

Поле	Описание
Тема отчета о получении запроса	Тема отчета о получении запроса в службу технической поддержки
Отчет о получении запроса	Текст отчета о получении запроса в службу технической поддержки
Тема отчета о смене уровня критичности тикета	Тема отчета о смене уровня критичности тикета
Отчет о смене уровня критичности тикета	Текст отчета о смене уровня критичности тикета
Тема отчета о смене статуса сообщения	Тема отчета о смене статуса сообщения
Отчет о смене статуса сообщения	Текст отчет о смене статуса сообщения
Тема автоответа	Тема автоматического ответа

Добавление информации о службе поддержки

[Службы поддержки](#)

Основные Параметры Сортировка Отчеты

Тема отчета о получении запроса

Запрос %TICKETNAMESUBJ %OSUBJ - уведомление о получении сообщения.

Отчет о получении запроса

Здравствуйте, %FROMNAME!

Ваш запрос "%OSUBJ" получен автоматической системой регистрации корреспонденции.
Письму присвоен идентификатор: %TICKETNAME.

Тема отчета о смене уровня критичности тикета

Запрос %TICKETNAMESUBJ - уведомление об изменении уровня критичности инцидента.

Отчет о смене уровня критичности тикета

Здравствуйте, %FROMNAME!

Уведомляем Вас о смене уровня критичности запроса "%TICKETSUBJ" с идентификатором [%TICKETNAME] с "%OSTATUS" на "%NSTATUS".

Тема отчета о смене статуса сообщения

Запрос %TICKETNAMESUBJ - уведомление об изменении статуса сообщения "%OSUBJ".

Отчет о смене статуса сообщения

Здравствуйте, %FROMNAME!

Уведомляем Вас о смене статуса запроса "%OSUBJ" с идентификатором [%TICKETNAME] с "%OSTATUS" на "%NSTATUS".

Тема автоответа

Запрос %TICKETNAMESUBJ - автоматический ответ на сообщение "%OSUBJ".

Сохранить Применить

Значения макроподстановок, применяемых в письмах

Поле	Описание
%CURSOR	Позиция курсора в редакторе
%QUOTES	Оригинальное сообщение как цитата
%TEXT	Текст оригинального сообщения
%DATE	Настоящая дата полностью
%DSHORT	Настоящая дата в укороченном виде
%TLONG	Настоящее время полностью
%ODATESHORT	Дата оригинального сообщения полностью
%ODATE	Дата оригинального сообщения полностью
%OTIMELONG	Время оригинального сообщения полностью
%OTIME	Время оригинального сообщения (коротко)
%ODOW	День недели оригинального сообщения полностью
%DOW	Настоящий день недели
%TIME	Настоящее время в укороченном виде
%OSUBJ	Тема оригинального сообщения
%FROMNAME	Имя и фамилия отправителя оригинального сообщения
%FROMFNAME	Имя отправителя оригинального сообщения
%FROMLNAME	Фамилия отправителя оригинального сообщения
%FROMADDR	E-mail адрес отправителя оригинального сообщения
%TICKETSUBJ	Тема тикета
%FROMNAME	Имя и фамилия отправителя

%FROMFNAME	Имя отправителя
%FROMLNAME	Фамилия отправителя
%FROMADDR	Е-mail адрес отправителя
%FROMPOS	Должность отправителя
%TICKETNAMESUBJ	Название тикета в теме сообщения
%TICKETNAME	Название тикета
%ANSWDATE	Приблизительное время ответа
%HELPDESKNAME	Название службы технической поддержки

Список инцидентов службы технической поддержки

При выборе пункта «Только мои» в меню «Инцидент» отображаются только те тикеты, которые доступны для текущего пользователя центра администрирования.

Список инцидентов службы поддержки «Демонстрационная служба»

[Инцидент](#)
[Категория](#)
[Справочники](#)
[Почта](#)
[Отчет](#)

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#)

	Код ↑↓	Название	E-mail ↑↓	Тикет ↑↓	Ответить до ↑↓	Не обр.	
<input type="checkbox"/>		—				—	
<input type="checkbox"/>	1	Первая демонстрационная категория				—	

Объединить
 Удалить

20

Добавление инцидента

Добавление инцидентов осуществляется пользователем из раздела «Личный кабинет» клиентского раздела или направлением письма на адрес службы поддержки.

Для добавления нового инцидента администратором необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Инцидент» и заполнить данные в форме.

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Тема	Тема сообщения
Название тикета	Название тикета (не обязательный параметр), формируется автоматически
Е-mail пользователя	Электронный адрес пользователя, сообщение которого привело к добавлению инцидента
Дата	Дата создания инцидента
Входящий	Параметр, определяющий вид запроса. Если установлен, запрос считается
Текст	Текст сообщения

Добавление информации об инциденте

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#)

Основные | **Параметры** | Дополнительные

Тема

Номер тикета: E-mail пользователя: Дата: Входящий

Текст

Файл: Обзор... + -

Закладка «Параметры»

Поле	Описание
Идентификатор пользователя	Идентификатор пользователя, сообщение которого привело к добавлению инцидента
Примерная дата ответа	Примерная дата ответа
Электронный адрес	E-mail, на который пришло сообщение пользователя
Уровень критичности	Уровень критичности
Родительская категория	Категория, в которую входит инцидент
Уведомлять пользователя о смене статуса сообщения	Флаг, указывающий, уведомлять ли пользователя о смене статуса его сообщения
Отсылать ответы по почте	Флаг, указывающий, отсылать ли пользователю ответы по почте
Инцидент открыт	Флаг, указывающий статус инцидента (открыт или закрыт)
Источник	Источник инцидента (сайт или e-mail)

Добавление информации об инциденте

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#)

Основные | **Параметры** | Дополнительные

Примерная дата ответа: Идентификатор пользователя:

Электронный адрес: Уровень критичности: Категория инцидентов:

Уведомлять пользователя о смене статуса сообщения

Отсылать ответы по почте

Инцидент открыт

Источник:

Добавление категории инцидентов

Для добавления категории инцидентов необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Категория» и заполнить данные в форме.

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Название	Название категории инцидентов
Родительская категория	Родительская категория, которой принадлежит добавляемая категория
E-mail	Адрес электронной почты для тикетов, принадлежащих этой категории (по умолчанию)
Описание	Описание категории инцидентов
Изображение	Изображение
Малое изображение	Малое изображение

Добавление информации о категории инцидентов

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#)

Основные
Дополнительные

Название

Родительская категория

E-mail

Описание

Изображение

Малое изображение

Установка ответственных пользователей для категорий

Ответственные пользователи позволяют ограничить перечень пользователей, которые могут быть установлены ответственными для сообщения в тикете определенной группы.

Чтобы перейти в меню для установки ответственных пользователей необходимо выбрать пункт «Ответственные пользователи» в меню «Категория», далее выбрать пункт «Добавить» в меню «Ответственный пользователь» и выбрать из выпадающего списка необходимого пользователя.

Ответственные пользователи для категории

Ответственный пользователь

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Ответственные пользователи для категории](#)

	Код ↑↓	—	Ответственные пользователи ↑↓	
<input type="checkbox"/>		—	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	2		admin	✖
<input type="checkbox"/>	✖ Удалить			20

Справочник уровней критичности тикетов

Справочник уровней критичности инцидентов

Уровень критичности инцидентов

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Справочник уровней критичности инцидентов](#)

	Код ↑↓	Название ↑↓	Описание ↑↓	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	3	Высокий		30	
<input type="checkbox"/>	2	Средний		20	
<input type="checkbox"/>	1	Низкий		10	
<input type="checkbox"/>	Копировать Применить Удалить				20

Добавление уровня критичности

Для добавления уровня критичности необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Уровень критичности тикетов» и заполнить данные в форме.

Поле	Описание
Название	Название уровня критичности тикетов
Описание	Описание уровня критичности тикетов
Время ответа (минуты)	Максимальный интервал времени с момента получения тикета до ответа в минутах
Порядок сортировки	Порядок сортировки уровней критичности тикетов

Добавление информации об уровне критичности инцидентов

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Справочник уровней критичности инцидентов](#)

Основные **Дополнительные**

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание

Время ответа (минуты)

Порядок сортировки

Справочник статусов сообщений

Справочник статусов сообщений

Статус сообщения

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Справочник статусов сообщений](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название ↑↓	Описание ↑↓	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="✖"/>
<input type="checkbox"/>	2	Исходящее		<input type="text" value="20"/>	<input type="button" value="✏️"/> <input type="button" value="✖"/>
<input type="checkbox"/>	1	Входящее		<input type="text" value="10"/>	<input type="button" value="✏️"/> <input type="button" value="✖"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="✔️ Применить"/> <input type="button" value="✖ Удалить"/>			<input type="text" value="20"/>	<input type="button" value="⌵"/>

Добавление статуса сообщений

Для добавления статуса сообщения необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Статус сообщения» и заполнить данные в форме.

Добавление статуса сообщения

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Справочник статусов сообщений](#)

Основные **Дополнительные**

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание

Порядок сортировки

Поле	Описание
Название	Название статуса сообщения
Описание	Описание статуса сообщения
Порядок сортировки	Порядок сортировки статусов сообщения

Справочник стандартных ответов

Справочник стандартных ответов

Стандартный ответ Категория

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Справочник стандартных ответов](#)

<input type="checkbox"/>	Код <input type="text"/>	Название <input type="text"/>	Описание <input type="text"/>	Ключевые слова <input type="text"/>	Сортировка <input type="text"/>	<input type="button" value="🔍"/>	<input type="button" value="✕"/>	
<input type="checkbox"/>	1	Ошибки		—	0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="✕"/>	
<input type="checkbox"/>	1	Сайт [имя сайта] не поддерживается системой управления сайтом			0	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="✕"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="✔"/>	<input type="button" value="✕"/>					<input type="button" value="20"/>	<input type="button" value="▼"/>

Добавление стандартного ответа

Для добавления стандартного ответа необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Стандартный ответ» и заполнить данные в форме.

Поле	Описание
Название	Название стандартного ответа
Родительская категория	Категория, которой принадлежит стандартный ответ
Описание	Описание стандартного ответа
Текст	Текст стандартного ответа
Автор автоответа	Пользователь, от чьего имени будет отсылаться автоматический ответ
Порядок сортировки	Порядок сортировки стандартных ответов

Добавление стандартного ответа

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Справочник стандартных ответов](#)

Основные **Дополнительные**

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Родительская категория

Описание

Текст

Автор автоответа

Порядок сортировки

Добавление категории стандартных ответов

Для добавления категории стандартных ответов необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Категория» и заполнить данные в форме.

Добавление категории стандартных ответов

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Справочник стандартных ответов](#)

Основные **Дополнительные**

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Родительская категория

Описание

Порядок сортировки

Поле	Описание
Название	Название категории стандартных ответов
Родительская категория	Категория, которой принадлежит данная категория стандартных ответов
Описание	Описание категории стандартных ответов
Порядок сортировки	Поле, по которому производится сортировка стандартных ответов

Ключевые слова для стандартных ответов

Для получения списка ключевых слов к стандартному ответу кликните мышкой по значку в столбце «Ключевые слова». Ключевые слова предназначены для возможности автоматического ответа на запрос, содержащий эти ключевые слова.

Один автоматический ответ может содержать несколько словосочетаний. Для отправки автоматического ответа достаточно пересечения текста запроса хотя бы с одним словосочетанием, указанным для стандартного ответа.






Пересечение текста запроса и словосочетаний стандартного ответа осуществляется с использованием морфологии. Например, при указании словосочетания «цена розовый слон» для стандартного ответа, он будет автоматически отправлен на такой входящий запрос, как «В какую цену вы продаете розовых слонов? Напишите по почте».



Стандартный ответ (при его нахождении по словосочетаниям) автоматически отправляется только на первый запрос, образовавший новый тикет, на повторные сообщения внутри тикета стандартные ответы автоматически не отправляются.

Список ключевых слов для стандартного ответа "Сайт [имя сайта] не поддерживается системой управления сайтом"

Ключевое слово

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Справочник стандартных ответов](#) → [Список ключевых слов для стандартного ответа "Сайт \[имя сайта\] не поддерживается системой управления сайтом"](#)

Код ↑↓	Ключевые слова ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	 
<input type="checkbox"/> 1	Сайт не поддерживается	  

 [Копировать](#)  [Удалить](#)

20

Добавление ключевого слова

Для добавления нового ключевого слова к стандартному ответу необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Ключевое слово» и заполнить данные в форме.

Добавление ключевого слова

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Справочник стандартных ответов](#) → [Список ключевых слов для стандартного ответа "Сайт \[имя сайта\] не поддерживается системой управления сайтом"](#)

Основные Дополнительные

Ключевое слово или словосочетание

Сохранить Применить

Шаблоны писем

Для управления шаблонами писем для пользователей центра администрирования выберите «Справочник» → «Шаблоны писем». Далее выберите группу пользователей центра администрирования, нажав на название группы.

Шаблоны писем

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Шаблоны писем](#)

	Код ↑↓	Группа пользователей ↑↓	Комментарий ↑↓	
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	3	Администраторы	Группа Администраторы	
<input type="checkbox"/>				20

Пользователи центра администрирования, входящие в выбранную группу.

Администраторы

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Шаблоны писем](#) → [Администраторы](#)

	Код ↑↓	Имя пользователя ↑↓	
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>	19	admin	
<input type="checkbox"/>			10

Шаблон письма для ответственного пользователя

Редактирование шаблонов писем

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Шаблоны писем](#) → [Администраторы](#)

Основные **Дополнительные**

Шаблон нового письма

Добрый день, %OFROMNAME!

%CURSOR

С уважением, служба поддержки "%HELPDESKNAME".

%FROMPOS %FROMNAME

Эл. почта: %FROMADDR

Шаблон ответа

Добрый день, %OFROMNAME!

%CURSOR

%QUOTES

С уважением, служба поддержки "%HELPDESKNAME".

%FROMPOS %FROMNAME

Эл. почта: %FROMADDR

Режим работы

Указывается режим работы службы технической поддержки, при помощи которого производится расчет времени ответа на вопрос.

Режим работы

Режим работы

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Режим работы](#)

Код	—	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
<input type="checkbox"/>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<input type="checkbox"/>	0	Понедельник	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1	Вторник	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	2	Среда	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	3	Четверг	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	4	Пятница	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	5	Суббота	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	6	Воскресенье	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20

Информация о режиме работе публикуется в клиентском разделе «Личный кабинет».

Переносы выходных и праздничных дней

Справочник выходных и перенесенных рабочих дней используется при расчете времени ответа на запрос, поступивший в период праздничного или перенесенного рабочего дня.

Для перехода в справочник выберите пункт «Переносы дней» в меню «Режим работы».

Переносы дней

День

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Режим работы](#) → [Переносы дней](#)

	Код ↑↓	Дата ↑↓	Описание	Рабочий день ↑↓	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	—	
<input type="checkbox"/>	2	08.03.2013	8 Марта		
<input type="checkbox"/>	1	23.02.2013	23 Февраля		
<input type="checkbox"/>	Удалить				<input type="text" value="20"/>

Добавление выходного праздничного дня и перенос рабочего дня

Выберите пункт «Добавить» в меню «День» и заполните форму.

Добавление дня

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Режим работы](#) → [Переносы дней](#)

Основные **Дополнительные**

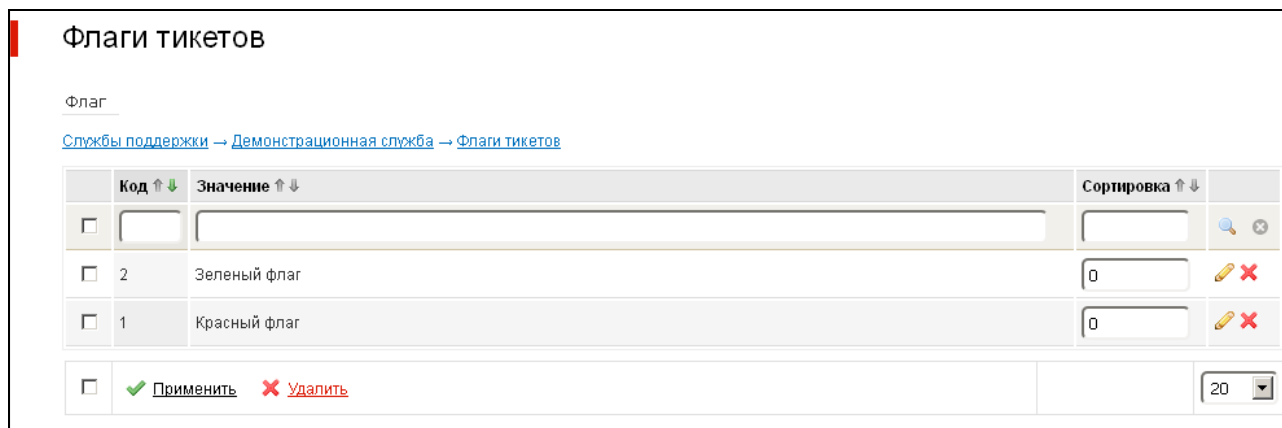
Дата
 Выходной

Описание

При снятии флага «Выходной» и добавлении перенесенного рабочего дня появится поле «День недели, по режиму которого будет работать служба поддержки».

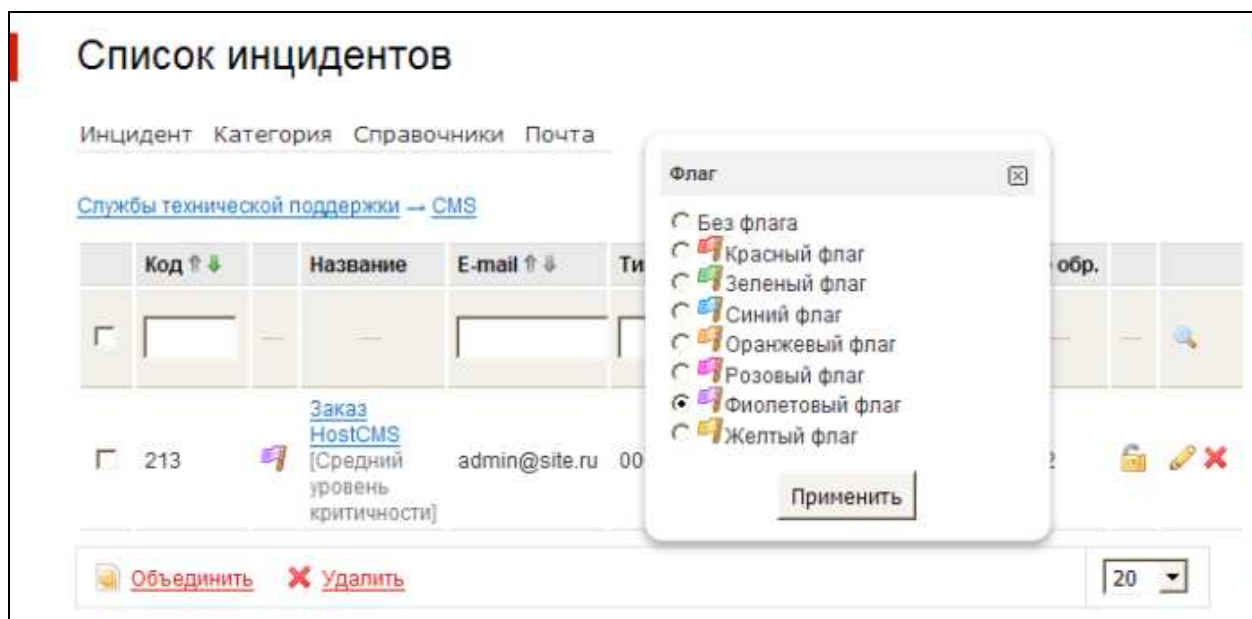
Флаги тикетов

Флаги необходимы для маркировки тикетов, при этом тикет может иметь только один флаг.



Выбор флага для тикета

Для того чтобы выбрать флаг для тикета необходимо кликнуть мышкой на иконку рядом с названием тикета.



Добавление флага

Для добавления нового флага необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Флаг».

Поле	Описание
Название	Текстовое название флага
Изображение	Файл изображение флага. Размер изображение не должен превышать 16x16px

Добавление флага

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Флаги тикетов](#)

Основные **Дополнительные**

Название

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Изображение

Порядок сортировки

Работа с поступившими инцидентами

Список инцидентов службы поддержки «Демонстрационная служба»

Инцидент Категория Справочники Почта Отчет

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Первая демонстрационная категория](#) → [Вторая демонстрационная категория](#)

	Код ↑↓	Название	E-mail ↑↓	Тикет ↑↓	Ответить до ↑↓	Не обр.	
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>	1	Запрос от Тигры [Низкий]	tygra@localhost.ru	000000001	17.04.2012 14:39:56	4/4	
<input type="checkbox"/>	Объединить Удалить						<input type="text" value="20"/>

Для ручного получения почты необходимо выбрать пункт «Получить почту» в меню «Почта». Автоматическое получение почты настраивается с использованием cron.

Пиктограмма в виде замочка имеет три состояния: «Тикет открыт», «Тикет заблокирован» и «Тикет закрыт».

При нажатии на название уровня критичности тикета в открывшемся окне отображается текст первого сообщения в тикете.

Несколько тикетов можно объединить в один, отметив их и нажав на кнопку «Объединить». При этом все объединяемые тикеты группируются в тикет, имеющий наиболее раннюю дату.

Список сообщений в тикете

Для перехода в список сообщений тикета (запроса) нажмите на тему запроса в столбце «Название».

Активный значок лампочки определяет состояние полученного письма, желтый – письмо еще не обработано, серый – обработано. Для ответа на письмо необходимо кликнуть по иконке в виде письма.

Инцидент "000000001"

Сообщение Тикет

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Первая демонстрационная категория](#) → [Вторая демонстрационная категория](#) → [Инцидент "000000001"](#)

	Код ↑↓	Тема	Дата ↑↓	Оценка ↑↓	—↑↓	Статус	—↑↓	
<input type="checkbox"/>		—						
<input type="checkbox"/>	1	Запрос от Тигры	20.11.2008 13:02:23	★★★★★		Входящее		
<input type="checkbox"/>	Удалить							20

При выборе пункта «Заблокировать» и «Закрыть» в меню «Тикет» выполняются соответствующие действия по блокированию и закрытию тикета.

При выборе пункта «Сообщение» → «История переписки» открывается окно с полной перепиской по тикету.

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Тема	Тема сообщения
Текст	Текст сообщения
Файл	Прикрепляемый к сообщению файл
Поле с текстом входящего письма	Текст входящего сообщения

Ответ на сообщение "Запрос от Тигры"

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Первая демонстрационная категория](#) → [Вторая демонстрационная категория](#) → [Инцидент "000000001"](#)

Основные | Атрибуты | Стандартный ответ | Дополнительные

Тема
HostCMS [000000001:2] Re: Запрос от Тигры

Текст

Файл
 Обзор...

Тигра Тигровый писал(а):

Уважаемая поддержка!

Где бамбуковый медведь? Только Винни Пух бродит по лесу!

Закладка «Атрибуты»

Поле	Описание
Дата	Дата создания сообщения
E-mail	Электронный адрес получателя. По умолчанию берется из настроек тикета
Родительское сообщение	Сообщение, к которому относится данное сообщение
Ответственный пользователь	Пользователь, ответственный за сообщение
Статус	Статус сообщения
Служебный текст	Комментарий к сообщению (виден только пользователям центра администрирования)
Входящее	Флаг, указывающий, будет ли сообщение входящим или нет, после нажатия на кнопку «Отправить»
Установить "обработано" для исходного сообщения	Флаг, указывающий, будет ли исходное сообщение обработано после нажатия на кнопку «Отправить»
Установить "обработано" для ответственного сообщения	Флаг, указывающий, будет ли ответченное сообщение обработано после нажатия на кнопку «Отправить»

Ответ на сообщение "Запрос от Тигры"

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Первая демонстрационная категория](#) → [Вторая демонстрационная категория](#) → [Инцидент "000000001"](#)

Основные Атрибуты Стандартный ответ Дополнительные

Дата: 23.01.2013 09:23:42 E-mail: tygra@localhost.ru Оценка: ★★★★★

Родительское сообщение: Запрос от Тигры Ответственный пользователь: ... Статус: Исходящее

Служебный текст

Входящее
 Установить "обработано" для исходного сообщения
 Установить "обработано" для ответченного сообщения

Ответить

Закладка «Стандартный ответ»

Ответ на сообщение "Запрос от Тигры"

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Первая демонстрационная категория](#) → [Вторая демонстрационная категория](#) → [Инцидент "000000001"](#)

Основные Атрибуты Стандартный ответ Дополнительные

Категория стандартного ответа: Ошибки Стандартный ответ: ... **Добавить ответ**

Ответить

Поле	Описание
Категория стандартного ответа	Категория, которой принадлежит стандартный ответ
Стандартный ответ	Стандартный ответ
Добавить ответ	Вносит текст автоматического ответа

После того как выбрана «Категория стандартного ответа» и «Стандартный ответ» необходимо нажать на кнопку «Внести» для того чтобы ответ был добавлен.

Электронные адреса

Получить доступ к списку электронных адресов можно кликнув на иконку письма в столбце «Электронные адреса» списка служб поддержки. Индикатор лампочки желтого цвета означает, что ящик активен, серого – не активен.

Электронные адреса службы техподдержки "Демонстрационная служба"

Электронный адрес

[Службы поддержки](#) → [Электронные адреса службы техподдержки "Демонстрационная служба"](#)

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название электронного ящика ↑↓	Адрес ↑↓	Сортировка ↑↓	— ↑↓	
<input type="checkbox"/>					—	
<input type="checkbox"/>	1	test@domain.com	test@domain.com	10		

Применить Удалить

20

Добавление электронного адреса

Для добавления нового электронного адреса технической поддержки необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Электронный адрес» и заполнить данные в форме.

Поле	Описание
Название электронного адреса	Текстовое название электронного адреса
Категория тикетов	Категория тикетов, в которую будут помещаться тикеты, созданные сообщениями с данного адреса эл. почты
E-mail	Электронный ящик
Пользователь (логин)	Логин пользователя для авторизации в почтовом ящике
Пароль	Пароль пользователя для авторизации в почтовом ящике
SMTP-сервер	Адрес SMTP-сервера
POP3-сервер	Адрес POP3-сервера
IMAP-сервер	Адрес IMAP-сервера
Использовать защищенный протокол SSL/TSL	Флаг, указывающий, нужно ли использовать защищенный протокол SSL/TSL
Удалять письма с сервера	Флаг, указывающий, нужно ли удалять письма с сервера после получения
Активен	Флаг, указывающий, активен ли электронный адрес
Порядок сортировки	Порядок сортировки для электронного адреса

Добавление информации об электронном адресе

[Службы поддержки](#) → [Электронные адреса службы техподдержки "Демонстрационная служба"](#)

Основные Дополнительные

Название электронного адреса

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Пользователь (логин) Пароль

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0. Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

E-mail

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

SMTP-сервер

POP3-сервер

IMAP-сервер

Категория тикетов Порядок сортировки

... 0

Использовать защищенный протокол SSL/TLS

Удалять письма с сервера

Активен

Использовать для отправки через SMTP

Сохранить Применить

Добавление сообщения в тикет

Для добавления нового сообщения в тикет необходимо внутри инцидента выбрать пункт «Добавить» в меню «Сообщение» и заполнить данные в форму.

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Тема	Тема сообщения
Текст	Текст сообщения
Файл	Прикрепляемый к сообщению файл

Добавление сообщения

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Первая демонстрационная категория](#) → [Вторая демонстрационная категория](#) → [Инцидент "000000001"](#)

Основные | Атрибуты | Заголовки | Дополнительные

Тема

Текст

Файл

Обзор...

Сохранить | Применить

Закладка «Атрибуты»

Поле	Описание
Дата	Дата создания сообщения
Родительское сообщение	Сообщение, к которому относится данное сообщение
ID автора сообщения	Идентификатор пользователя сайта – автора сообщения
Ответственный пользователь	Пользователь, ответственный за сообщение
Статус	Статус сообщения
Служебный текст	Комментарий к сообщению (виден только пользователям центра администрирования)
Входящее	Флаг, указывающий входящее сообщение или нет

Добавление сообщения

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#) → [Первая демонстрационная категория](#) → [Вторая демонстрационная категория](#) → [Инцидент "000000001"](#)

Основные | Атрибуты | Заголовки | Дополнительные

Дата: 23.01.2013 09:27:23

Оценка: ☆☆☆☆☆

Родительское сообщение: ...

Ответственный пользователь: ...

Статус: ...

Служебный текст

Входящее

Сохранить | Применить

В закладке «Оценка» указывается оценка ответа на сообщение, а в закладке «Заголовки» указываются заголовки для сообщения.

При выборе пункта «История переписки» в меню «Сообщение» пользователь получает возможность просмотреть всю историю переписки по выбранному сообщению.

Отчет о работе службы технической поддержки

Отчет необходим для ознакомления со статистикой работы службы технической поддержки за выбранный период времени.

Для того чтобы сформировать отчет о работе службы технической поддержки, выберите пункт «Сформировать» в меню «Отчет» и укажите необходимые настройки.

Формирование отчета о работе службы поддержки «Демонстрационная служба»

[Службы поддержки](#) → [Демонстрационная служба](#)

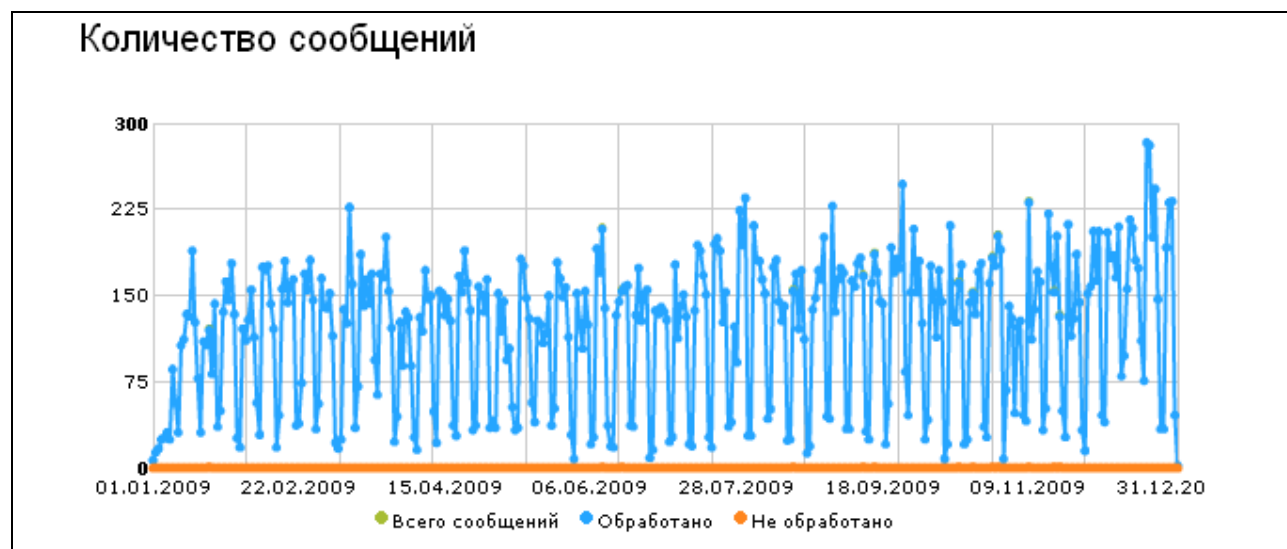
Начальная дата

Конечная дата

- Количество сообщений
- Статистика сообщений по пользователям
- Количество обращений по уровням критичности
- Процентное соотношение по уровням критичности

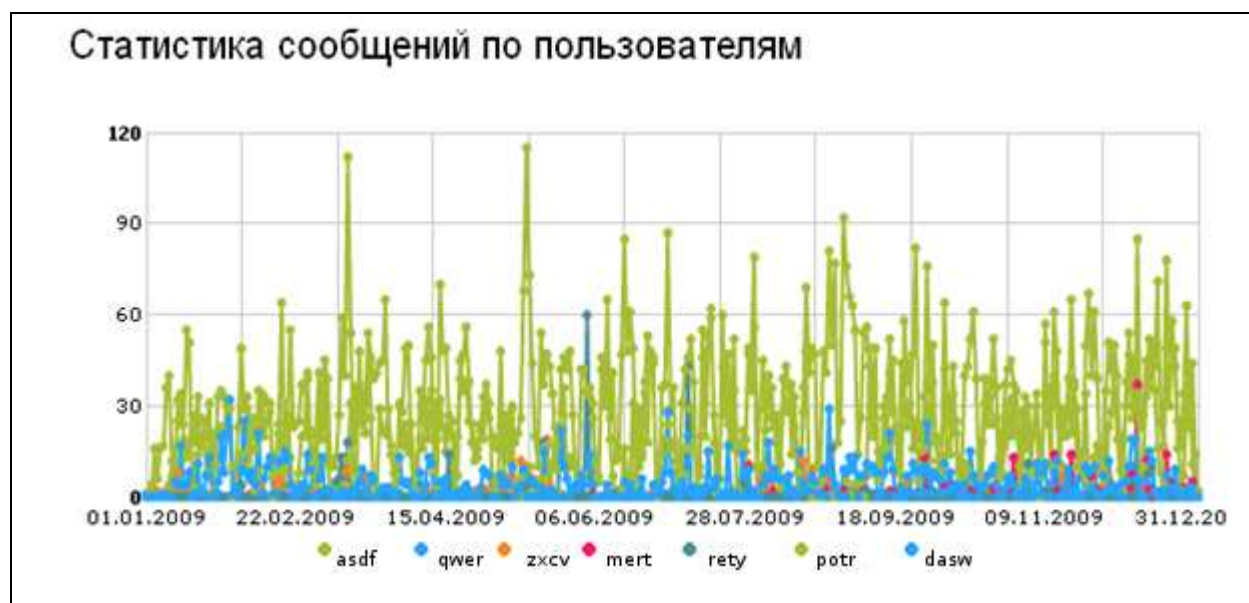
Количество сообщений

Отчет отражает количество поступивших и обработанных сообщений (писем) пользователей.



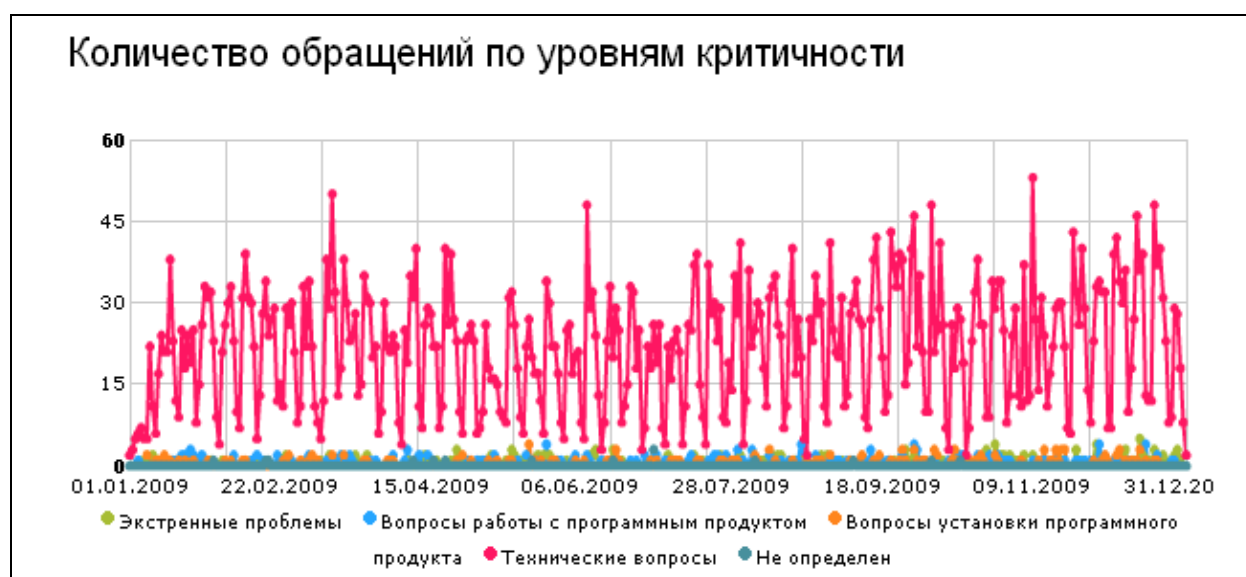
Статистика сообщений по пользователям

Отчет отражает количество ответов подготовленных пользователем центра администрирования.



Количество обращений по уровням критичности

Отчет отражает количество обращений (тикетов) по уровням критичности.



Процентное соотношение по типам обращения

Отчет отражает суммарное количество обращений по уровням критичности.



Настройка автоматического получения почты

Автоматическое получение запросов, направленных с использованием электронной почты, осуществляется с помощью службы cron.

Для автоматического получения запросов разработан файл, размещенный по адресу ***/cron/getmessages.php***

В файле ***getmessages.php*** необходимо изменить идентификатор сайта, для службы поддержки которого будут получаться сообщения, пример для сайта с кодом 1:

```
define('CURRENT_SITE', 1);
```

Информация о примерах вызова размещена в начале файле ***getmessages.php***

Формы центра администрирования

Модуль «Формы центра администрирования» позволяют управлять формами центра администрирования, их полями и действиями, производимыми с ними.

Формы центра администрирования

Форма Язык

<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название	Действия	Групповые операции	Поля	Действия	
<input type="checkbox"/>			—	—	—	—	 
<input type="checkbox"/>	188	Пользователи сайта, список провайдеров	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			 
<input type="checkbox"/>	187	Сообщения	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			 
<input type="checkbox"/>	186	Ветки сообщений	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			 
<input type="checkbox"/>	184	Корзина, удаленные элементы	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			 
<input type="checkbox"/>	183	Корзина	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			 
<input type="checkbox"/>	182	Список сайтов для определения доступов пользователей центра администрирования к модулям	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			 
<input type="checkbox"/>	181	Склады интернет-магазина	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			 
<input type="checkbox"/>	173	Метки	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			 
<input type="checkbox"/>	170	Перенос выходных в Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			 
<input type="checkbox"/>	169	Поиск в службе техподдержки Helpdesk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			 

 Применить  Удалить

1 2 3 4 5 ... 15

Добавление формы центра администрирования

Для добавления новой формы выберите пункт «Добавить» в меню «Форма».

Закладка «Название»

Поле	Описание
Название формы	Название формы центра администрирования с использованием заданных в системе управления языков
Описание формы	Описание формы центра администрирования с использованием заданных в системе управления языков

Добавление формы центра администрирования

[Список форм](#)

Название Основные

Название формы (ru)

Описание формы (ru)

Название формы (en)

Описание формы (en)

Название формы (ua)

Описание формы (ua)

Сохранить Применить

Закладка «Основные»

Добавление формы центра администрирования

[Список форм](#)

Название Основные

Количество элементов на страницу

20

Название ключевого поля

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Отображать действия

Групповые операции

Название поля сортировки

Направление сортировки

По-возрастанию

Сохранить Применить

Поле	Описание
Количество элементов на страницу	Количество элементов на страницу

Название ключевого поля	Название ключевого поля таблицы
Отображать действия	Отображать кнопки для выполнения операций
Групповые операции	Отображать список групповых операций
Групповые операции как изображения	Отображать список групповых операций в виде картинок
Название поля сортировки	Название поля по умолчанию для сортировки
Направление сортировки	Направление сортировки

Поля формы центра администрирования

Поля формы центра администрирования "Пользователи сайта, список провайдеров"

Поле формы

[Список форм](#) → [Пользователи сайта, список провайдеров](#)

	Код ↑↓	Название ↑↓	Поле ↑↓	Сортировать	Фильтровать	Сортировка ↑↓	
<input type="checkbox"/>				Все	Все		
<input type="checkbox"/>	1040		active	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	50	
<input type="checkbox"/>	1039	Ссылка	url	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	40	
<input type="checkbox"/>	1038	Название	name	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	30	
<input type="checkbox"/>	1037	Код	id	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10	

Копировать Применить Удалить

20

Добавление поля формы центра администрирования

Для добавления новой формы выберите пункт «Добавить» в меню «Поле формы».

Закладка «Название»

Поле	Описание
Название поля (ru)	Название поля формы центра администрирования с использованием заданных в системе управления языков
Описание поля (ru)	Описание поля формы центра администрирования с использованием заданных в системе управления языков

Добавление поля формы центра администрирования

[Список форм](#) → [Пользователи сайта, список провайдеров](#)

Название Основные Вид Дополнительные

Название поля (ru)

Описание поля (ru)

Название поля (en)

Описание поля (en)

Название поля (ua)

Описание поля (ua)

Сохранить Применить

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Ключевое поле	Поля таблицы, из которого будут извлекаться данные при отображении формы. При выводе в форму данных из нескольких источников используются псевдонимы для полей
Порядок сортировки	Определяет порядок следования столбцов в форме
Тип поля	<p>Может принимать одно из следующих значение</p> <ul style="list-style-type: none"> • Текст • Поле ввода • Флажок • Ссылка • Дата-время • Дата • Картинка-ссылка • Список • Текст «AS IS» • Вычисляемое поле (используется функция обратного вызова, размещаемую в модели)
Формат отображения	Строка формата отображения данных состоит из директив: обычных символов (за исключением %), которые копируются в результирующую строку, и описатели преобразований, каждый из которых заменяется на один из параметров. Может быть пустой. Пример строки для вывода символа «=» перед значением: «= %s»

Разрешить сортировку	Разрешить сортировать данные в столбце
Разрешить фильтр	Разрешить фильтрацию данных в столбце
Редактировать на форме	Позволяет редактировать значение поля прямо на форме
Тип фильтрации	Тип фильтрации поля, может принимать значение WHERE для фильтрации по существующим полям таблицы и HAVING для фильтрации по псевдонимам

Добавление поля формы центра администрирования

[Список форм](#) → [Пользователи сайта, список провайдеров](#)

Название
Основные
Вид
Дополнительные

Ключевое поле

Порядок сортировки

Тип поля

Текст

Формат отображения

Разрешить сортировку

Разрешить фильтр

Редактировать на форме

Тип фильтрации

WHERE

Сохранить
Применить

Закладка «Вид»

Поле	Описание
Выравнивание заголовка	Направление выравнивания заголовка
Выравнивание данных	Направление выравнивания данных в ячейке формы
Ширина поля	Ширина столбца, указывается в пикселях, процентах и т.д.
CSS-стиль	CSS-стиль для ячейки
Атрибуты	Дополнительные атрибуты ячейки
Соответствие изображений значениям поля	<p>Соответствие изображений значениям поля. Если необходим вывод только одного изображения, указывается просто его адрес: /admin/images/my.gif</p> <p>Если поле может иметь несколько значений, соответствие изображений значениям указывается по следующей схеме: <Значение поля>=<Путь к изображению></p> <p>Пример: 0=/admin/images/my.gif 1=/admin/images/my2.gif 3=/admin/images/my7.gif</p> <p>Если поле может иметь несколько значений, а также необходим вывод альтернативных подписей, соответствие изображений значениям указывается по следующей схеме: <Значение поля>=<Путь к изображению> = <Альтернативная подпись></p> <p>Пример: 0=/admin/images/my.gif=Основной вариант 1=/admin/images/my2.gif=Вариант 2</p>

	3=/admin/images/my7.gif=Вариант 3
Ссылка	Значение атрибута <i>href</i> для поля, содержащего ссылку
OnClick	Значение атрибута <i>onclick</i> для поля, содержащего ссылку

Добавление поля формы центра администрирования

[Список форм](#) → [Пользователи сайта, список провайдеров](#)

Название Основные Вид Дополнительные

Выравнивание заголовка Выравнивание данных

Слева Слева

Ширина поля CSS-стиль

Атрибуты

Сохранить Применить

Добавление языка

Для добавления нового языка необходимо выбрать пункт меню «Языки» и в открывшемся окне выбрать пункт «Добавить» в меню «Язык».

Поле	Описание
Название языка	Название языка
Обозначение языка	Краткое название языка
Доступен в списке языков	Параметр, определяющий доступен ли язык в списке языков
Порядок сортировки	Порядковый номер языка в списке сортировки языков

Добавление языка центра администрирования

[Список форм](#) → [Языки](#)

Название языка

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Доступен в списке языков

Обозначение языка

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Порядок сортировки

0










Сохранить Применить

Резервное копирование

Для управления резервными копиями и их создания выберите пункт «Резервное копирование» на рабочем столе.

Резервное копирование

Резервировать

<input type="checkbox"/>	Имя ↑↓	Дата ↑↓	Размер	
<input type="checkbox"/>	—	—	—	 
<input type="checkbox"/>	 .htaccess	11.01.2012 15:38:28	15	
<input type="checkbox"/>	 backup_23_01_2013_9_39_43.tar.gz	23.01.2013 09:40:42	2 432 818	
<input type="checkbox"/>	 dump_23_01_2013_9_39_30.sql	23.01.2013 09:39:40	1 700 435	
<input type="checkbox"/>	 Удалить			<input type="text" value="20"/>

Система резервного копирования производит полное копирование и архивирование файлов из директорий системы а также сохранение дампа базы данных. Резервное копирование проводится для системы управления, а не отдельного сайта, поэтому не имеет значения из какого сайта резервное копирование было вызвано.

Резервные копии файлов имеют имена **backup_[Дата создания архива].tar.gz**

Резервные копии базы данных имеют имена **dump_[Дата создания дампа].sql**

Восстановление из резервной копии

Учитывая критичность процесса, восстановление из резервной копии происходит в ручном режиме. Перед восстановлением из резервной копии проверьте корректность архивов и только после этого приступайте к восстановлению, для этого распакуйте файлы из резервной копии файлов в корневую директорию и выполните SQL-запросы из резервной копии базы данных.

Управление модулями

Для управления модулями выберите пункт «Модули» на рабочем столе.

Список модулей									
Модуль									
<input type="checkbox"/>	Код	Название	Версия	Дата	Статус	Путь к модулю	Сортировка		
<input type="checkbox"/>			—	—	—				
<input type="checkbox"/>	1	Модули	6.0	23.12.2012		module	0		
<input type="checkbox"/>	8	XSL стили	6.0	23.12.2012		xsl	10		
<input type="checkbox"/>	18	Сайты	6.0	23.12.2012		site	60		
<input type="checkbox"/>	20	Пользователи системы управления	6.0	23.12.2012		user	0		
<input type="checkbox"/>	24	Страницы и документы	6.0	23.12.2012		document	0		
<input type="checkbox"/>	25	Структура сайта	6.0	23.12.2012		structure	50		
<input type="checkbox"/>	35	Макеты	6.0	23.12.2012		template	40		
<input type="checkbox"/>	36	Техническая поддержка	6.0	23.12.2012		support	30		
<input type="checkbox"/>	47	SQL-запросы	6.0	23.12.2012		sql	0		
<input type="checkbox"/>	49	Поисковая индексация	6.0	23.12.2012		search	80		
<input type="checkbox"/>	Удалить Применить							10	
1 2 3 4									

Для активных модулей в колонке «Статус» отображается желтым цветом, для неактивных – серым. Изменения статуса активности на противоположный производится нажатием на пиктограмму для соответствующего модуля.

Добавление модуля

Для добавления модуля выберите пункт «Добавить» в меню «Модуль». Для редактирования модуля выберите пиктограмму «Редактировать» для соответствующего модуля.

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Название модуля	Название модуля
Описание модуля	Дополнительная информация о модуле
Статус	Флаг активности модуля. Выключенные модули не инициализируются
Путь к модулю	Одно слово с именем модуля. Используется для определения пути загрузки модуля - /modules/[Имя модуля]/[Имя модуля].php
Порядок сортировки	Поле, по которому производится сортировка модулей в системе управления

Добавление информации о модуле

[Список модулей](#)

Основные **Настройки модуля**

Название модуля

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание модуля

Статус

Неактивен

Путь к модулю

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Порядок сортировки

Сохранить Применить

Закладка «Настройки модуля»

В открывшемся окне добавляется PHP-код с параметрами модуля, который вызывается перед инициализацией модуля.

Добавление информации о модуле

[Список модулей](#)

Основные **Настройки модуля**

PHP-код с параметрами модуля

Сохранить Применить

Система протоколирования «Журнал событий»

Для доступа к журналу выберите «Журнал событий» в центре администрирования.

Журнал событий системы управления			
Дата	Событие	Страница/пользователь	
<input type="text"/>	<input type="text" value="Все"/>	<input type="text" value="—"/>	<input type="text"/>
23.01.2008 09:41:31	● Доступ к модулю "module" разрешен, форма "Основная", действие "Просмотр"	http://test5/admin/module/index.php admin [192.168.0.7]	
23.01.2008 09:41:35	● Доступ к модулю "module" разрешен, форма "Основная", действие "Просмотр"	http://test5/admin/module/index.php admin [192.168.0.7]	
23.01.2008 09:41:40	● Доступ к модулю "module" разрешен, форма "Основная", действие "Просмотр"	http://test5/admin/module/index.php admin [192.168.0.7]	
23.01.2008 09:42:15	● Доступ к модулю "module" разрешен, форма "Сводная статистика", действие "Установка начальных значений параметров счетчика"	http://test5/admin/module/index.php admin [192.168.0.7]	
23.01.2008 09:43:50	● Доступ к модулю "eventlog" разрешен, форма "Основная", действие "Просмотр"	http://test5/admin/eventlog/index.php admin [192.168.0.7]	
			<input type="text" value="20"/>

Журнал отражает события всех уровней критичности, происходящие в системе за определенный день.

CSV-файлы журнала для внешней обработки размещаются в директории **/hostcmsfiles/logs/**.

Для настройки автоматической отправки уведомлений о событиях критической важности, а также определения уровня критичности отправляемых событий, установите соответствующее значение константы **MAIL_EVENTS_STATUS**

Информация о каждом событии содержит

Поле	Описание
Дата	Дата события
Событие	Информация о событии, дополнительные параметры события, неотображаемые пользователю
Страница	Адрес страницы, на которой произошла ошибка, логин пользователя, IP-адрес посетителя

Кэширование данных

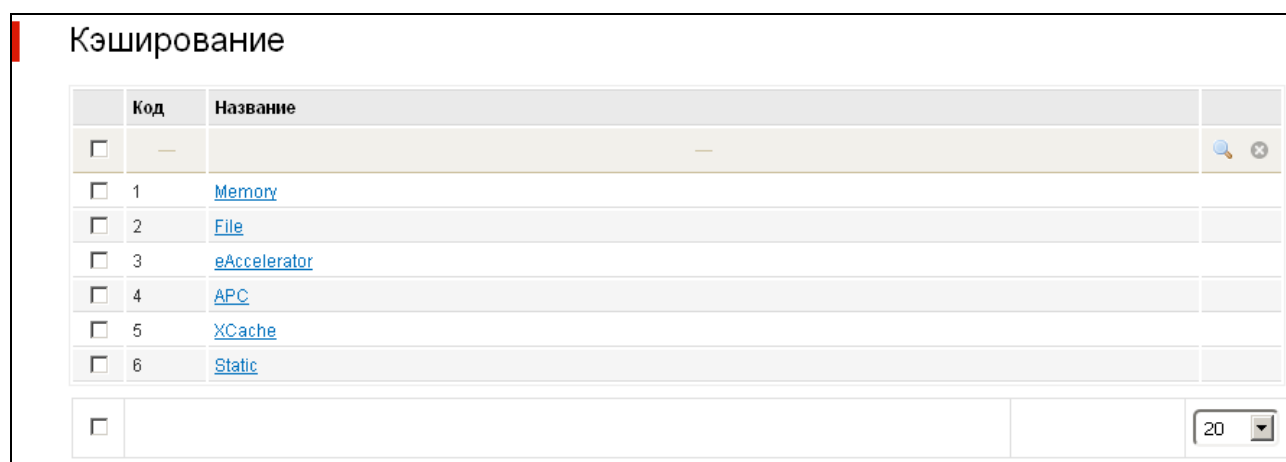
Модуль предназначен для кэширования элементов системы управления сайта с целью ускорения генерации страниц, минимизации использования системных ресурсов в случае большой нагрузки на сервер.



Хранилища кэша

Кэшируемые данные могут размещаться в различных хранилищах, доступных на площадке:

- File — данные сохраняются в файлах (хранилище по умолчанию);
- Memory — данные сохраняются в оперативной памяти;
- APC — хранение данных передается APC, при этом данные хранятся в памяти;
- eAccelerator — хранение данных передается eAccelerator, при этом данные хранятся в памяти или в файлах на диске;
- XCache — хранение данных передается XCache, при этом данные хранятся в памяти.

Список доступных хранилищ выводится на странице «Кэширования», например:



	Код	Название	
<input type="checkbox"/>	—	—	 
<input type="checkbox"/>	1	Memory	
<input type="checkbox"/>	2	File	
<input type="checkbox"/>	3	eAccelerator	
<input type="checkbox"/>	4	APC	
<input type="checkbox"/>	5	XCache	
<input type="checkbox"/>	6	Static	



























20 ▾


Для очистки кэша зайдите в требуемое хранилище, выберите «Кэш» → «Очистить».


Список кэшей хранилища 'File'

Кэш

[Кэширование](#) → [Список кэшей хранилища 'File'](#)

<input type="checkbox"/>	Название кэша	Заполнено	Размер блока	Актуально	Активность	
<input type="checkbox"/>	—	—	—	—	—	 
<input type="checkbox"/>	default	0	256 КБ	1.00 час.		
<input type="checkbox"/>	Core_ORM	0	256 КБ	1.00 час.		
<input type="checkbox"/>	Core_ORM_ColumnCache	0	256 КБ	1.00 час.		
<input type="checkbox"/>	informationsystem_rss	0	256 КБ	4.00 час.		
<input type="checkbox"/>	informationsystem_show	0	256 КБ	4.00 час.		
<input type="checkbox"/>	informationsystem_tags	0	256 КБ	4.00 час.		
<input type="checkbox"/>	shop_show	0	256 КБ	4.00 час.		
<input type="checkbox"/>	shop_tags	0	256 КБ	4.00 час.		
<input type="checkbox"/>	search	0	256 КБ	4.00 час.		
<input type="checkbox"/>	structure_breadcrumbs	0	256 КБ	4.00 час.		
<input type="checkbox"/>	structure_show	0	256 КБ	4.00 час.		
<input type="checkbox"/>	counter_allSession	1	1 КБ	30.00 мин.		

 [ОЧИСТИТЬ](#)

20 

Кэширование в статичные файлы (зеркалирование)

Кэширование в статичные файлы предназначено для значительного уменьшения нагрузки на сервер при работе высоконагруженных сайтов. По мере посещения страниц сайта на сервере создается статичная копия, в результате чего доступ к страницам осуществляется практически мгновенно.

Информацию об управлении кэшированием в статичные файлы см. в разделе «Закладка «Кэширование» в управлении сайтами.

Модуль «Компрессия»

Модуль компрессии сжимает передаваемые страницы посетителям сайта, увеличивая скорость загрузки страниц.

- Значительно увеличивает скорость работы с сайтом за счет уменьшения размера страниц в несколько раз.
- Используется при отображении данных как посетителям сайта, так и в центре администрирования.
- Поддерживается большинством браузеров (Internet Explorer 4.0 и выше, FireFox 1.1 и выше, Opera 7 и выше).
- Сокращает исходящий трафик от сервера в несколько раз.

Для включения модуля сжатия перейдите в Центр администрирования → Модули → Модуль «Компрессия» → Щелкнуть по лампочке в поле «Статус».

Техническая поддержка пользователей HostCMS

Модуль технической поддержки предназначен для быстрого обращения в службу технической поддержки системы управления сайтом HostCMS.

Отправляя запрос вы указываете приоритет сообщения и контактные данные для направления ответа службы поддержки.

Техническая поддержка

✔ При оформлении запроса на техническую поддержку наиболее полно опишите проблему, укажите номер договора, Ваше имя, адрес электронной почты и номер телефона.
В отправляемом сообщении будет указана информация о Ваших доменах, информация о версии и редакции системы.

Тема сообщения

Минимум 10 символов. Текущая длина — 0.

Текст сообщения

Прикрепляемый файл

Отдел обращения

Приоритет сообщения

Страница с ошибкой

Имя Минимум 3 символа. Текущая длина — 0.

E-mail Минимум 7 символов. Текущая длина — 0.

Телефон

Номер договора PIN-код

При отправке запроса рекомендуется указывать записи «Журнала событий», связанных с обсуждаемыми вопросом.

Поле	Описание
Тема сообщения	Краткое описание сути сообщения
Текст сообщения	Текстовая информация. Содержит причину обращения в техническую поддержку
Прикрепленный файл	Файл с дополнительной информацией, прикрепляемый к сообщению
Отдел обращения	Выбор отдела, в который направляется сообщение
Приоритет сообщения	Приоритет сообщения
Страница с ошибкой	Указывается, на какой странице произошла ошибка
Имя	Имя пользователя. Обязательное поле
E-mail	Электронный адрес пользователя
Телефон	Контактный телефон пользователя
Номер договора	Номер договора, по которому приобретен экземпляр системы
PIN-код	PIN-код обращения в службу поддержки

Константы

В модуле «Константы» перечислены константы, используемые системой управления.

Константы					
Константа					
<input type="checkbox"/>	Код ↑↓	Название ↑↓	Значение ↑↓	Статус	Описание ↑↓
<input type="checkbox"/>				—	
<input type="checkbox"/>	82	ALLOW_WYSIWYG_SHOP_ITEM_DE	false		Константа, определяющая отображение визуального редактора для описания товара магазина.
<input type="checkbox"/>	83	ALLOW_WYSIWYG_SHOP_ITEM_TE	false		Константа, определяющая отображение визуального редактора для текста товара магазина.
<input type="checkbox"/>	31	ALLOW_WYSIWYG_TEXT_IS_ITEM	false		Константа, определяющая отображение WYSIWYG редактора для задания текста элемента информационной системы. true - использовать WYSIWYG, false - выключен
<input type="checkbox"/>	48	COUNTER_NUM_MAIL_TABLE_ROW	20		Количество строк в таблицах ежедневного письма-отчета о посещаемости сайта.
<input type="checkbox"/>	44	CURRENT_VERSION	6.0.6		Текущая версия системы
<input type="checkbox"/>	24	DEFAULT_LNG	ru		Константа, определяющая язык раздела администрирования по умолчанию
<input type="checkbox"/>	34	DENY_ADD_STRICT_INTO_LOG	true		Запрещает добавление ошибок с уровнем E_STRICT в log-файл системы управления
<input type="checkbox"/>	37	DENY_GZIP_WYSIWYG	true		Отключает компрессию при загрузке визуального редактора
<input type="checkbox"/>	64	DENY_LOCATION_302_LAST_SLAS	true		Запрещает 302-й редирект к последнему слэшу. При отсутствии константы редирект происходит. Для запрета редиректа установите значение true.
<input type="checkbox"/>	21	DIAGRAMM_LIMIT	20		Ограничение вывода значений для диаграммы
<input type="checkbox"/>	Удалить				10
1 2 3 4 5 6					

Добавление константы

Для добавления новой константы необходимо выбрать пункт «Добавить» в меню «Константа», заполнив форму.

Добавление константы

[Константы](#)

Название константы

 Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Значение константы

 Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Описание константы













Активность константы

IP-адреса

Модуль предназначен для ограничения доступа к страницам сайта посетителей с определенными IP-адресами, также можно запретить учет модулем «Статистика посещаемости» посетителей с определенных IP-адресов.

Список IP-адресов

IP-адрес

	Код ↑↓	IP-адрес ↑↓	Комментарий ↑↓	Запретить доступ	Не учитывать в статистике	
<input type="checkbox"/>				—	—	 
<input type="checkbox"/>	2	192.168.0.7				 
<input type="checkbox"/>	1	192.168.0.1				 
<input type="checkbox"/>	 Удалить					 20

Добавление IP-адреса

Для добавления IP-адреса выберете пункт подменю «Добавить» в меню «IP-адрес».

Поле	Описание
IP	IP-адрес
Запретить доступ	Флаг, запрещающий доступ к страницам сайта посетителю, имеющим указанный IP-адрес
Не учитывать в статистике	Запрет на учет в статике страниц, посещенных посетителем с указанным IP-адресом
Комментарий	Комментарии к IP-адресу

Добавление информации об IP-адресе

[IP-адреса](#)

IP-адрес

Минимум 1 символ. Текущая длина — 0.

Запретить доступ

Не учитывать в статистике

Комментарий

Типографирование текста

Модуль предназначен для автоматического типографирования текста в соответствии с правилами экранной типографики. Оттипографированный текст смотрится намного опрятнее, его приятно читать. Имеется функция оптического выравнивания текста, что позволяет выносить некоторые элементы текста за границу набора.

Типограф используется многими модулями HostCMS. Применение типографа также разнообразно — от новостных и тематических сайтов с большим объемом текстовой информации до корпоративных сайтов.

Типограф

✔ «Типограф» — удобный инструмент для автоматического типографирования в соответствии с правилами, принятыми для экранной типографики. Может применяться как для обычного текста, так и HTML-кода.

Введите текст, подлежащий типографированию:

Оптическое выравнивание

Типографировать

Оптическое выравнивание текста перемещает символы пунктуации за границу набора.

Пример работы модуля

Исходный текст	"Типограф" - удобный инструмент для типографирования текста (может применяться как для обычного текста, так и HTML-кода).
Оттипографированный текст	«Типограф» — удобный инструмент для типографирования текста (может применяться как для обычного текста, так и HTML-кода).
Оттипографированный текст с оптическим выравниванием	«Типограф» — удобный инструмент для типографирования текста (может применяться как для обычного текста, так и HTML-кода).

SQL-запросы

Модуль «SQL-запросы» предназначен для выполнения SQL-запросов. Источником SQL-запросов может служить поле ввода запроса или загружаемый файл.

SQL-запросы

База данных

Внимание! Выполнение SQL-запросов может повредить работоспособности системы.
Перед выполнением запросов рекомендуется сделать резервное копирование.

Текст запроса

Загрузить файл

Обзор...

Оптимизация таблиц

Для оптимизации таблиц выберите пункт «Оптимизировать» в меню «База данных». Выполнение оптимизации таблиц рекомендуется производить раз в неделю при интенсивной работе с сайтом.

Исправление таблиц

Повреждение таблиц может произойти по самым различным причинам и различается масштабами своих последствий. В случае возникновения ошибок в работе с базой данных необходимо произвести восстановление таблиц с помощью пункта «Исправить» в меню «База данных». Если автоматическое восстановление таблиц базы данных не дало результата обратитесь в техническую поддержку хостинга.

Доступ по защищенному протоколу HTTPS

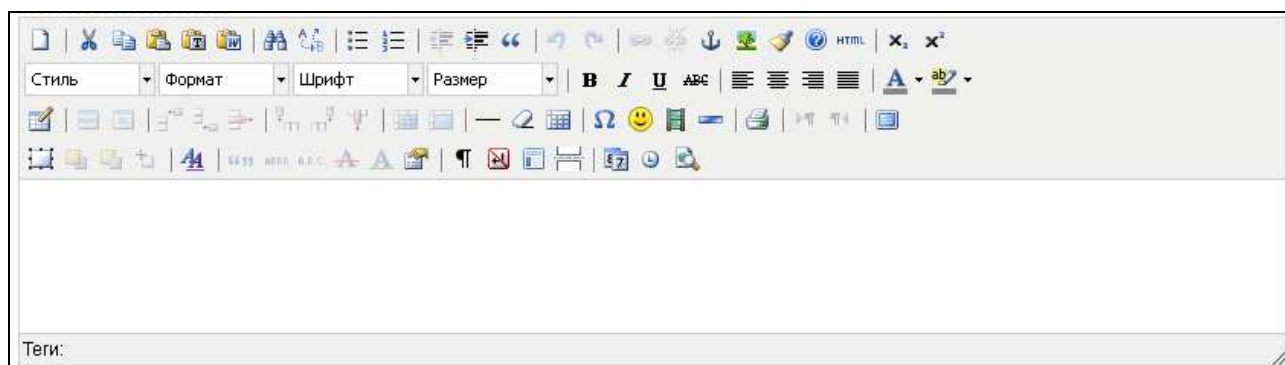
Система управления поддерживает возможность работы в центре администрирования по защищенному протоколу HTTPS. Работа по защищенному протоколу доступна на хостингах и серверах, поддерживающих доступ по протоколу HTTPS к директории, в которой установлена система.

При работе в центре администрирования по защищенному протоколу HTTPS аутентификация пользователя по клиентским сертификатам не производится.






























































Также возможно запретить доступ в центр администрирования по HTTP протоколу, предоставляя доступ исключительно по защищенному протоколу HTTPS. Для этого необходимо создать константу ***USE_ONLY_HTTPS_AUTHORIZATION*** и присвоить ей значение ***true***.

Визуальный редактор


Редактирование страниц осуществляется с использованием визуального редактора. Общий вид редактора показан на рисунке:




Управление содержанием документа осуществляется с помощью кнопок панели управления. В зависимости от версии системы порядок кнопок панели инструментов может отличаться.

	Описание		Описание
	Новый документ		Выравнивание по центру
	Вырезать		Выравнивание вправо
	Копировать		Выравнивание равномерно
	Вставить		Маркированный список
	Вставить как текст		Нумерованный список
	Вставить из Word		Выбрать цвет
	Найти		Select background color
	Найти/Заменить		Вставить новую таблицу
	Уменьшить отступ		Параметры строки таблицы
	Увеличить отступ		Параметры ячейки таблицы
	Отменить		Вставить строку перед
	Вернуть		Вставить строку после
	Вставить/изменить ссылку		Удалить строку
	Убрать ссылку		Вставить колонку перед
	Вставить/редактировать якорь		Вставить колонку после
	Вставить/изменить изображение		Переместить колонку
	Вычистить грязный код		Разделить ячейки таблицы
	Редактировать HTML		Объединить ячейки таблицы (объединяемые ячейки должны быть выделены)
	Вставить дату		Вставить горизонтальную линейку
	Вставить время		Удалить форматирование
	Предварительный просмотр		Переключить направляющие/невидимые элементы
	Масштаб документа		Нижний индекс
	Вид стиля		Верхний индекс
	Вид формата		Вставить символ
	Название шрифта		Вставить/отредактировать Flash ролик
	Размер шрифта		Вставить/изменить горизонтальную строку
	Полужирный		Печать
	Курсив		Управлять слева направо
	Подчеркивание		Управлять справа налево
	Перечеркивание		Переключить в полноэкранный режим
	Выравнивание влево		


Новый документ

 Полностью очищает введенные данные. Ввод документа можно начать с чистого листа.


Вырезать

 Вырезает часть документа и помещает в буфер обмена.¹


Копировать

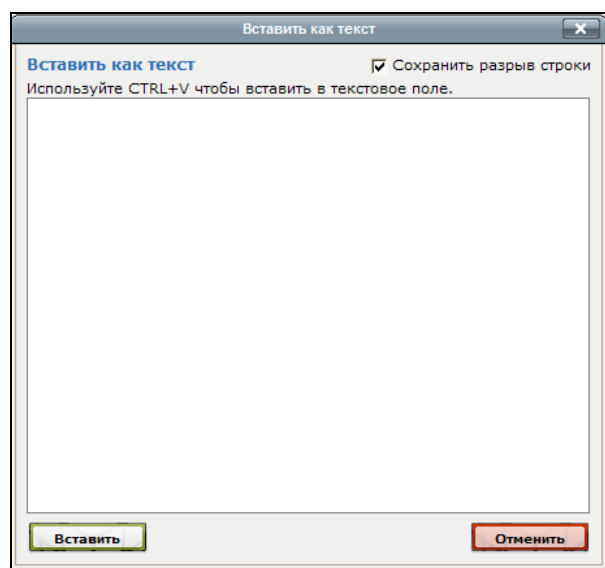
 Помещает часть документа в буфер обмена.¹

Вставить

 Помещает данные из буфера обмена в документ.¹

Вставить как текст

 **Вставить обычный текст** позволяет вставить данные из буфера обмена, предварительно очистив их от форматирования. При использовании Firefox® или Mozilla® открывается форма в которую пользователь вставляет текст из буфера обмена нажатием Ctrl+V. При установленном параметре «Сохранить переносы строк» переносы строк оформляются в виде абзацев.

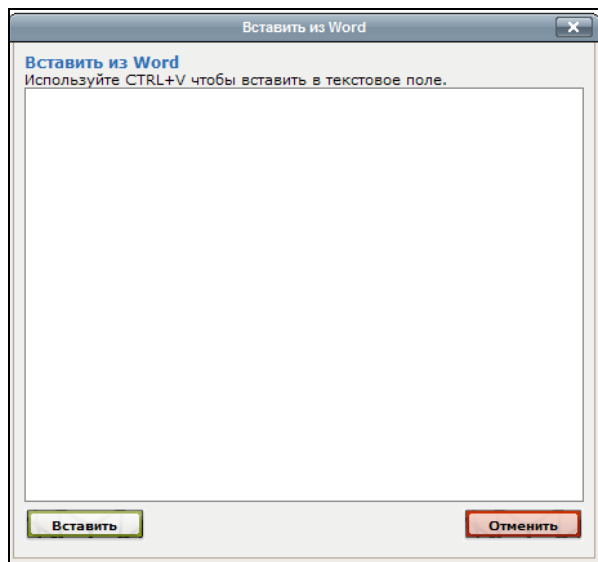


¹ Данная функция недоступна в браузере FireFox®

Вставить из Word



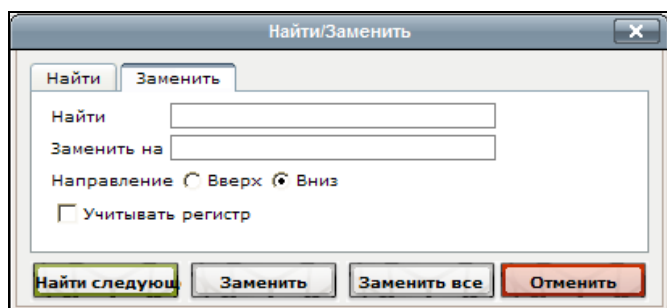
Вставить из Word позволяет вставить данные из Word, предварительно очистив их от лишнего форматирования. При использовании Firefox® или Mozilla® открывается форма в которую пользователь вставляет текст из буфера обмена нажатием Ctrl+V.



Найти/заменить



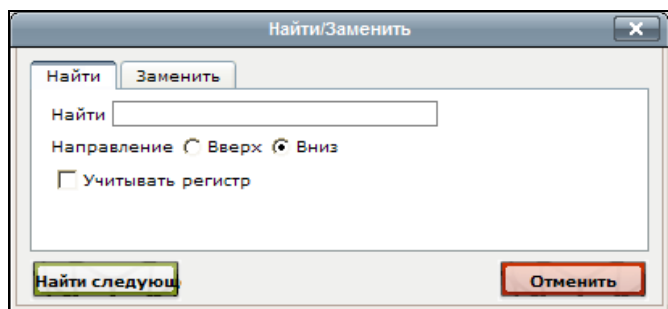
Найти/Заменить позволяет осуществлять поиск и замену в тексте документа. Поиск/замена возможна с использованием учета регистра.




Найти

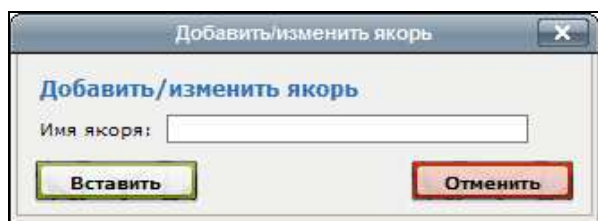


Найти позволяет осуществлять поиск в документе. Указывается направление поиска от текущей позиции — искать «Вверх» или «Вниз». Поиск возможен с учетом регистра.




Управление якорями

 **Вставить/редактировать якорь** внедряет якорь в текст (тег ``).



Управление ссылками

 **Вставить/изменить ссылку** внедряет в ссылку в текст (тег `текст ссылки`). Содержит несколько вкладок.

Закладка «Основные»

Поле	Описание
Адрес ссылки	Указывается адрес ссылки (тег <code>текст ссылки</code>). При указании внутренних ссылок необходимо отображать путь с ведущим слэшем, например, <code>/about_company/</code>
Перечень ссылок	Автоматически генерируемый перечень ссылок на страницы сайта
Якоря	Список доступных для выбора якорей
Открыть в...	Выбирается способ открытия ссылки
Заголовок	Значение атрибута <code>title</code>
Класс	Доступные CSS стили, выбираемые из выпадающего списка

Вставить/изменить ссылку

Общие | Popup | Events | Дополнительно

Общие свойства

Адрес

Список ссылок

Якори

Открыть в...

Заголовок

Класс

Вставить **Отменить**

Закладка «Всплывающие»

Поле	Описание
Popup URL	Адрес открываемой страницы
Имя окна	Имя открываемого окна, только латинские символы
Размер	Размер всплывающего окна в пикселях
Расположение (X/Y)	Позиция окна по оси X и Y

Вставить/изменить ссылку

Общие | **Popup** | Events | Дополнительно

Свойства всплывающих окон

Всплывающее окно Javascript

Ссылка на всплывающее окно

Имя окна

Размер x px

Расположение (X/Y) / (с / с = center)

Свойства

Показать строку адреса Показать полосы прокрутки

Показать строку меню Позволить изменять размеры окна

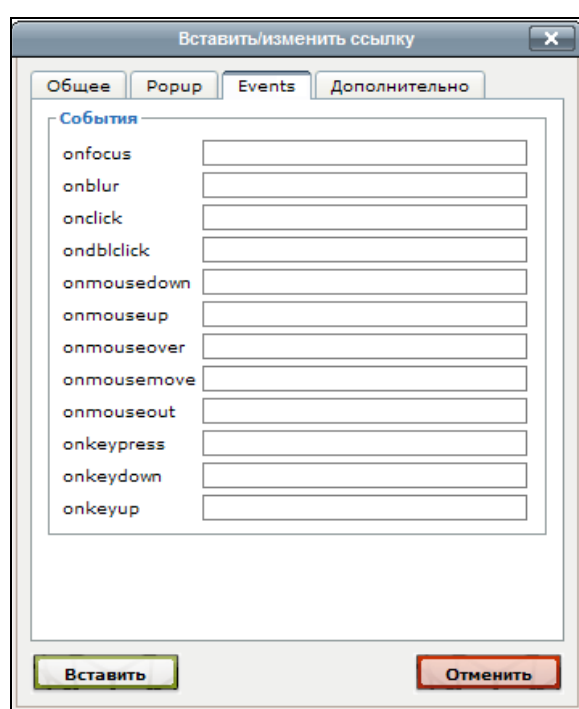
Показать панель инструментов Зависимость (только Mozilla/Firefox)

Показать строку состояния Вставить 'return false'

Вставить **Отменить**

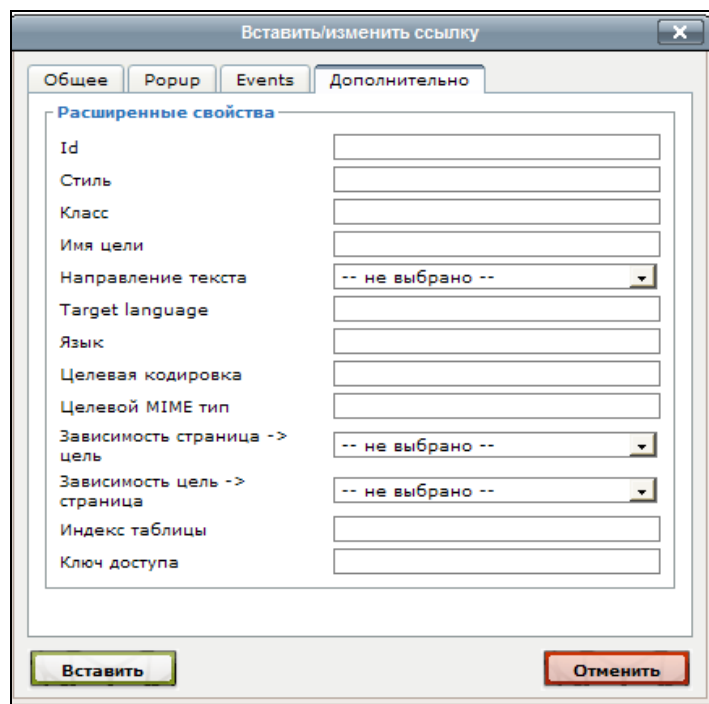
Закладка «События»

Поле	Описание
onfocus	Обработчик события <i>onfocus</i>
onblur	Обработчик события <i>onblur</i>
onclick	Обработчик события <i>onclick</i>
ondblclick	Обработчик события <i>ondblclick</i>
onmousedown	Обработчик события <i>onmousedown</i>
onmouseup	Обработчик события <i>onmouseup</i>
onmouseover	Обработчик события <i>onmouseover</i>
onmousemove	Обработчик события <i>onmousemove</i>
onmouseout	Обработчик события <i>onmouseout</i>
onkeypress	Обработчик события <i>onkeypress</i>
onkeydown	Обработчик события <i>onkeydown</i>
onkeyup	Обработчик события <i>onkeyup</i>



Закладка «Дополнительно»

Поле	Описание
Id	Идентификатор ссылки
Стиль	Значение атрибута <i>style</i>
Класс	
Имя цели	Значение тега <i>target</i>
Направление текста	Принимает значения «слева направо» и «справа налево»
Целевой язык	Значение тега <i>hreflang</i>
Язык	Значение тега <i>lang</i>
Целевая кодировка	Значение тега <i>charset</i>
Целевой MIME тип	Значение тега <i>type</i>
Зависимость page -> target	
Зависимость target -> page	
TabIndex	Значение тега <i>tabindex</i>
Accesskey	Значение тега <i>accesskey</i>



Убрать ссылку



Убрать ссылку, позволяет убрать ранее добавленную ссылку.

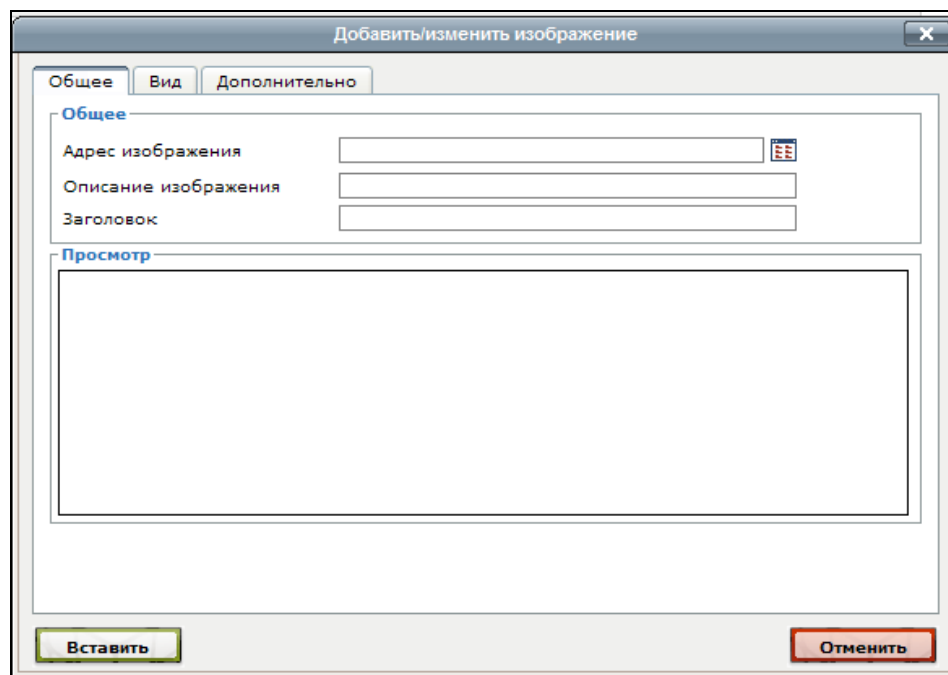
Управление изображениями



Вставить/изменить изображение позволяет управлять изображениями в документе. Окно имеет несколько вкладок:

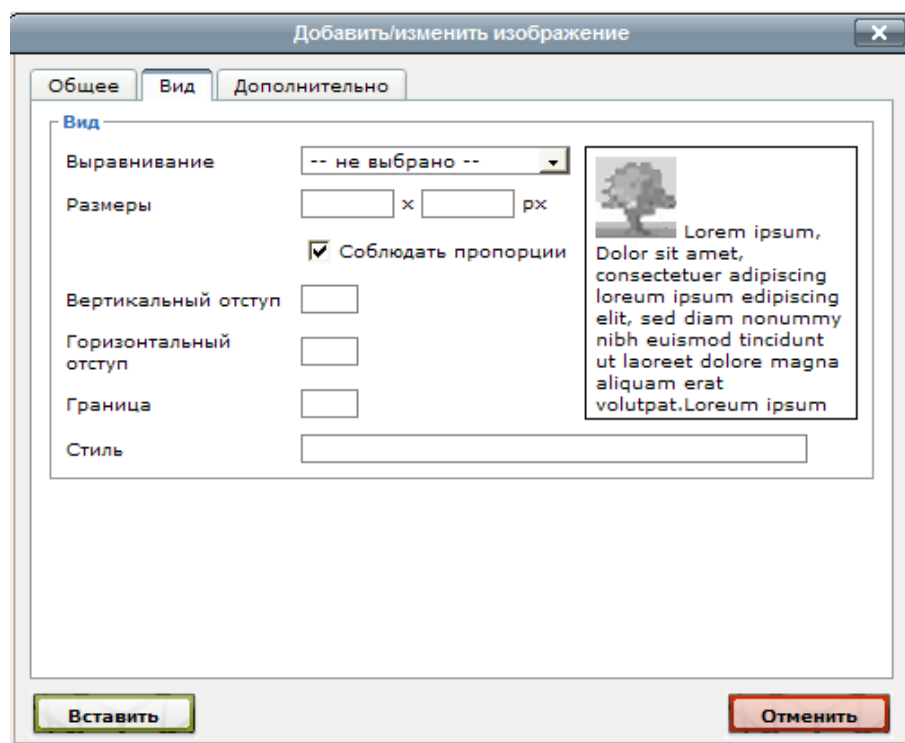
Закладка «Общее»

Поле	Описание
Адрес изображения	Выбирается путь к изображению на сервере. Для использования файлового менеджера щелкните по пиктограмме, расположенной справа от поля ввода
Описание изображения	Значение атрибута <i>alt</i>
Заголовок	Значение атрибута <i>title</i>
Просмотр	При правильном указании пути отображается загруженное изображение. Не забывайте указывать полный путь к изображениям на сервере, например, путь для изображения из директории image должен иметь вид <i>/images/my_image.jpg</i>



Закладка «Вид»

Поле	Описание
Выравнивание	Выравнивание изображения на странице
Размеры	Размеры изображения по высоте и ширине. Измеряется в пикселях.
Вертикальный отступ	Отступ по вертикали, значение атрибута <i>vspace</i>
Горизонтальный отступ	Отступ по горизонтали, значение атрибута <i>hspace</i>
Граница	Толщина рамки для изображения
Стили	Стиль для изображения, значение атрибута <i>style</i>



Закладка «Дополнительно»

Поле	Описание
При наведении мыши	Альтернативное изображение, отображаемое при наведении курсора мыши на изображение
Когда уводите мышь	Альтернативное изображение, отображаемое при уведении курсора с изображения
Id	Идентификатор картинки, значение атрибута <i>id</i>
Направление текста	Может принимать значение «Слева направо» и «Справа налево». Значение атрибута <i>dir</i>
Язык	Значение атрибута <i>lang</i>
Карта меню	Значение атрибута <i>usemap</i>
Описание	Значение атрибута <i>longdesc</i>

Файловый менеджер для загрузки изображений

В визуальный редактор встроен менеджер для работы с файлами на сервере. Воспользоваться им вы можете при вставке гиперссылки или изображения.

Файловый менеджер позволяет выбрать нужный файл, удалить файл, создать директорию с нужными правами и загрузить файлы.

Файловый менеджер

[Корень](#)

Загрузить файл Обзор... Загрузить

Создать папку 0777 Создать

<input type="checkbox"/>	Имя ↑↓	Дата ↑↓	Размер	Атрибуты	Выбрать	
<input type="checkbox"/>	—	—	—	—	—	
<input type="checkbox"/>	admin	16.01.2013 10:00:18	<DIR>	0777	—	
<input type="checkbox"/>	counter	16.01.2013 10:00:17	<DIR>	0777	—	
<input type="checkbox"/>	cron	16.01.2013 10:00:20	<DIR>	0777	—	
<input type="checkbox"/>	hostcmsfiles	16.01.2013 10:00:03	<DIR>	0777	—	
<input type="checkbox"/>	images	16.01.2013 10:00:14	<DIR>	0777	—	
<input type="checkbox"/>	modules	16.01.2013 10:00:18	<DIR>	0777	—	
<input type="checkbox"/>	templates	16.01.2013 10:00:14	<DIR>	0777	—	
<input type="checkbox"/>	upload	16.01.2013 10:00:13	<DIR>	0777	—	
<input type="checkbox"/>	.htaccess	10.07.2012 12:34:32	862	0666		
<input type="checkbox"/>	bootstrap.php	03.09.2012 15:10:16	2 474	0666		

Удалить 10

1 2

Вставка гиперссылки в визуальном редакторе

Вставить/редактировать ссылку

Общие Всплывающее окно События Дополнительные

Общие свойства

Адрес ссылки

Список ссылок ---

Якоря ---

Цель Открыть в этом окне / фрейме

Название

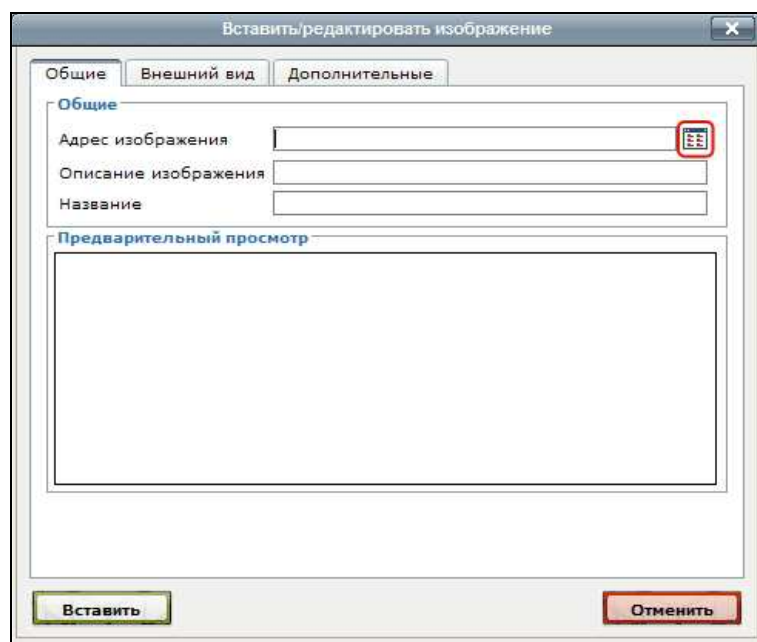
Класс -- Не установлено --

Вставить Отменить

При нажатии на пиктограмму, выделенную на изображении выбираем адрес гиперссылки.

Вставка изображения в визуальном редакторе

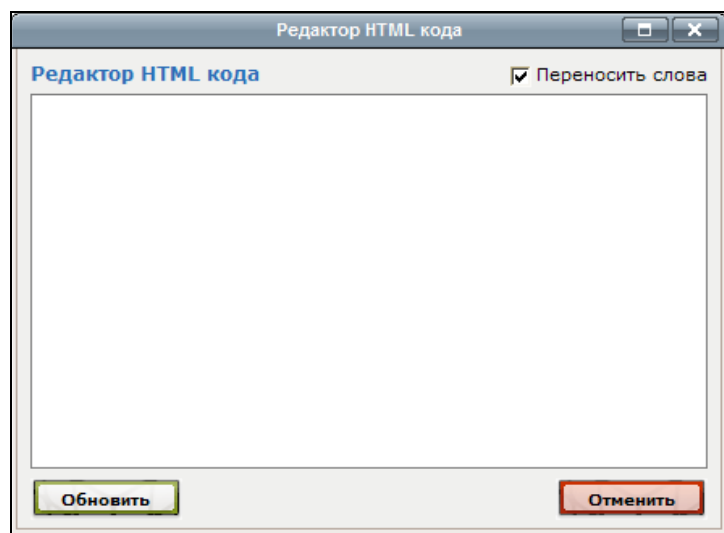
Файловый менеджер позволяет выбрать нужный файл, удалить файл, создать директорию с нужными правами и загрузить файлы.



Редактировать HTML



Редактировать HTML, открывается **Редактор html-кодов**, в котором пользователь получает возможность корректировки html-кода.



Предварительный просмотр



Предварительный просмотр позволяет просмотреть, как будет выглядеть документ после публикации.



Управление Media-вставками



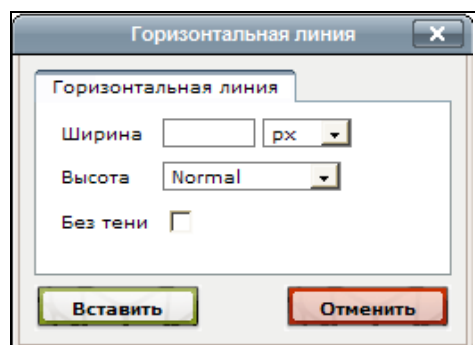
Вставить/отредактировать media-файл предоставляет возможность управления media-вставками. В форме указывается путь к Media-файлу и его размер в пикселях. Для указания пути к файлу можно воспользоваться файловым менеджером.

Поле	Описание
Тип файла	Выбирается тип файла для загрузки
Файл/URL	Выбирается путь к Media-Файлу на сервере. Для использования файлового менеджера щелкните по пиктограмме, расположенной справа от поля ввода
Размер	Размер Media-Файла. Указывается в пикселях или процентах

Горизонтальный разделитель



Вставить/редактировать горизонтальный разделитель осуществляет вставку тега `<hr>` с возможностью настройки его атрибутов.



Выбор цвета



Выбрать цвет предоставляет возможность выбора цвета текста из палитры. Имеется возможность указать цвет вручную в формате `#RRGGBB`

Цвет фона

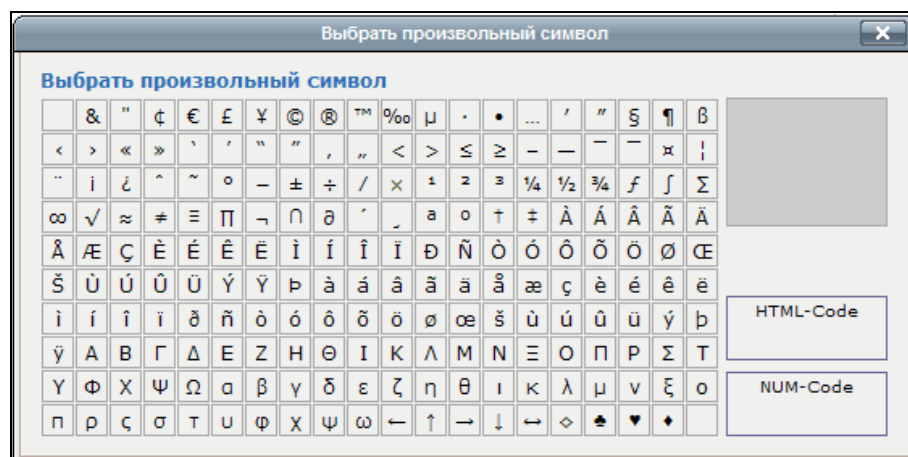


Выбрать цвет фона предоставляет возможность выбора цвета фона из палитры. Имеется возможность указать цвет вручную в формате `#RRGGBB`

Специальные символы



Вставить символ предоставляет возможность вставки различных специализированных символов. Вставка символа осуществляется с помощью нажатия по нему.



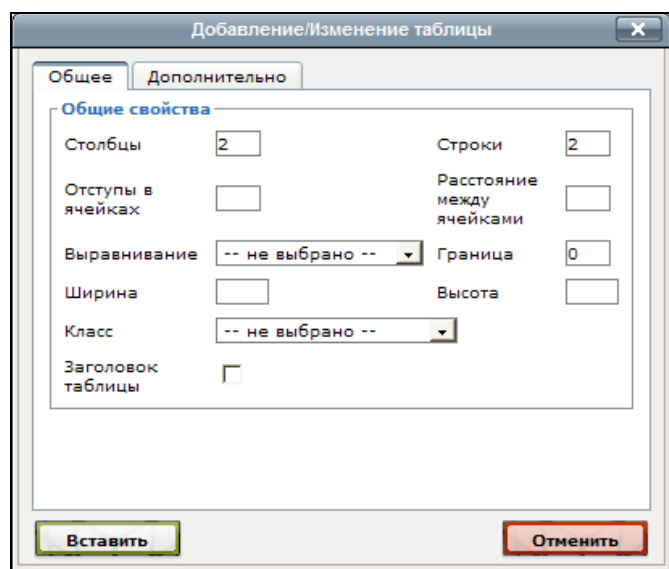
Таблицы



Вставить новую таблицу позволяет управлять уже существующими таблицами и создавать новые. Окно содержит несколько закладок.

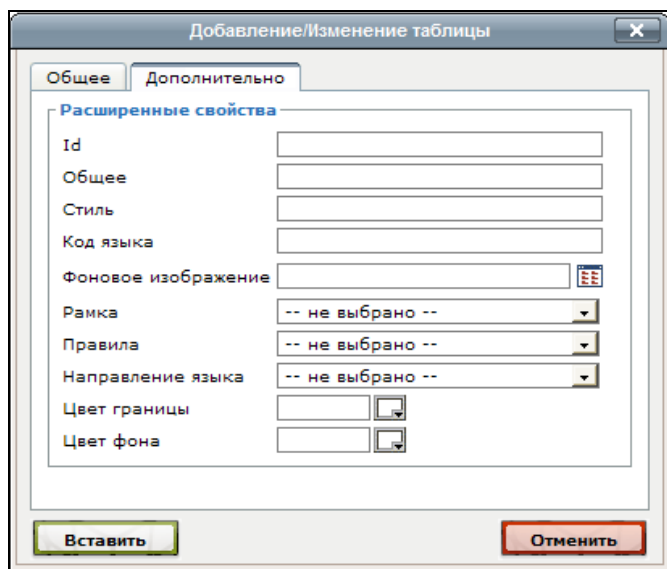
Закладка «Основные»

Поле	Описание
Столбцы	Количество столбцов в таблице
Строки	Количество строк в таблице
Отступ в ячейках	Значение атрибута <i>cellpadding</i>
Расстояние между ячейками	Значение атрибута <i>cellspacing</i>
Выравнивание	Значение атрибута <i>align</i>
Граница	Значение атрибута <i>border</i>
Ширина	Значение атрибута <i>width</i>
Высота	Значение атрибута <i>height</i>
Класс	Наименование класса из таблицы CSS стилей



Закладка «Дополнительные»

Поле	Описание
Id	Идентификатор таблицы значения атрибута <i>id</i>
Краткое описание	Краткое описание таблицы, значение атрибута <i>summary</i>
Стиль	Значение атрибута <i>style</i>
Код языка	Значение атрибута <i>lang</i>
Фоновое изображение	Фоновое изображения таблицы, указание адреса изображения осуществляется с помощью файлового менеджера
Рамка	Рамка
Правила	Правила
Цвет границы	Цвет рамки из палитры цветов
Цвет фона	Цвет фона из палитры цветов

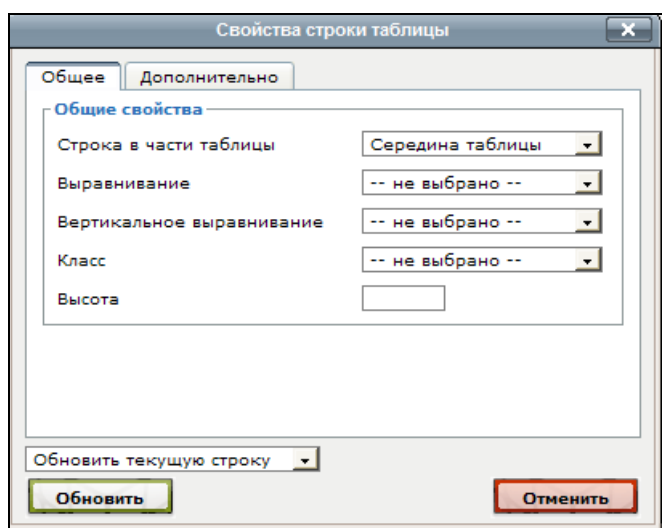


Параметры строки таблицы

 **Параметры строки таблицы** позволяет управлять атрибутами строк и содержит две закладки.

Закладка «Общее»

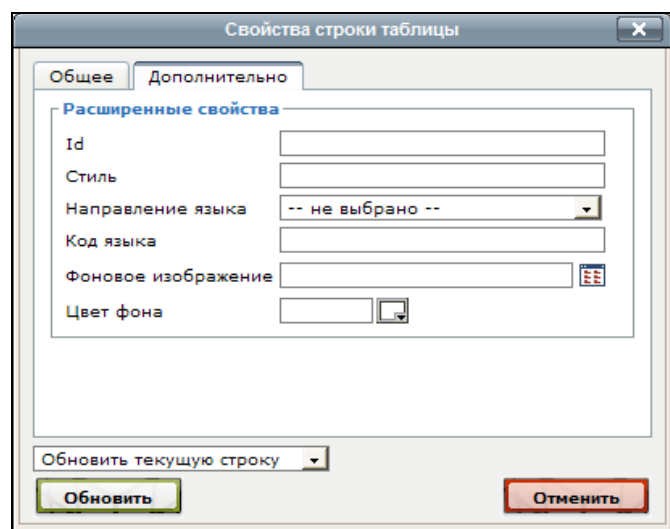
Поле	Описание
Строка в части таблицы	Расположение строки в таблице
Выравнивание	Значение атрибута <i>align</i>
Вертикальное выравнивание	Значение атрибута <i>valign</i>
Класс	Доступные CSS стили, выбираемые из выпадающего списка
Высота	Высота строки



Закладка «Дополнительно»

Поле	Описание
------	----------

Id	Идентификатор строки таблицы
Стиль	Значение атрибута <i>style</i>
Направление языка	Описание языка может принимать значение «Слева направо» и «Справа налево»
Код языка	Значение атрибута <i>lang</i>
Фоновое изображение	Фоновое изображения строки таблицы, указание адреса изображения осуществляется с помощью файлового менеджера
Цвет фона	Цвет фона строки таблицы, выбирается из палитры цветов



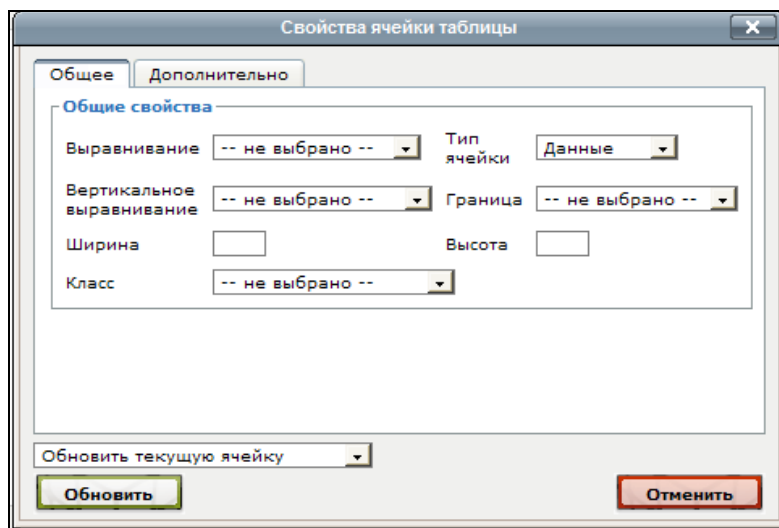
Параметры ячейки таблицы



Параметры ячейки таблицы содержит две вкладки и позволяет задать для ячейки таблицы параметры, приведенные ниже:

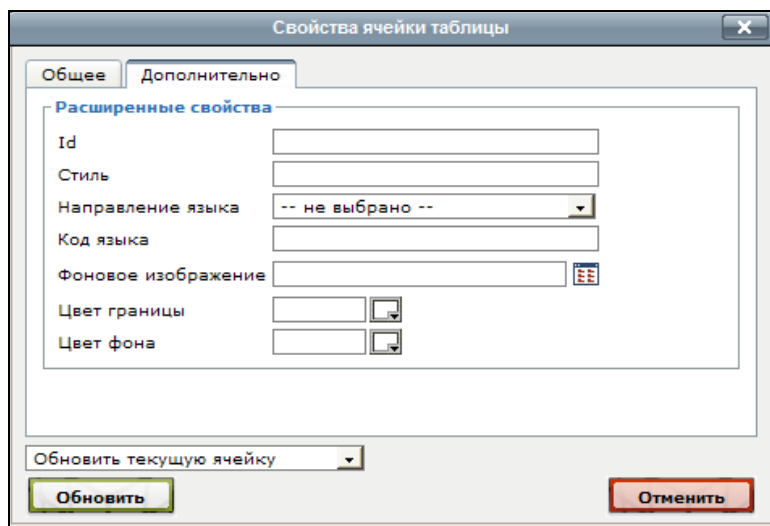
Закладка «Общее»

Поле	Описание
Выравнивание	Значение атрибута <i>align</i>
Тип ячейки	Принимает значение «Тело», «Заголовок»
Вертикальное выравнивание	Значение атрибута <i>valign</i>
Границы	Значение атрибута <i>scope</i>
Ширина	Ширина ячейки
Высота	Высота ячейки
Класс	Доступные CSS стили, выбираемые из выпадающего списка



Закладка «Дополнительно»

Поле	Описание
Id	Идентификатор таблицы значения атрибута <i>id</i>
Стиль	Значение атрибута <i>style</i>
Направление языка	Может принимать значение «Слева направо» и «Справа налево»
Код языка	Значение атрибута <i>lang</i>
Фоновое изображение	Фоновое изображения таблицы, указание адреса изображения осуществляется с помощью файлового менеджера
Цвет границы	Цвет рамки из палитры цветов
Цвет фона	Цвет фона из палитры цветов



Вставить строку перед




Вставить строку перед, добавляет в таблицу строку перед активной строкой.

Вставить строку после




Вставить строку после, добавляет в таблицу строку после активной строки.

Удалить строку

 **Удалить строку**, удаляет активную строку.

Вставить колонку перед

 **Вставить колонку перед**, добавляет в таблицу колонку перед выделенным столбца.


Вставить колонку после

 **Вставить колонку после**, добавляет в таблицу колонку после выделенной колонки.


Удалить колонку

 **Удалить колонку**, удаляет активную строку.

Объединить ячейки таблицы

 **Объединить ячейки таблицы**, объединяет выделенные ячейки таблицы.

Разделить ячейки таблицы

 **Разделить ячейки таблицы**, разбивает выделенные ячейки таблицы.


Добавление даты и времени

 **Вставить дату**, позволяет добавить на страницу текущую дату.


 **Вставить время**, позволяет добавить на страницу текущее время.

Управление слоями

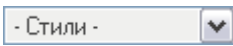
 **Вставить новый слой (Insert new layer)**, позволяет добавить новый слой в документ.

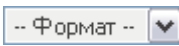
 **Двигать вперед (Move forward)**, позволяет передвинуть слой вперед.

 **Двигать назад (Move backward)**, позволяет передвинуть слой назад.

 **Применить абсолютное позиционирование (Toggle absolute positioning)**, позволяет применить абсолютное позиционирование для слоя.

Форматирование текста

 **Стиль**, позволяет для текста выбрать стиль отображения. Список стилей загружается из CSS для соответствующего макета.

 **Формат**, позволяет для текста выбрать формат отображения.

Абзац — `<p></p>`

Стиль адреса — `<address></address>`

Переформатированный — `<pre></pre>`

Заголовок 1 — `<h1></h1>`

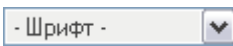
Заголовок 2 — `<h2></h2>`


Заголовок 3 — `<h3></h3>`


Заголовок 4 — `<h4></h4>`


Заголовок 5 — `<h5></h5>`

Заголовок 6 — `<h6></h6>`

 **Шрифт**, позволяет для текста выбрать шрифт. При форматировании текста рекомендуется использовать CSS стили вместо явного указания размера и шрифта.

 **Размер шрифта**, позволяет задать для текста размер шрифта.


 **Полужирный**, выделяет текст полужирным.

 **Курсив**, выделяет текст курсивом.

 **Подчеркивание**, выделяет текст подчеркиванием.

 **Перечеркивание**, выделяет текст перечеркиванием.


 **Выравнивание влево**, текст выравнивается по левому краю.

 **Выравнивание по центру**, текст выравнивается по центру.

 **Выравнивание вправо**, текст выравнивается по правому краю.

 **Выравнивание равномерно**, текст выравнивается по ширине.

 **Нижний индекс**, позволяет добавить нижний индекс.

 **Верхний индекс**, позволяет добавить верхний индекс.

 **Направление слева направо**, текст набирается слева направо.

 **Направление справа налево**, текст набирается справа налево.

Списки



Нумерованный список, позволяет добавить на страницу нумерованный список.



Маркированный список, позволяет добавить на страницу маркированный список.

Метки (теги)

Содержит теги, используемые в системе управления для построения облака тегов. Функция «Автоматически применять теги» позволяет из справочника автоматически указать теги, которые будут найдены в тексте информационного элемента или товара.

Метки (теги)

Метка Группа

<input type="checkbox"/>	Код <input type="text"/>	Название <input type="text"/>	Используется на сайте	Используется всего	
<input type="checkbox"/>			—	—	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	118	Jetta	3	3	
<input type="checkbox"/>	117	Golf4	3	3	
<input type="checkbox"/>	116	VW	9	9	
<input type="checkbox"/>	115	Golf5	3	3	
<input type="checkbox"/>	114	Z370	2	2	
<input type="checkbox"/>	113	Z350	2	2	
<input type="checkbox"/>	112	Nissan	2	2	
<input type="checkbox"/>	111	Lancer	2	2	
<input type="checkbox"/>	110	Mitsubishi	2	2	
<input type="checkbox"/>	109	Mazda 3	1	1	

Объединить Удалить Перенести

10

1 2 3 4 5 ... 11

Добавление метки

Редактирование метки

[Метки \(теги\)](#)

Название метки или меток

Родительская группа

Название метки в URL

Описание метки

Теги:

Для добавления новой метки выберите пункт «Добавить» в меню «Метка» и заполните форму.

Если необходимо добавление нескольких меток, название каждой метки укажите с новой строки.

Название метки (тега) в URL является необязательным и позволяет указать путь для метки, который отличен от ее названия. Если путь не указан, то он становится равным названию метки.

Водяные знаки (watermark)

Водяные знаки предназначены для наложения на изображения, публикуемые на сайте. Данная мера позволяет минимизировать возможность кражи изображения с сайта.

Водяные знаки можно накладывать на изображения для информационных элементов и информационных групп, товаров и групп товаров, а также для свойств типа «файл» при загрузке графического файла.

Файл водяного знака должен быть в формате PNG-24. Создать файл в формате PNG-24 можно в графическом редакторе.

Смена водяного знака

Стоит заметить, что если фотографии были загружены без водяных знаков, то для применения водяного знака придется повторно загрузить фотографии.

Аналогично необходимо поступать при смене одного водяного знака на другой, это связано с тем, что водяной знак накладывается при загрузке изображения в систему управления, а не «на лету» при отдаче изображения посетителю для экономии ресурсов сервера.